



coopem
sura

Sorteo de Auxilios Educativos 2026

INSTRUCTIVO PARA RECLAMAR EL AUXILIO

Ingresa a la Sucursal Virtual <https://sucursal.coopemsura.com.co/> para lo cual debes estar debidamente registrado(a). Si tienes dificultades para ingresar a la Sucursal Virtual, contáctanos a la **línea única de WhatsApp 3006612251** para brindarte soporte.

1

2

En el menú ubicado en la parte izquierda buscas la opción **Solicitudes /Solicitud de auxilio**

The screenshot shows the 'Sucursal Virtual' menu on the left with 'Solicitudes' selected. The main area displays the 'Formulario de solicitud' page with sections for 'BENEFICIARIOS' and 'INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO'. The 'BENEFICIARIOS' section includes details for 'Asociado soltero' and 'Asociados casados o en unión libre'. The 'INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO' section has dropdowns for 'Tipo auxilio' and 'Auxilio'.

Luego diligencias los siguientes campos que hacen referencia a la Información del **Auxilio Solicitado y datos del asociado y/o beneficiario**:

INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO

The form contains the following fields with red arrows pointing to them: 'Tipo auxilio' (set to 'Sorteo Auxilio Educativo'), 'Auxilio' (set to 'Auxilio Educativo 2026'), 'Valor de la factura' (\$ 300.000), 'Periodicidad' (set to 'Anual'), 'Beneficiario del Auxilio' (radio buttons for 'Asociado' and 'Familiar de Asociado', with 'Asociado' selected), 'Selección de un beneficiario' (set to 'Juan Pérez'), 'Parentesco' (set to 'CONYUGUE'), 'Edad' (set to '38'), 'Tipo documento' (set to 'CEDULA DE CIUDADANIA'), and 'Número Documento' (set to '1234567890').

INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO

The screenshot shows the 'Tipo auxilio' dropdown set to 'Sorteo Auxilio Educativo' and the 'Auxilio' dropdown with 'Auxilio Educativo 2026' selected. A red arrow points to the 'Auxilio' dropdown.

Si el sistema no trae el nombre del beneficiario a seleccionar, más abajo encuentras la opción para registrarlo:

The screenshot shows a button labeled 'Registrar beneficiario' with a red arrow pointing to it.

3

4

A continuación, adjuntas los Soportes correspondientes. Recuerda que, el **único soporte válido para reclamar el auxilio, es el certificado de estudios.**

• SOPORTES

② Adjunte los soportes requeridos, según el tipo de auxilio solicitado.

Factura *

Selecione...



Aquí debes adjuntar el certificado de estudio, con fecha de expedición no superior a 30 días calendario

Otros

Selecione...



Aquí puedes adjuntar otros soportes si lo requieres como:

- Certificado EPS (Hijos entre 21 y 25 años)
- Extrujuicio

En **Información Financiera**, seleccionas Cuenta bancaria ya registrada. Si nunca has diligenciado estos campos para otra solicitud de auxilio, tienes la opción de Crear una cuenta nueva

• INFORMACIÓN FINANCIERA

☒ Cuenta bancaria ya registrada

☐ Crear una cuenta nueva

Selecione una cuenta *

Número de cuenta

Banco

Selecione



6

Para finalizar tu solicitud, debes **Aceptar los términos y condiciones** y dar clic en **Enviar Solicitud**, así:

Autorización protección de datos personales

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, se informa al usuario que los datos consignados en el presente formulario serán incorporados en una base de datos responsabilidad de Coopemsura, siendo tratados con la finalidad de realizar gestión administrativa, marketing y prospección comercial. Es

▼ MOSTRAR CONTENIDO

SI ☒

Acepto los términos y condiciones.

Enviar solicitud

5



¿Enviar solicitud?

Acepto los términos y condiciones.

Si, Continuar

No, Cancelar

En el siguiente mensaje das clic en
Si, Continuar

7

8

Finalmente, el sistema te informará que la solicitud fue **creada correctamente**. Te sugerimos descargar y guardar el comprobante.



Informe de operación.

Mensaje	Comprobante
Solicitud creada correctamente	Descargar
OK	

Importante

- Las consignaciones se realizarán a partir del 24 de septiembre, en orden de llegada de los soportes.
- Si algo anda mal con tu solicitud, nos pondremos en contacto contigo a través del correo electrónico.
- Cuando se realice la consignación te enviaremos una notificación para que revises que todo esté bien con la transferencia.
- Recuerda que son 1.200 auxilios los que tenemos que desembolsar, para que nos tengas un poco de paciencia.

