

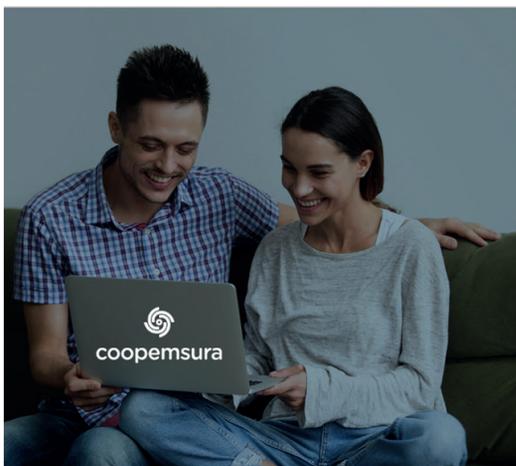


coopem
sura

Liquidación Ahorro Navideño y Educativo

2024

1. Ingresa a nuestra sucursal virtual <https://sucursal.coopemsuma.com.co> indicando tu usuario y contraseña. Indica que no eres un robot y realiza la validación de identidad.



Sucursal Virtual

Inicio de Sesión.

Si es tu primera vez en nuestra nueva sucursal, debes registrarte

Digita tu usuario y clave para ingresar

Usuario

Contraseña

No soy un robot

Ingresar

¿Eres un nuevo usuario? [Regístrate aquí](#)
¿Olvidaste tu usuario? [Clic aquí.](#) ¿Olvidaste tu clave? [Clic aquí.](#)

2. Una vez que ingreses a la sucursal, busca en el menú izquierdo la opción solicitudes/solicitud ahorro/cancelación ahorro

Sucursal Virtual

pse Pagos en Línea

Portafolio

Actualización de Datos

Solicitudes

Solicitud de Ahorro

Creación de Ahorro

Modificación de Ahorro

Cancelación de Ahorro

3. En la opción **Tipo de ahorro** Selecciona Navideño o Educativo y el número de cuenta de ahorro que deseas liquidar. Si tienes varias líneas de ahorro, debes repetir el proceso por cada una de ellas:

Formulario cancelación de Ahorro Consultar Solicitudes

Los campos marcados con * son obligatorios.

• DESTINACIÓN DEL AHORRO: Ahorro Disponible \$ 0

Tipo de ahorro *	Número de cuenta *	Saldo Ahorro *
Seleccione	Seleccione	\$

Importante: en el valor que aparece como saldo al momento de la liquidación, no están incluidas las cuotas del **15 y 30 de noviembre**, que aún no se han descontado y tampoco incluye los intereses generados. En la liquidación final, se verán reflejados estos valores.

4. Indica luego, la destinación que le darás a tu ahorro, entre estas opciones: Retiro, Apertura de CDAT y traslado a un ahorro a la vista.

Retiro

Abrir CDAT

Trasladar a un Ahorro a la vista

5. Si vas a retirar tu ahorro, elige si vas a retirar el total o solo una parte. Así mismo, si deseas que te realicen transferencia o desembolso en cheque (La opción de retiro en cheque, solo aplica para las ciudades de Medellín, Bogotá y Cali):

Retiro

Seleccione entre las opciones

Total del ahorro Parcial del ahorro

Transferencia Cheque

Entidad *

Número de cuenta *

Tipo de cuenta *

Valor *

6. Si deseas abrir un **CDAT** con tu ahorro, elige el plazo, la periodicidad de tus intereses y el monto:

Abrir CDAT

Plazo del CDAT *

Periodo de liquidación de intereses *

Monto *

7. Si deseas pasar tu ahorro a la cuenta de **Ahorro a la Vista**, elige el valor a consignar:

Trasladar a un Ahorro a la vista

Valor a Consignar *

8.

No olvides autorizar la renovación de tu ahorro para el siguiente período e indicar la cuota de ahorro mensual (La cuota mínima mensual se ajustará cada año, de acuerdo con el incremento del SMMLV):



9.

Ahora, haz clic en el botón azul para que cambie a naranja y puedas autorizar el tratamiento de tus datos:



10.

Al autorizar el tratamiento de tus datos, se activará el botón para enviar la solicitud de liquidación de tus ahorros:



11.

Finalmente, haz clic en Enviar Solicitud.

Ten presente que, si no deseas retirar tu ahorro, no necesitas diligenciar el formato. Tu ahorro se renovará automáticamente para el siguiente año y podrás retirarlo en cualquier momento, a partir de enero de 2025.

Cualquier dificultad con este proceso, puedes comunicarte a la línea única de **WhatsApp 3006612251 opción 6**.

*¡Coopemgura,
siempre contigo!*

