



coopemsura



2023

BALANCE SOCIAL SOLIDARIO



#SoyCoopemsura



VIGILADA



República de Colombia
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria

INSCRITA

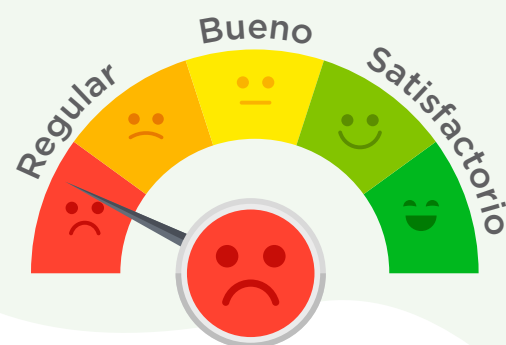


SOBRE ESTE INFORME

El Balance Social Solidario es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la Responsabilidad Social Solidaria, permitiendo evaluar su desempeño económico durante un periodo determinado. De esta manera, se convierte en un diagnóstico que hace visibles las acciones sociales.

El Balance Social Solidario evalúa un total de 41 indicadores de gestión, agrupados en 7 principios solidarios. Estos se basan en estándares internacionales que han venido adaptándose y ajustando a las realidades de los distintos países y sectores.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



BALANCE SOCIAL ORIENTADO POR LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Principio No.1

Administración
Democrática,
Participativa,
Autogestionaria
y Emprendedora

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus integrantes, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Total delegados
al cierre de 2023
47



NUESTROS DELEGADOS

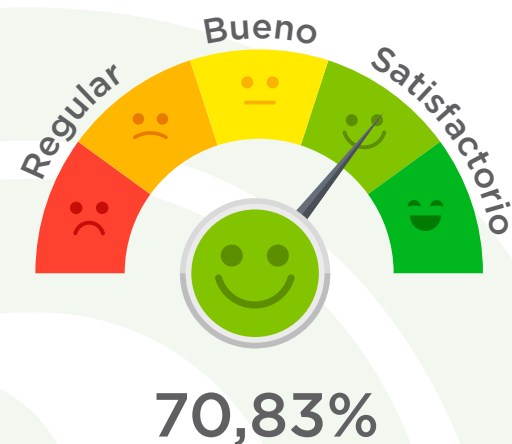
Los delegados representan la voluntad e intereses de los asociados en la toma de decisiones de la Asamblea, tales como: Determinar reformas estatutarias, aprobar los estados financieros del ejercicio anual, definir la distribución de los excedentes cooperativos, nombrar al Consejo de Administración, al Revisor Fiscal y a la Junta de vigilancia, entre otras.

Delegados por Zona

- 25 Zona domicilio principal
- 9 Zona Centro
- 5 Zona Norte
- 6 Zona Occidente
- 2 Zona Eje Cafetero y otros depts.

INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA	Asociados Activos	74,94%	3	
	Participación democrática delegados	46,71%	3	
	Diversidad democrática de delegados	100%	3	
	Diversidad de participantes en órganos de administración y control	0,00%	1	
	Equidad de género en asamblea	41,67%	2	
	Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	23,08%	2	
	Población joven en asamblea	8,33%	2	
	Población joven órganos de dirección, administración y control	0,00%	1	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	70,83%	2,13	



Principio No.2

Adhesión voluntaria, responsable y abierta

Las cooperativas son organizaciones abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

LOS ASOCIADOS: NUESTRA RAZÓN DE SER

En el 2023, la gestión de la base social fue más desafiante que en períodos anteriores, pues las dificultades económicas, sumado a la desvinculación y/o desempleo de las personas, llevó a que tuviéramos un alto nivel de retiro de asociados; de tal manera que, pese al esfuerzo comercial para afiliar a un buen número de personas en este año, el número de asociados para el cierre del período decreció en un 2.12% que corresponde a 211 asociados menos, cerrando el año con un total de 9.736 asociados.

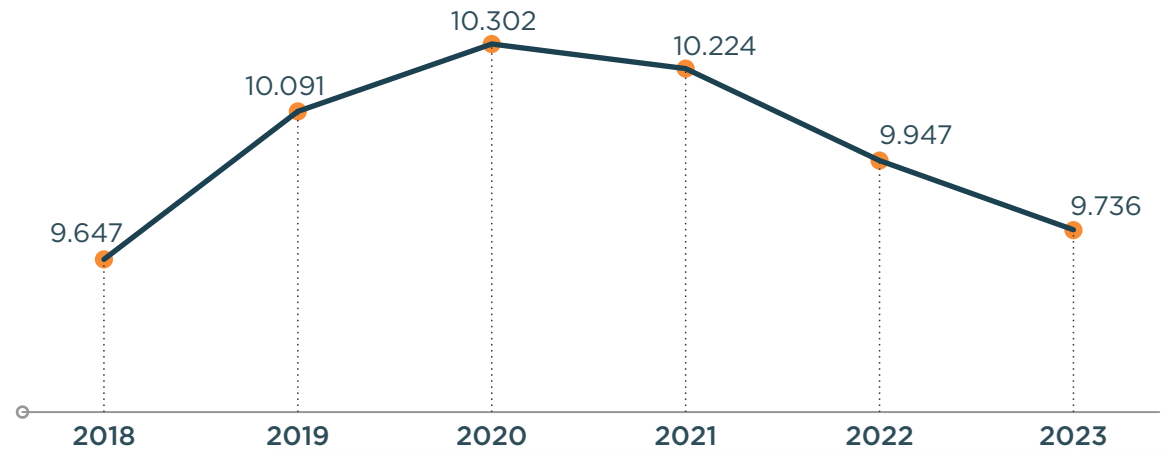


A continuación, se relaciona la composición de asociados por empresa y por ciudad

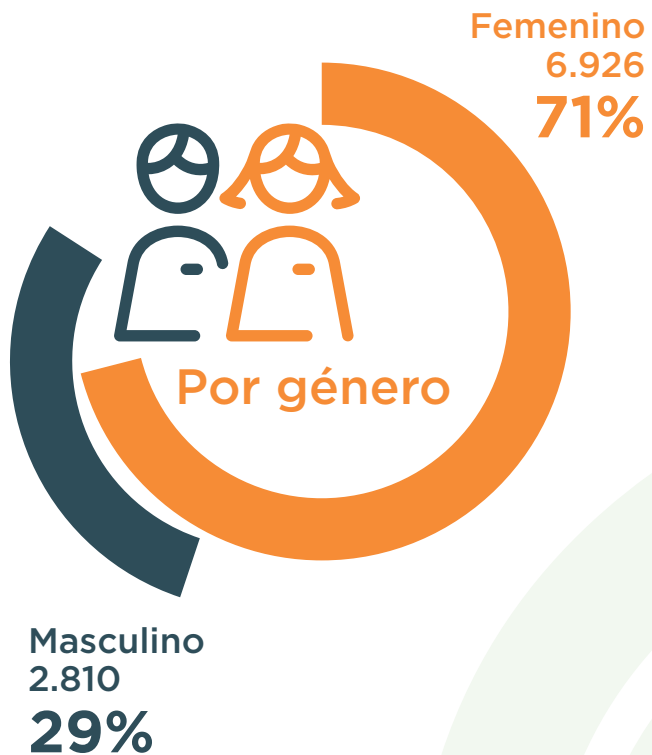
EMPRESA	CANTIDAD	%
Suramericana Empleados	2.127	21,85%
Servicios de Salud IPS Suramericana	2.074	21,30%
Exempleados	1.479	15,19%
Suramericana Intermediarios	1.127	11,58%
Diagnóstico y Asistencia Médica Dinámica	1.123	11,53%
EPS y Medicina Prepagada Suramericana	457	4,69%
Promotora	350	3,59%
ARUS	327	3,36%
Débito Automático Bancolombia	272	2,79%
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	129	1,32%
Seguros de Riesgos Profesionales Sura	129	1,32%
Coopemsura	32	0,33%
Sura Asset Management S.A.	31	0,32%
Hábitat Adulto Mayor S.A.	29	0,30%
Servicios Generales Suramericana	29	0,30%
EPS Asesores	21	0,22%
TOTAL	9.736	100%

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
Antioquia	5.205	53,46%
Cundinamarca	1.662	17,07%
Valle	1.322	13,58%
Atlántico	469	4,82%
Santander	233	2,39%
Bolívar	176	1,81%
Risaralda	120	1,23%
Quindío	118	1,21%
Caldas	80	0,82%
Norte de Santander	80	0,82%
Tolima	54	0,55%
Meta	49	0,50%
Cauca	43	0,44%
Magdalena	26	0,27%
Huila	25	0,26%
Cesar	19	0,20%
Córdoba	19	0,20%
Boyacá	16	0,16%
Sucre	13	0,13%
Nariño	7	0,07%
TOTAL	9.736	100%

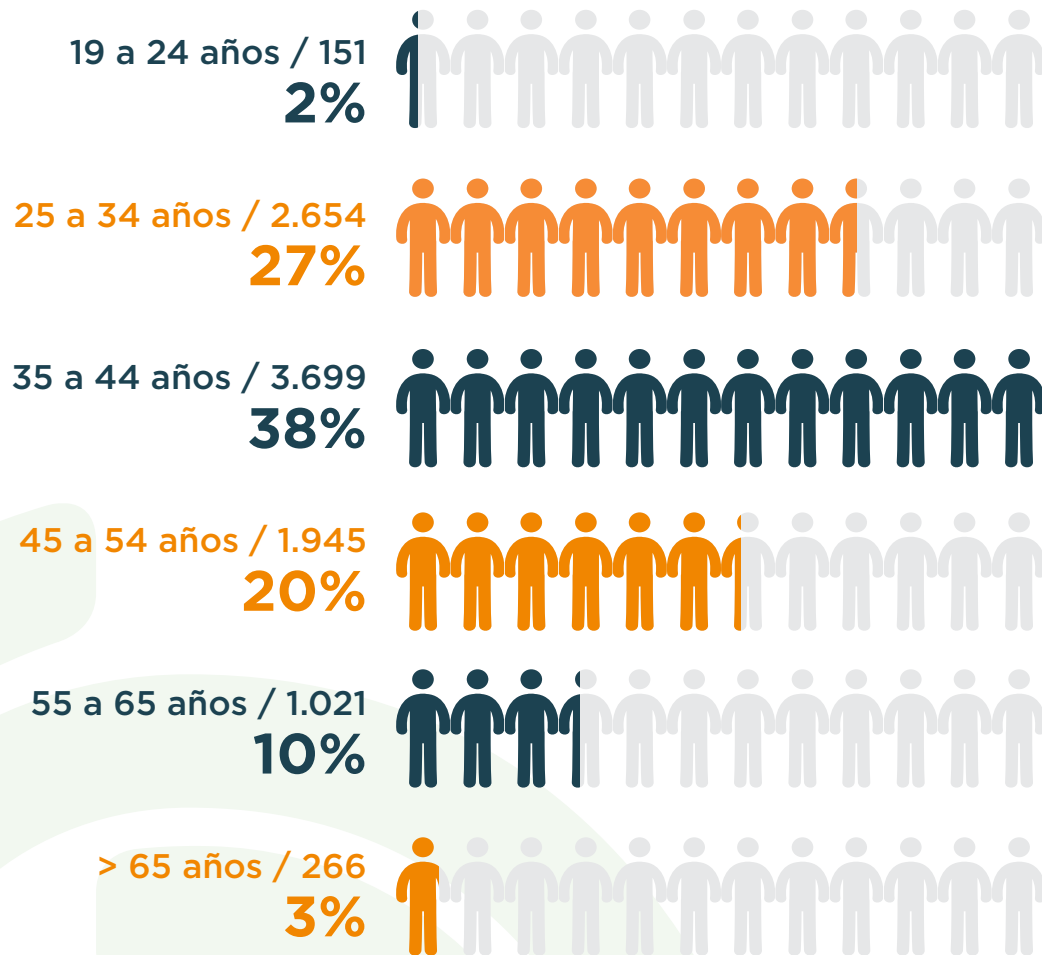
En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la base social en los últimos seis años:



PERFIL DE NUESTROS ASOCIADOS



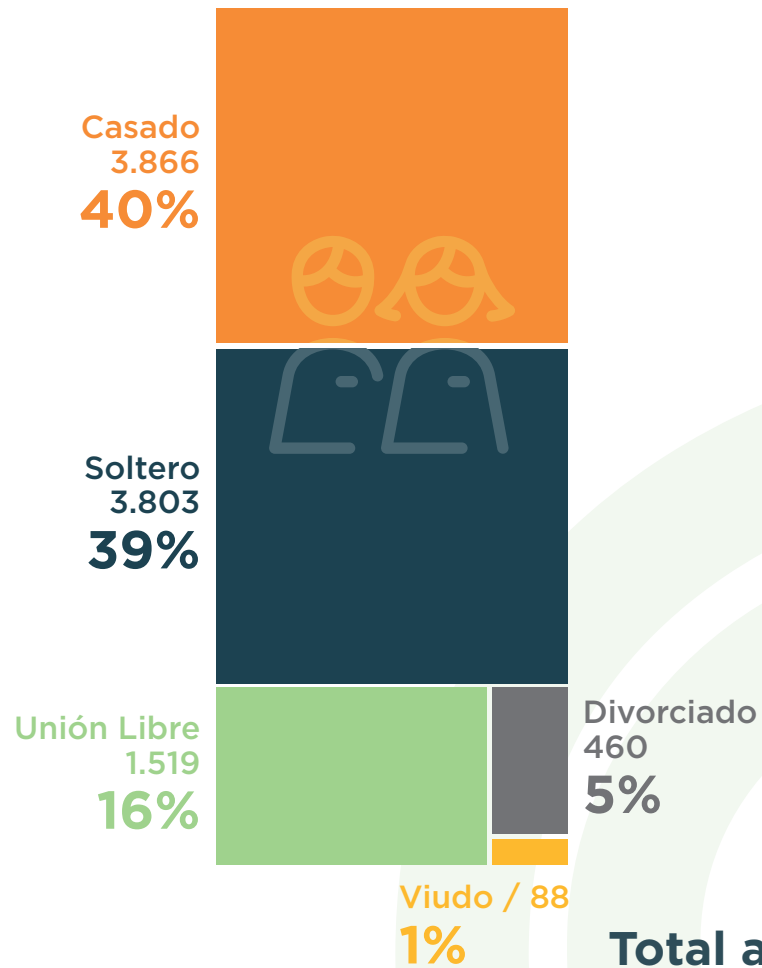
Por edad



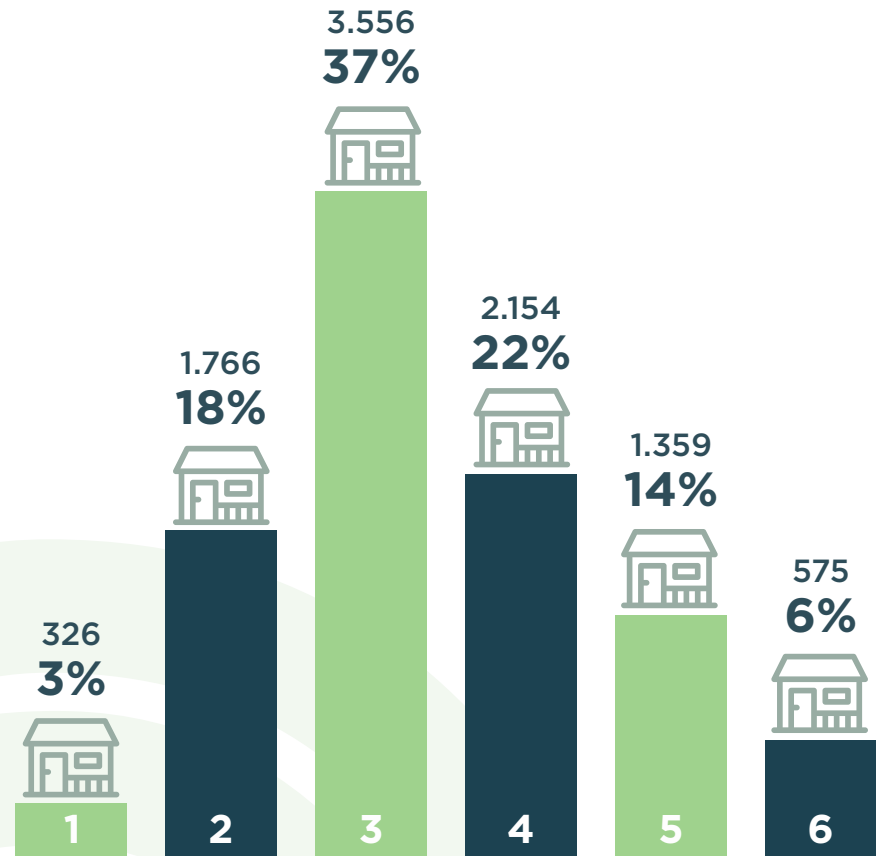
Total asociados: 9.736

PERFIL DE NUESTROS ASOCIADOS

Por estado civil



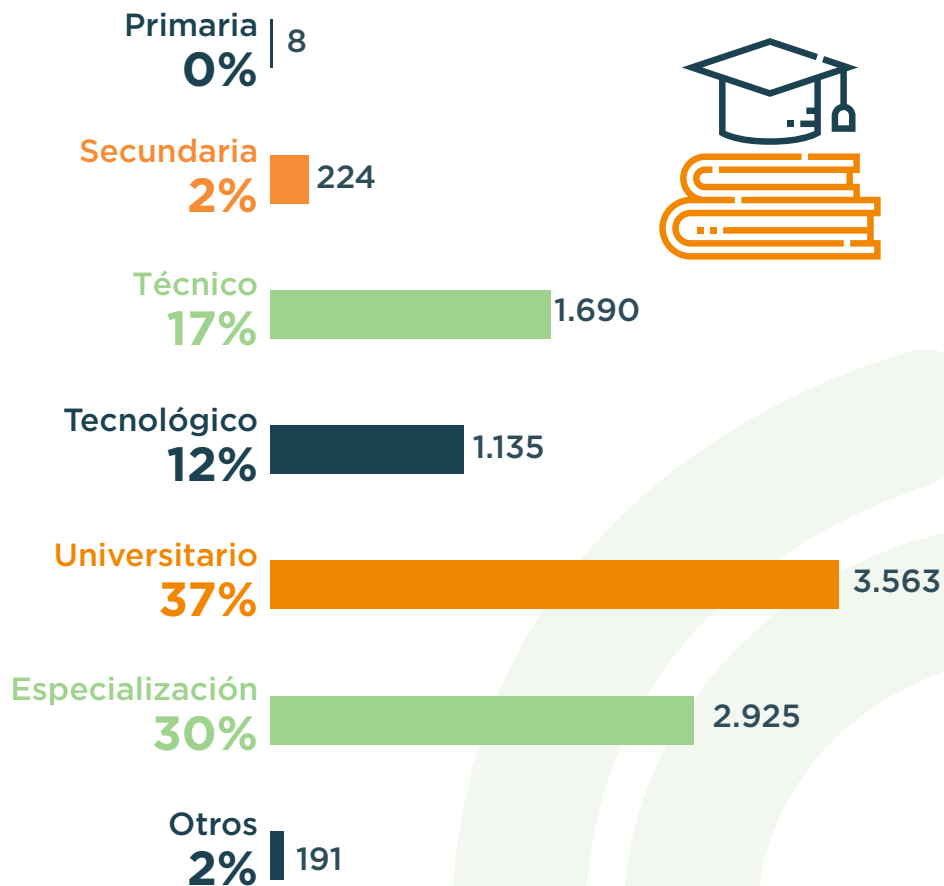
Por estrato social



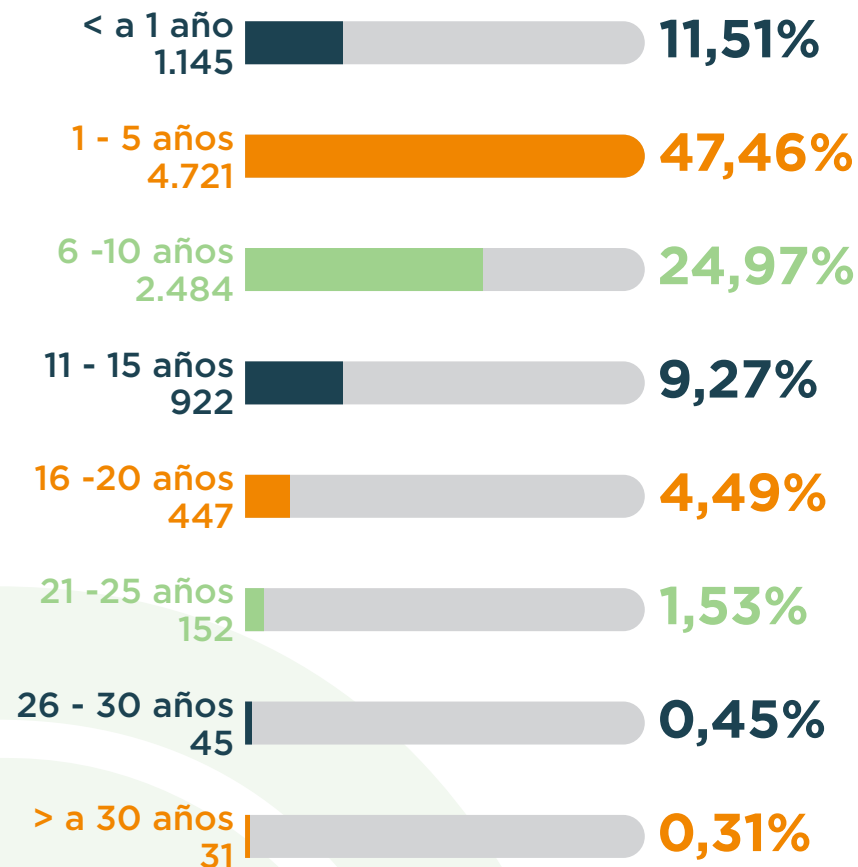
Total asociados: **9.736**

PERFIL DE NUESTROS ASOCIADOS

Por grado de escolaridad



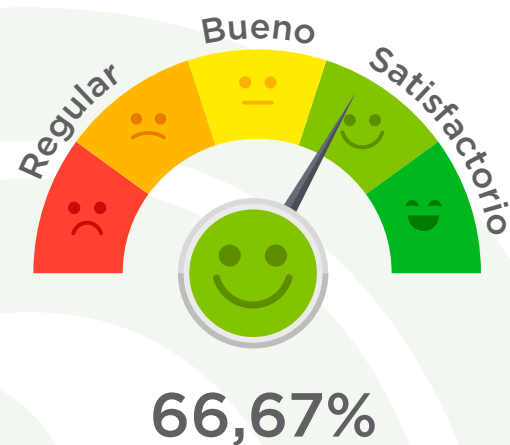
Por antigüedad en la Cooperativa



Total asociados: **9.736**

INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA	Crecimiento neto de asociados hábiles	-2,11%	1	
	Actividad transaccional	40,53%	2	
	Equidad de género en número de operaciones	69,55%	3	
	Relevo generacional	56,70%	3	
	Nivel de satisfacción de los asociados	No se realizó	1	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO		66,67%	2



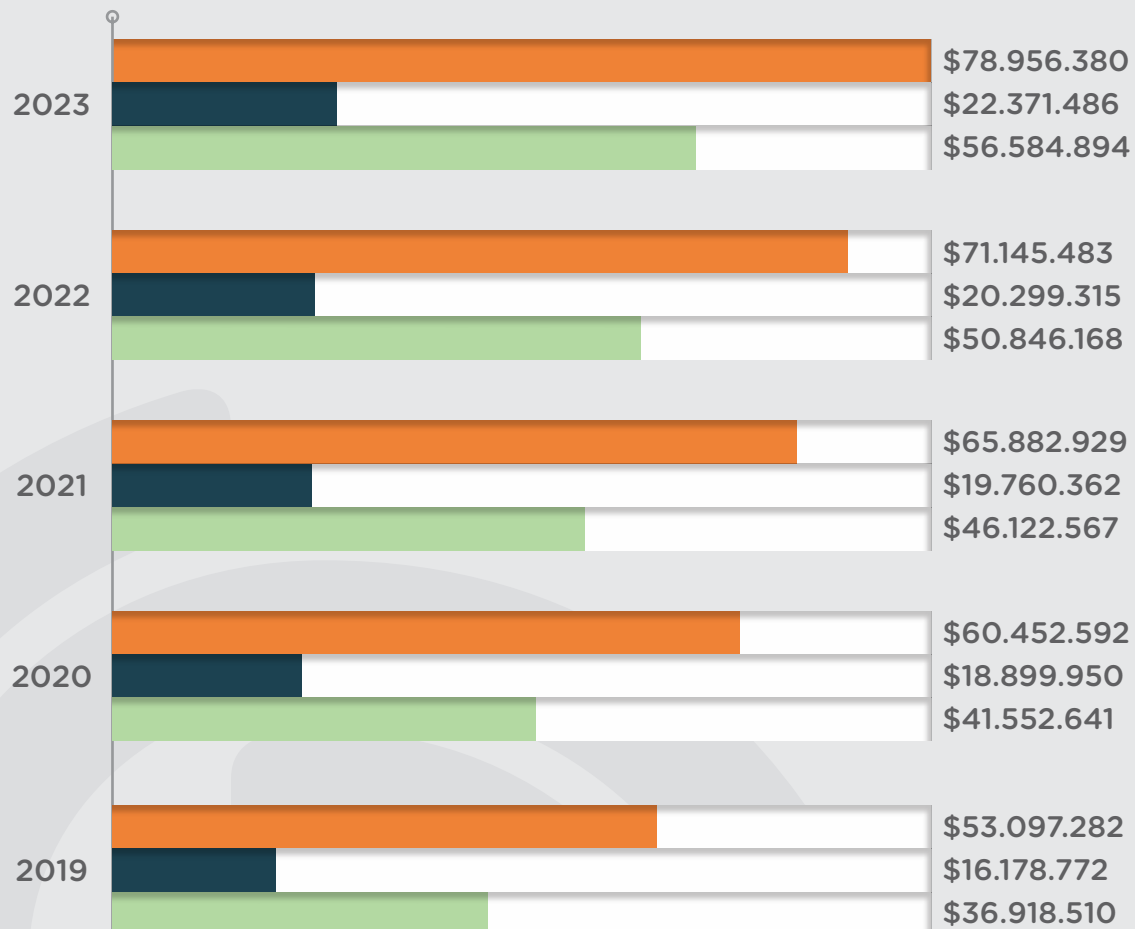
Este principio permite que las cooperativas puedan consolidarse con el aporte económico de sus asociados, tal como se muestra en las siguientes cifras:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Principio No.3

Participación económica de los asociados en justicia y equidad

Los asociados contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa.



VINCULACIÓN DE LOS ASOCIADOS CON EL PORTAFOLIO

Cultura del Ahorro

Al cierre del 2023, el **43%** de los asociados eran ahorradores, manteniendo la misma participación respecto del año 2022. Aunque, al final del año se entregaron \$12.300 millones de ahorros educativos y navideños, los saldos de los depósitos tuvieron un crecimiento del 14.81%, comparativamente con el año anterior.

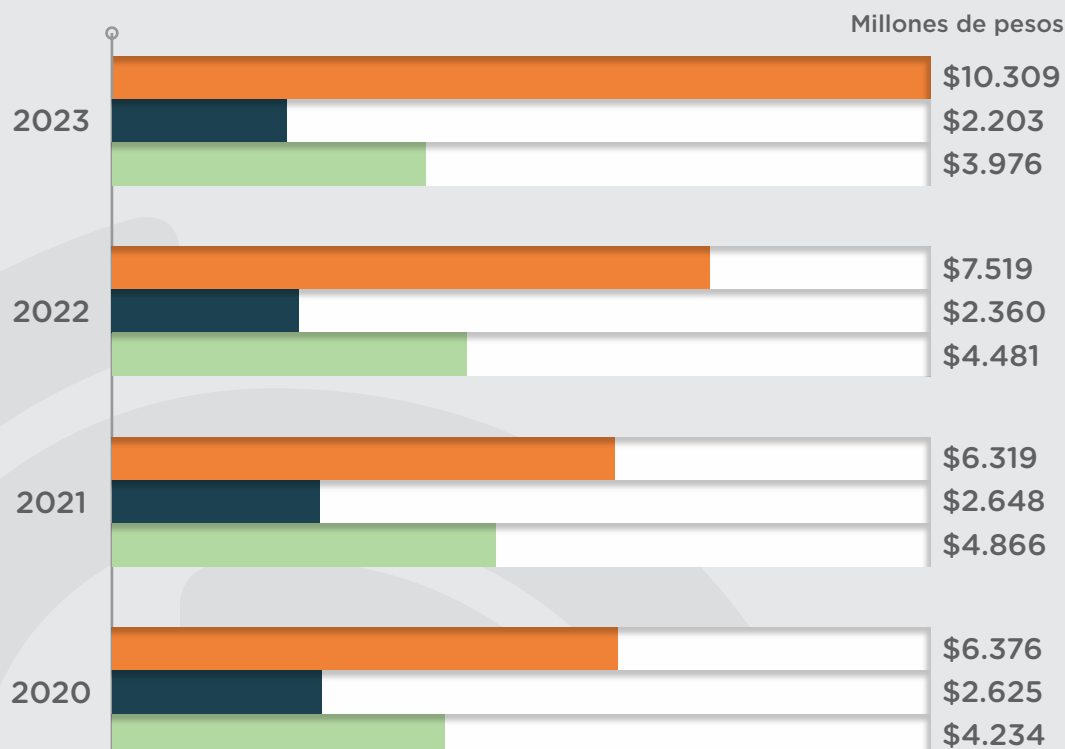
En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de las captaciones en los últimos cuatro años:



- CDAT
- A LA VISTA
- CONTRACTUALES



Saldo en las Líneas de Ahorro



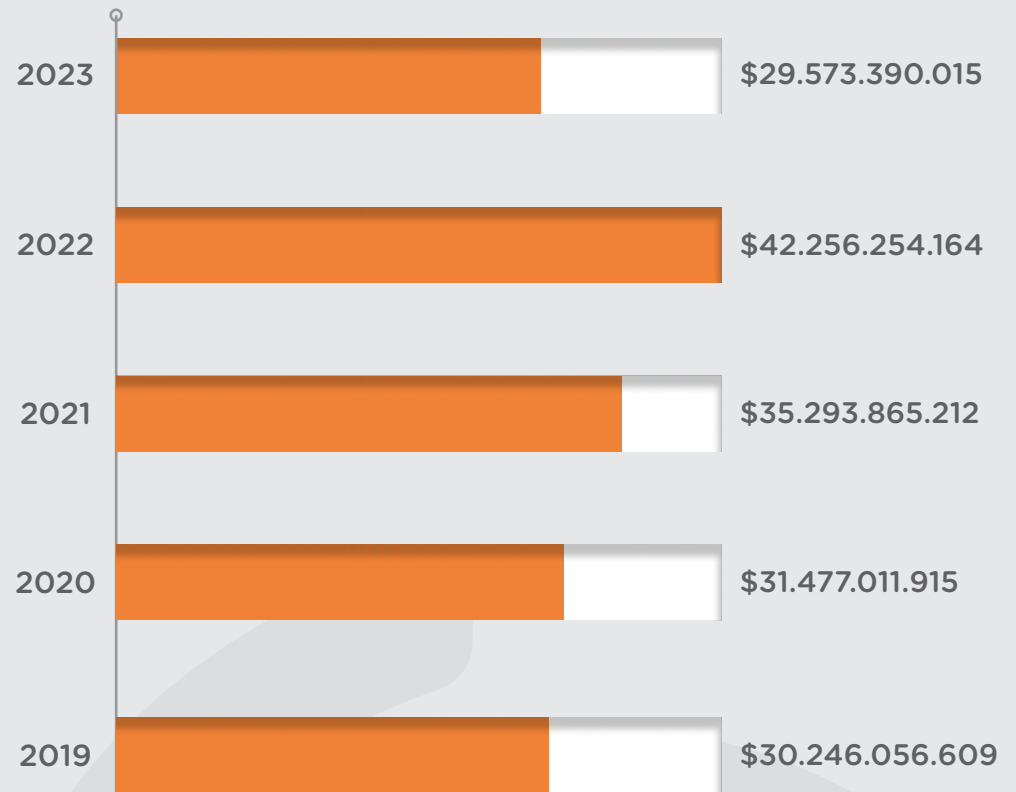
VINCULACIÓN DE LOS ASOCIADOS CON EL PORTAFOLIO

Inclusión Financiera

En este período se incrementó el porcentaje de asociados que utilizan el servicio de crédito, pasando del 55% en el 2022 al **56%** en el 2023. De tal manera que, se continuarán orientando los esfuerzos para dinamizar la actividad crediticia con el potencial de usuarios, que continúa siendo muy alto. La línea de libre inversión continuó teniendo la mayor participación en la colocación con el 97%.

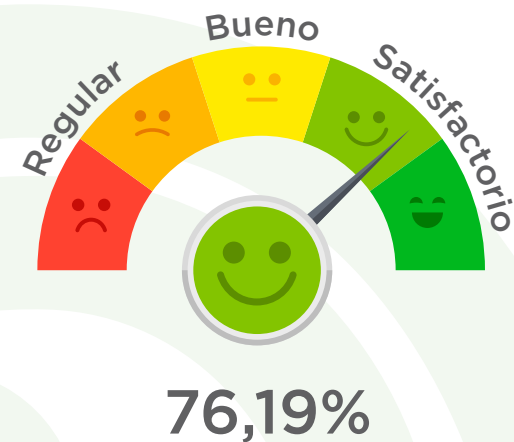
En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento de las colocaciones en los últimos años:

Colocaciones últimos 5 años



INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD	Cultura de ahorro	13,42%	1	
	Inclusión financiera	31,89%	3	
	Equidad de género en volumen de negocio	Cumple	3	
	Capital institucional	13,56%	3	
	Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	-5,37%	1	
	Cobertura de programas y beneficios sociales	112,25%	3	
	Rentabilidad social	18,22%	2	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	76,19%	2,29	



Principio No.4

Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a los asociados, dirigentes y empleados, para fortalecer sus habilidades, capacidades y destrezas, de manera que puedan aportar a su propio desarrollo y al de la cooperativa.



Sorteo de auxilios educativos

En este período se realizó el cuarto sorteo de auxilios educativos, para apoyar a los asociados y sus familias en sus procesos educativos, mediante el cual se entregaron **1.000 auxilios**, de trescientos mil pesos (\$300.000) cada uno, para un valor **total ejecutado de \$300.000.000**.

La participación por regiones, fue la siguiente:

Curso Básico de Cooperativismo

En este período, se certificaron **744 asociados** en el Curso Básico de Economía Solidaria, a través de la plataforma virtual ofrecida por Confecoop.

DEPARTAMENTO	Nº PARTICIPANTES
Antioquia	478
Cundinamarca	205
Valle del Cauca	150
Atlántico	55
Santander	35
Bolívar	17
Caldas	14
Risaralda	7
Norte de Santander	7
Quindío	6
Tolima	6
Meta	5
Cauca	4
Sucre	3
Huila	3
Magdalena	2
Cesar	2
Guajira	1
TOTAL	1.000

Ejecución Fondo de Educación

La siguiente fue la ejecución de programas para asociados y empleados, con recursos del Fondo de Educación en 2023:

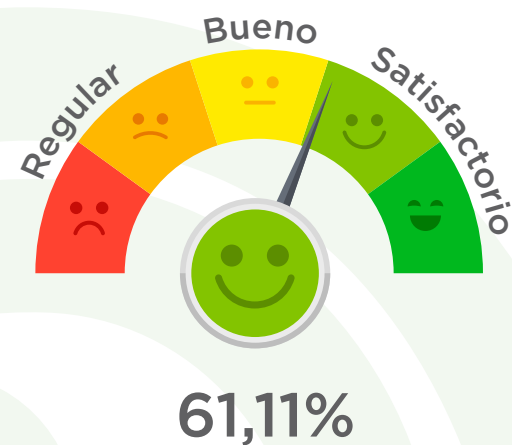


CONCEPTO	VALOR
Bono Escolar 2023	\$143.520.600
Capacitación Empleados	\$7.797.256
Boletín Tome Nota y Avisos Institucionales	\$16.674.281
Sorteo de Auxilios Educativos Asociados	\$300.000.000
Capacitación Directivos y Delegados	\$17.969.151
Capacitación Asociados	\$2.809.035
TOTAL EJECUTADO	\$488.770.323



INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA	Participación de la educación, formación e información	0,29%	1	
	Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	14,07%	2	
	Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	92,31%	3	
	Participación en procesos de educación, formación e información para empleados	100%	3	
	Difusión cooperativa y solidaria	0,27%	1	
	Crecimiento de inversión en educación, formación e información	-4,69%	1	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	61,11%	1,83	



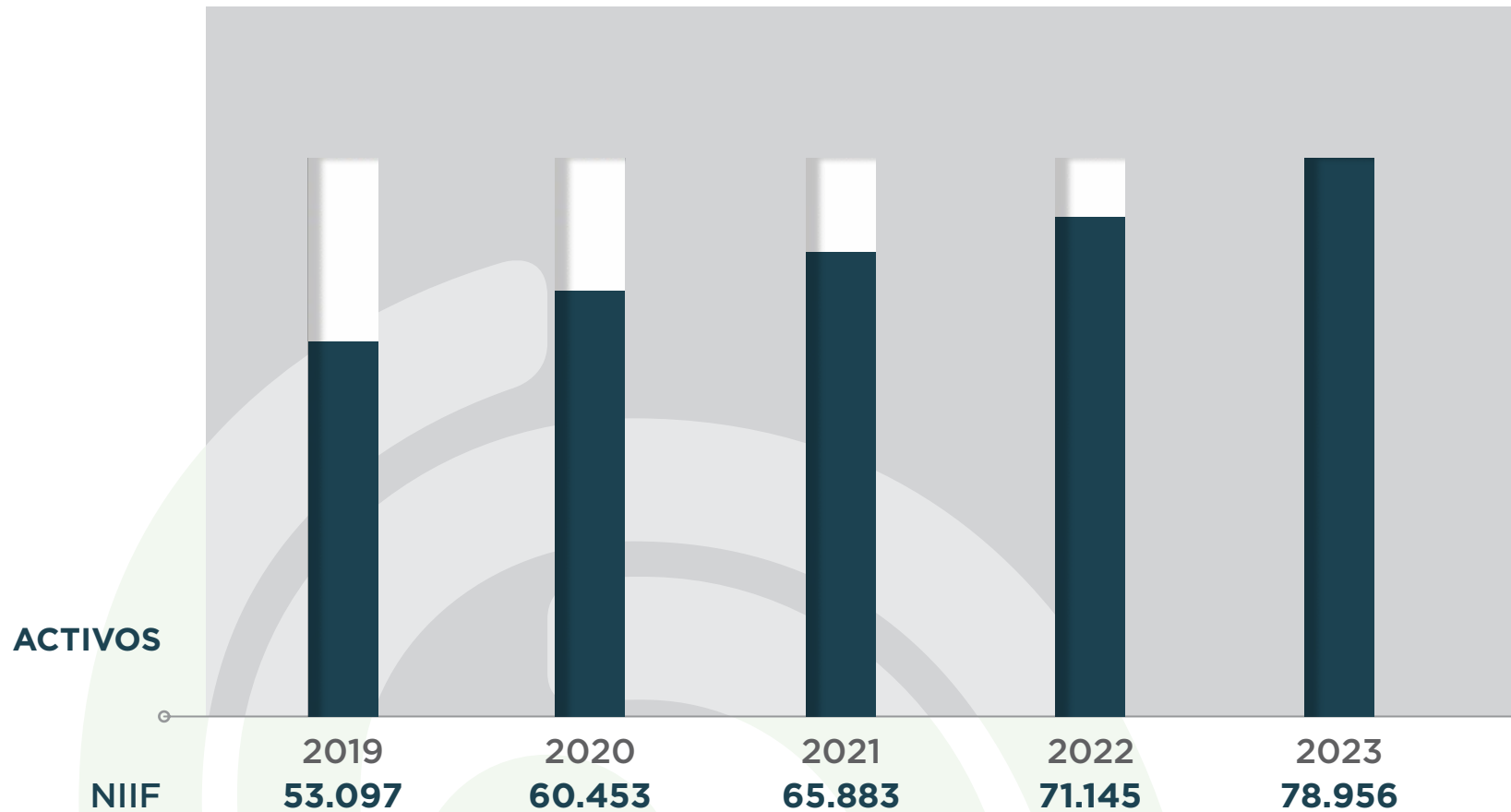
Principio No.5

Autonomía, autodeterminación y autogobierno

La autonomía de la cooperativa se refleja en la independencia financiera y económica bajo la cual se administra y rige su accionar; así como en la posibilidad de generar acuerdos y alianzas estratégicas con otras organizaciones.

EVOLUCIÓN FINANCIERA

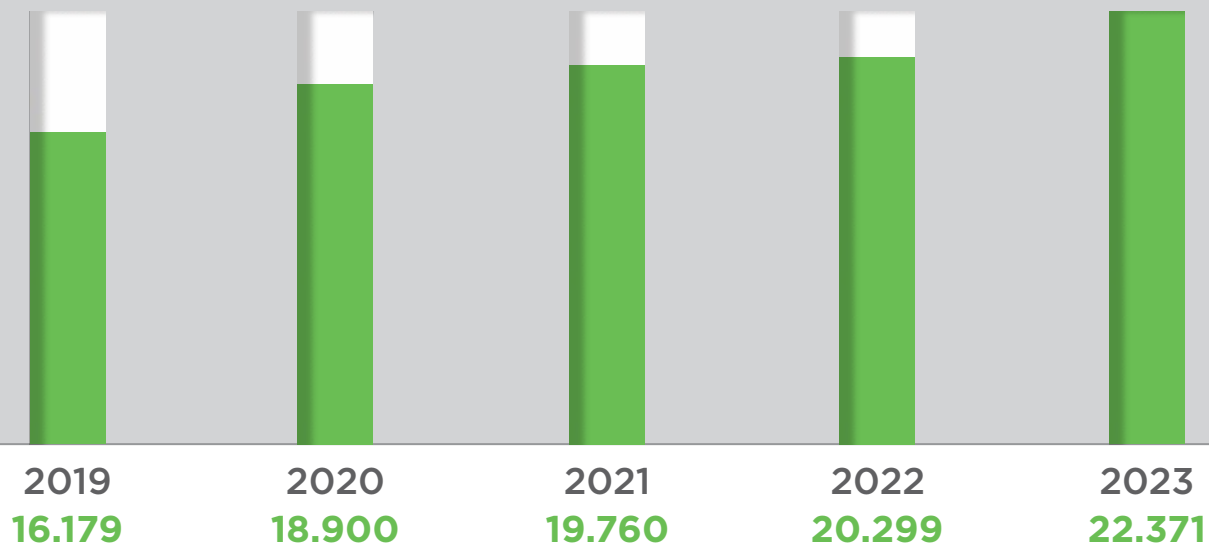
Esta es la evolución de los principales indicadores de Coopemsura, en los últimos cinco años:



EVOLUCIÓN FINANCIERA

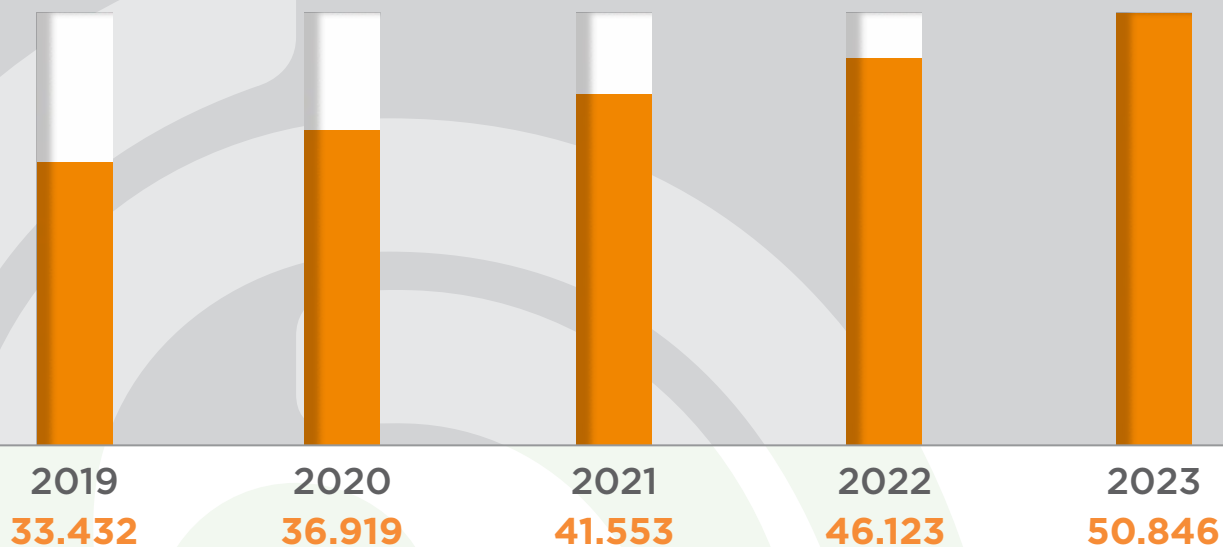
PASIVOS

NIIF



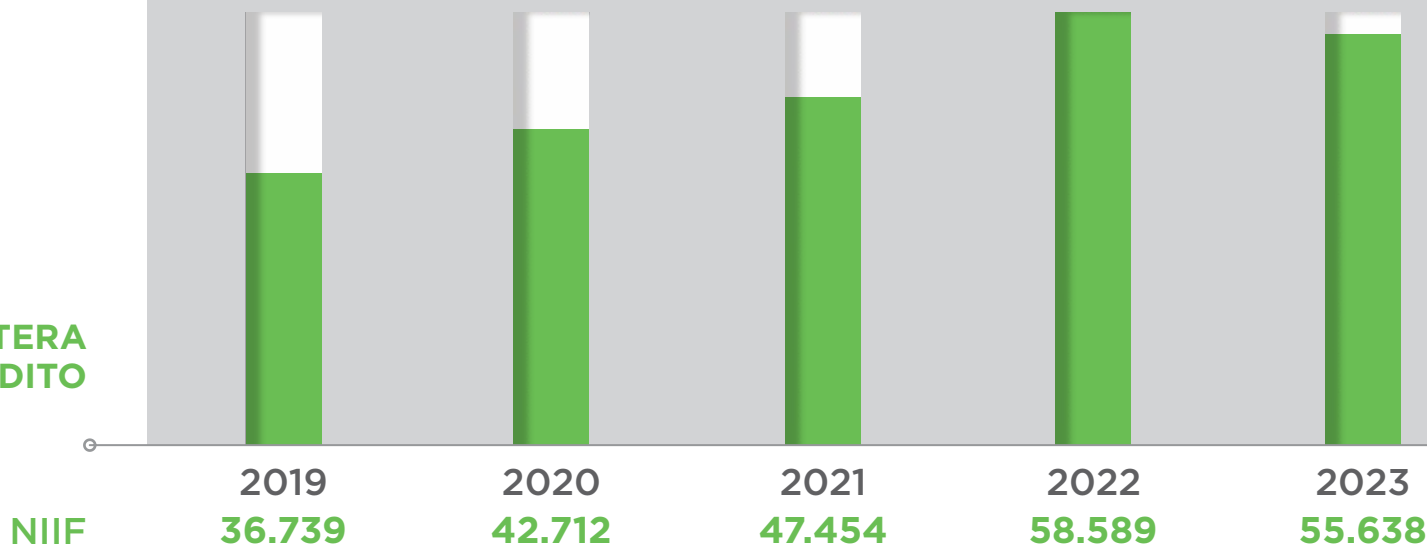
PATRIMONIO

NIIF

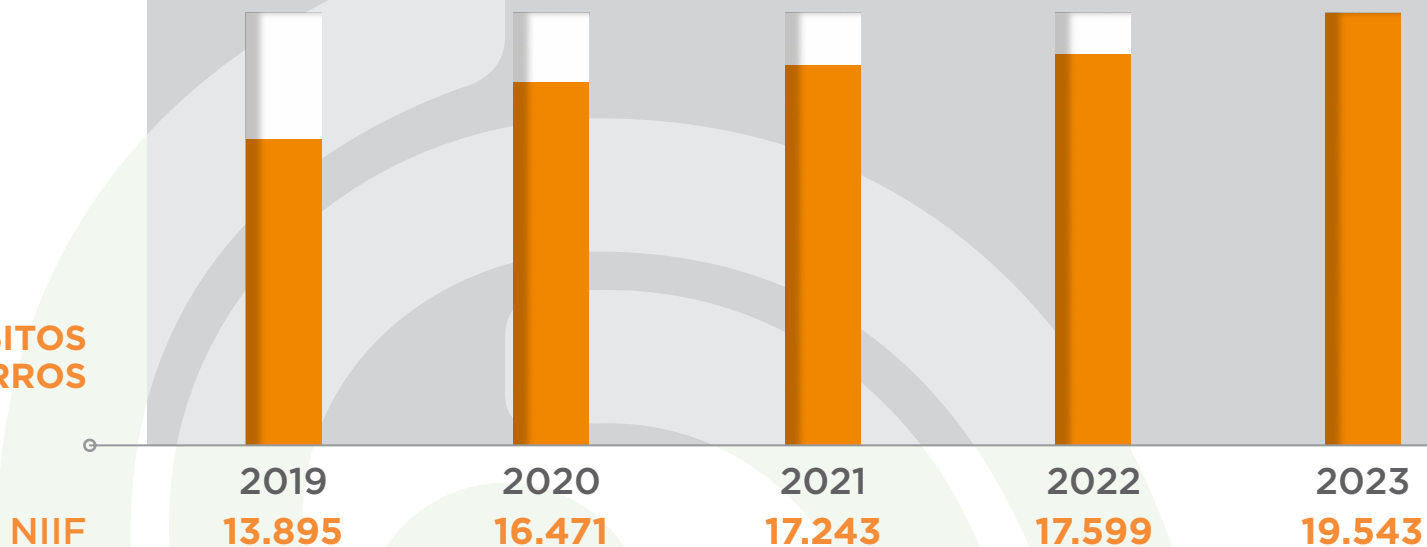


EVOLUCIÓN FINANCIERA

CARTERA DE CRÉDITO

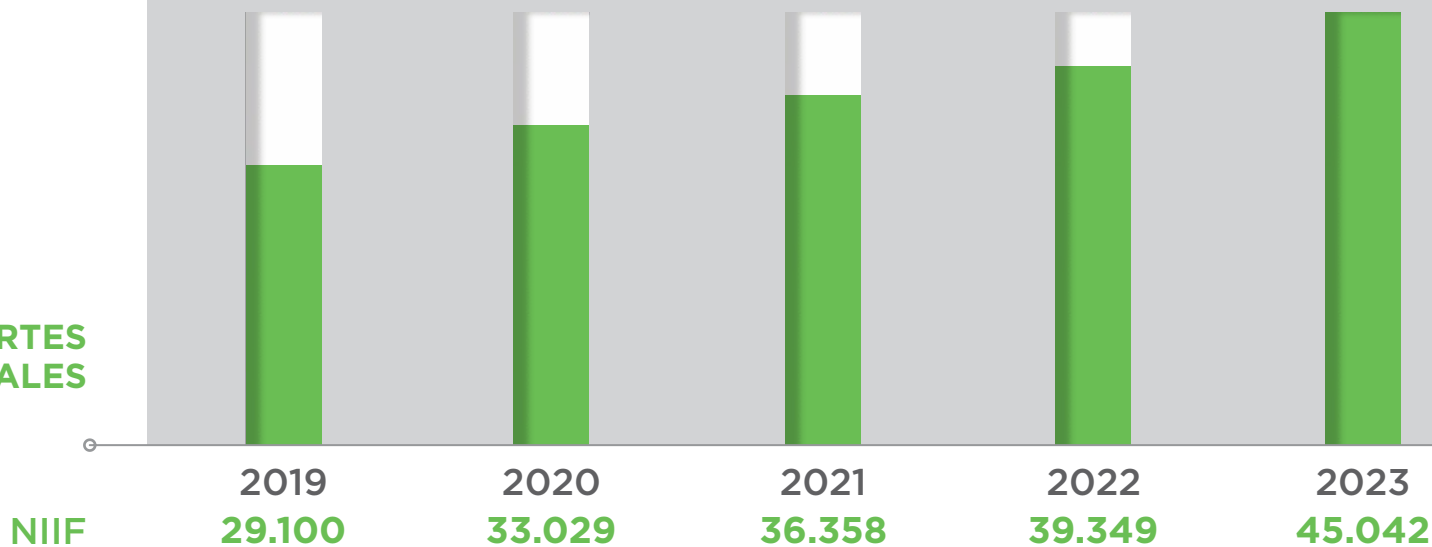


DEPÓSITOS DE AHORROS

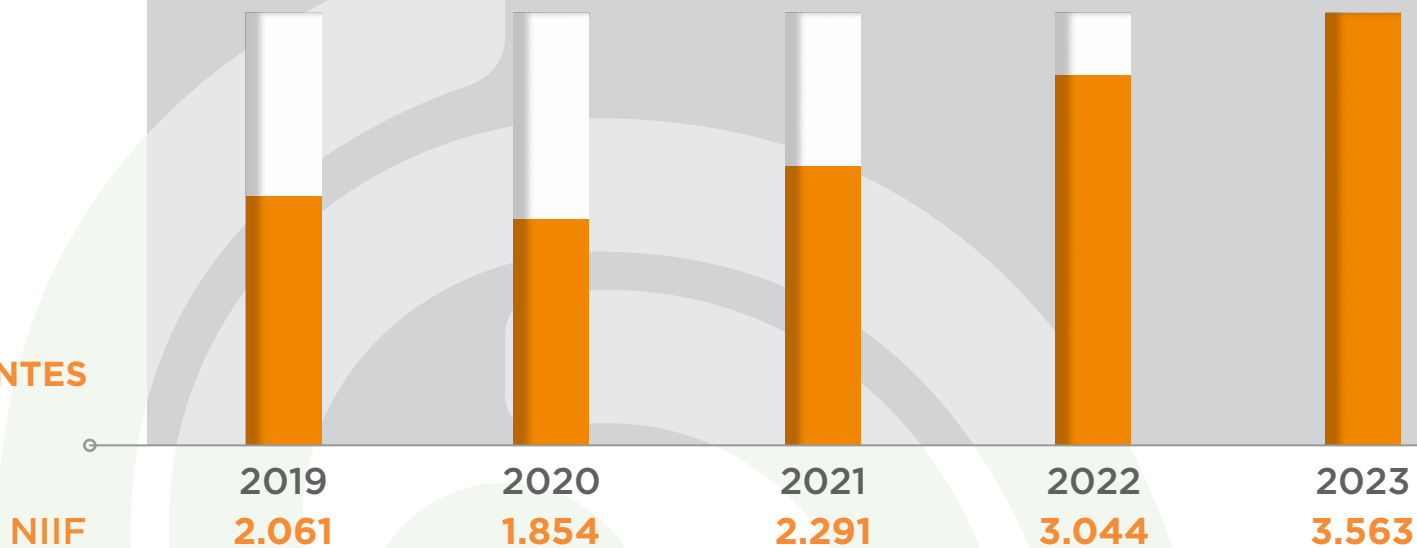


EVOLUCIÓN FINANCIERA

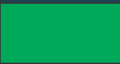




APORTES SOCIALES

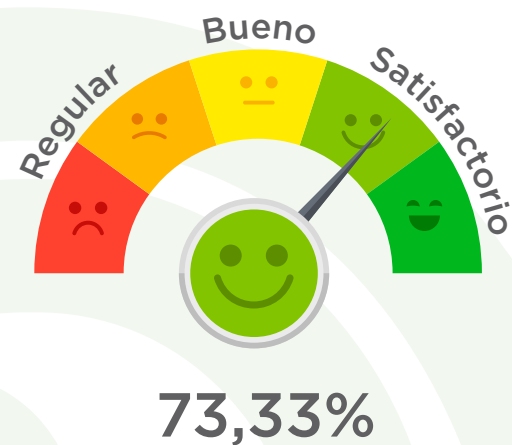


EXCEDENTES



INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO	Fuentes de financiación externa	0,00%	3	
	Concentración de depósitos	14,45%	1	
	Concentración de créditos	33,74%	2	
	Indicador de patrocinios	0,00%	3	
	Cultura de buen gobierno	88%	2	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	73,33%	2,20	



Principio No.6

Servicio a la comunidad

Una cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por todos sus integrantes. En primera instancia, se busca el beneficio de sus miembros, pero también el de las comunidades de donde proceden o impactan.

PLAN PADRINO “CULTIVANDO SEMILLAS PARA EL FUTURO”

Seguimos contribuyendo con la permanencia de 9 apadrinados en el sistema educativo, para que, al culminar sus estudios, encuentren alternativas para cambiar su realidad económica y la de sus familias, alcanzando niveles de mayor bienestar.

Finalizamos el 2023 celebrando la graduación profesional de una apadrinada, con la cual, sumamos un total de 10 jóvenes que han finalizado exitosamente su proyecto académico de nuestra mano; todos ellos, laboran en importantes empresas y sirven de ejemplo de vida para su entorno cercano.

En el mes de diciembre, como un acto de solidaridad, se celebró la navidad entregando mercados, cajas de natilla y aguinaldos a los apadrinados y sus familias.

**El Total ejecutado
en el 2023:
\$2.508.350**



Auxilios entregados por Fondo de Solidaridad

Con recursos de este Fondo, durante el período 2023, se adelantaron programas de prevención en salud, así como apoyo a las familias por fallecimiento de asociados.

A continuación, se detalla la ejecución de programas de beneficio con recursos de este Fondo social:

CONCEPTO	VALOR	# AUX.	BENEF.
Lentes	\$214.053.282	1.871	1.871
Vacunación	\$36.795.285	512	346
Fallecimientos asociados	\$17.864.000	7	7
TOTAL GENERAL	\$268.712.567	2.390	2.224

Auxilios entregados por Alternativas Familiares

Para el 2023, continuamos apoyando a los asociados y a sus beneficiarios en la realización de las diferentes actividades de educación, recreación y cultura, y para ello, Coopemsura otorgó un valor total de **\$158,7 millones**.

A continuación, se detallan los valores ejecutados por este programa de auxilios con cargo al presupuesto de gastos:

CONCEPTO	VALOR	# AUX.	BENEF.
Actividades culturales	\$10.262.972	299	124
Actividades deportivas y recreativas	\$45.198.172	1.349	562
Educativos (Posgrados)	\$10.119.200	74	67
Gimnasio	\$85.600.193	2.323	813
Idiomas	\$7.549.559	114	70
TOTAL GENERAL	\$158.730.096	4.159	1.636



Fondo de Recreación, Cultura y Deporte

La siguiente fue la ejecución de los recursos de este fondo social, durante el período 2023:

CONCEPTO	VALOR
Eventos Recreativos	\$121.617.016
Bingo Virtual	\$69.782.047
Concurso de Fotografía	\$5.490.000
TOTAL EJECUTADO	\$196.889.063

Nota: Este fondo se agotó para el cierre del año y, por lo tanto, algunas actividades con asociados, se ejecutaron contra el presupuesto de gastos.

NUESTRO RETORNO COOPERATIVO EN 2023



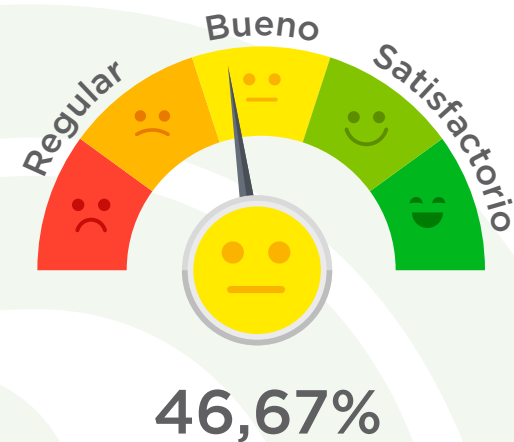
En desarrollo de la característica social, durante el 2023, Coopemsura les transfirió a los asociados los siguientes valores:



CONCEPTO	VALOR
Actividades recreativas	\$221.008.169
Fondo de Educación	\$302.809.035
Auxilios por Solidaridad	\$268.712.567
Auxilios por Alternativas Familiares	\$158.730.096
Regalo de Navidad Asociados	\$425.141.100
Sorteos e incentivos a los Asociados	\$9.024.000
Bonos escolares	\$270.540.600
Actividades de acercamiento y otros apoyos	\$46.720.795
Gravamen a los Movimientos Financieros Asumido	\$49.746.595
TOTAL EJECUTADO	\$1.752.432.957
Promedio de Asociados	9.789
Valor promedio de retorno cooperativo por asociado	\$179.021

INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
SERVICIO A LA COMUNIDAD	Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	0,04%	1	
	Créditos con incidencia comunitaria	0,00%	1	
	Créditos para fines productivos	0,00%	1	
	Acciones para el medio ambiente	0,00%	1	
	Promoción de proveedores locales	81,03%	3	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	46,67%	1,40	

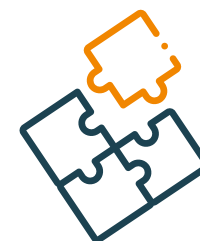


Principio No.7

Integración con otras organizaciones del mismo sector

Las cooperativas fortalecen el movimiento cooperativo estableciendo alianzas y trabajando de manera conjunta con sociedades cooperativas hermanas, así como con organismos de regulación, integración y fortalecimiento del sector.

ASÍ NOS INTEGRAMOS CON EL SECTOR COOPERATIVO



En la práctica del principio de la integración y convencidos de sus bondades para el desarrollo de nuestra organización, durante el 2023, Coopemsura continuó afiliada a la agremiación de cooperativas Confecoop Antioquia, en la cual la gerente participa como integrante del Comité de Ahorro y Crédito.



También seguimos asociados a Coopcentral, Banco cooperativo que apoya el desarrollo y consolidación del sector cooperativo a través de su red tecnológica de canales y medios de pago, de la cual Coopemsura también hace parte y en la cual se tiene invertido un capital (aporte social) de **\$150 millones**.



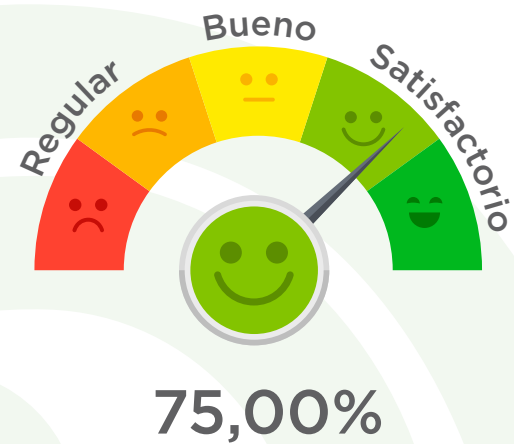
Así mismo, continuamos haciendo parte, en calidad de socios, junto con un grupo de entidades cooperativas, de la Agencia de seguros Vamos Seguros, donde Coopemsura tiene un aporte de capital de **\$11,1 millones** y se han capitalizado dividendos por valor de **\$16,1 millones**, para una inversión de capital total en esta entidad, de **\$27.2 millones**, al cierre del 2023.



En este período, Coopemsura cuenta con una inversión de capital de **\$20 millones** en la Cooperativa Consumo, que fue por mucho tiempo el supermercado del sector solidario en Antioquia, pero que lamentablemente por la compleja competencia del negocio del retail, no logró sostener su operación y en este año, le vendió sus tiendas a Supermercados La Vaquita, quedando solo con el negocio inmobiliario, consistente en dos proyectos de edificios de apartamentos y locales comerciales.

INDICADORES DE GESTIÓN

Principio	Nombre de indicador	Resultado	Calificación	Score
INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR	Fondeo tomado de sector solidario	100%	3	
	Inversiones con el sector solidario	33,73%	2	
	Contribuciones voluntarias para el sector solidario	2,44%	3	
	Economías de escala generadas	0,00%	1	
	CALIFICACIÓN PROMEDIO	75,00%	2,25	





RESUMEN DE RESULTADOS

PRINCIPIOS DE ECONOMIA SOLIDARIA	META	RESULTADO
1. Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora	3	2,0
2. Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta	3	2,0
3. Participación económica de los asociados, en justicia y equidad	3	2,3
4. Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva	3	1,8
5. Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno	3	2,2
6. Principio de servicio a la comunidad	3	1,4
7. Principio de integración con otras organizaciones del mismo sector	3	2,3

www.coopemsura.com.co 



coopemsura

Nuestro propósito

Ayudamos a cumplir los sueños de los asociados y sus familias, generando **desarrollo social y soluciones financieras** con altos estándares de servicio, orientados por los principios y valores cooperativos.

VIGILADA



República de Colombia
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria

INSCRITA



Fondo de
Garantías
de Entidades
Cooperativas