

PORTAL TRANSACCIONAL PARA ASOCIADOS CON AHORRO A LA VISTA

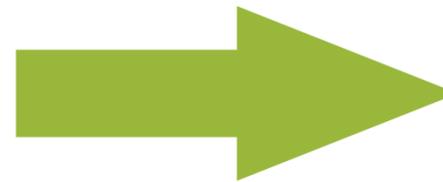


REGISTRO DE USUARIOS NUEVOS

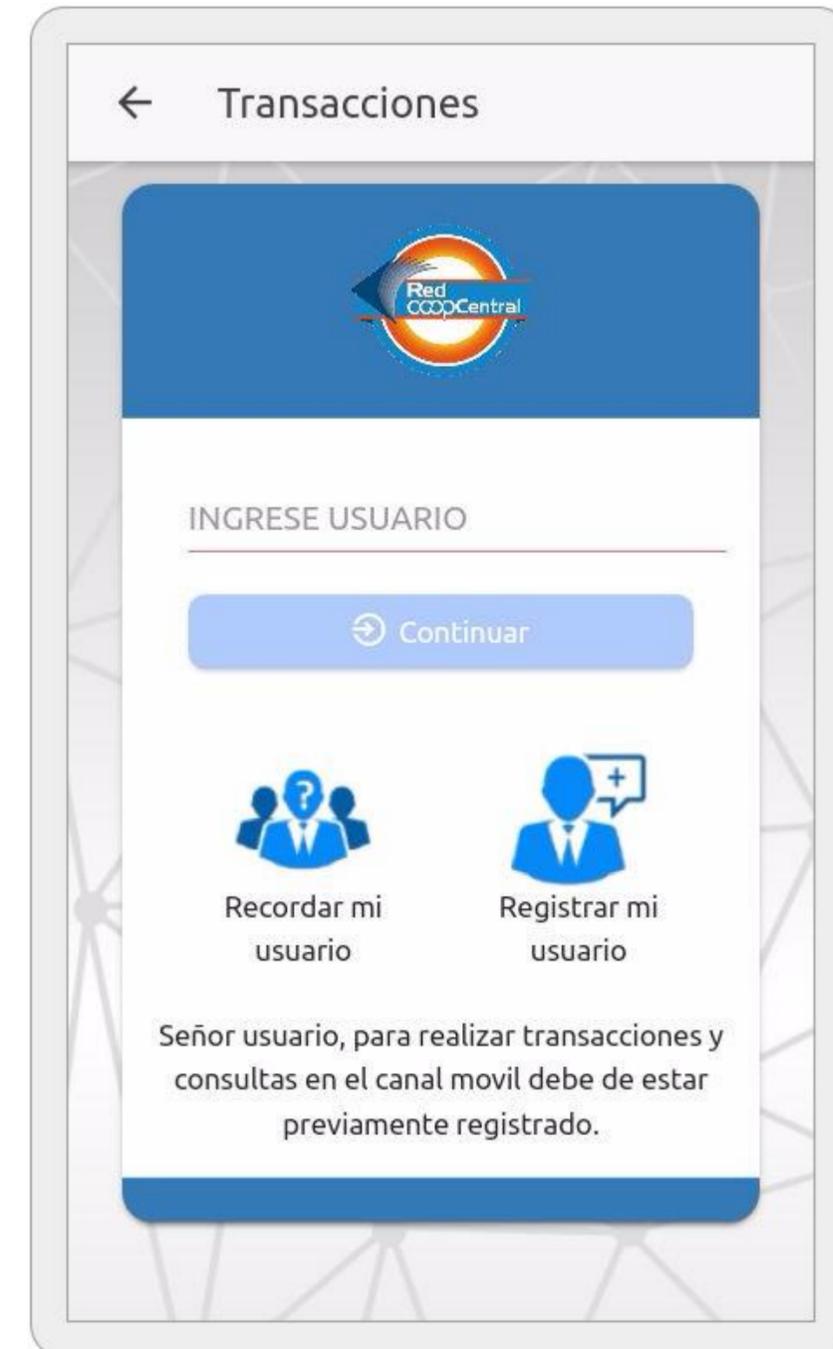
Debes hacer el proceso desde la app móvil
“Red Coopcentral”



1. Descarga la APP Movil: Red Coopcentral



2. Da clic en “Registrar mi usuario”



4. Diligencia la información solicitada. Recuerda siempre digitar los datos letra por letra, NO con el teclado de autocompletar.



← Enrolamiento

Información Personal

Entidad
COOPEMSURA

Tipo de Documento
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento
123456789

Fecha De Expedición Documento
Nov-14-2023

Número de Celular
3006612251

Correo Electrónico
contactenos@coopemsura.com.co

+ Continuar



Red CCOO Central

Seleccione a qué medio desea que le llegue el código de seguridad generado por su entidad.

✉ ss*****@visionamos.com

💬 *****9111

Cancelar Continuar



Version: 1.26.2
Version TEST-CAL-VD2: REQ 10760

Bienvenido

Señor usuario para realizar transacciones y consultas en el canal móvil, debe estar previamente registrado.

Ingrese Usuario

Información

Registro Dispositivo Exitoso

OK

INGRESO AL PORTAL TRANSACCIONAL DESDE UN COMPUTADOR

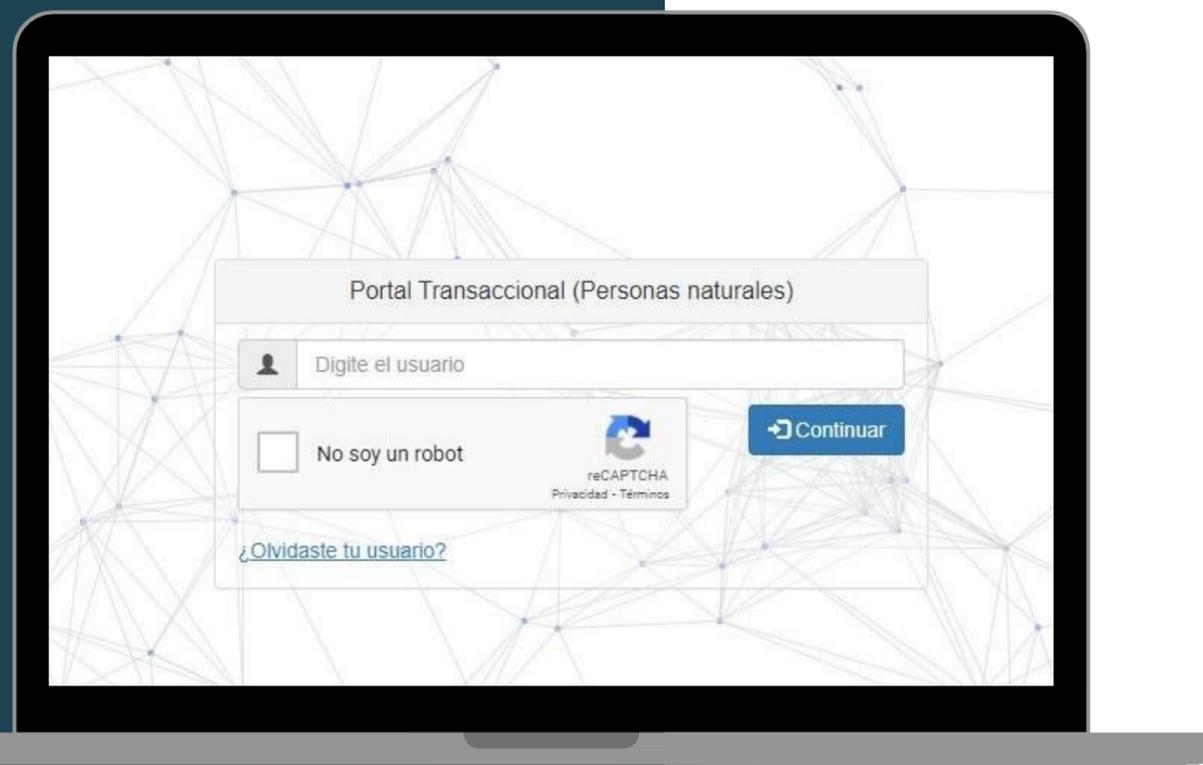
- Ingresa a:
<https://www.coopemsura.com.co/portafolio/linea/portal-transaccional>
- Da clic en iniciar sesión, digita tu usuario.
- Da clic en la opción "No soy un robot" y continuar.

Si olvidaste tu usuario, en la opción "¿Olvidaste tu usuario?" lo puedes recuperar.

**Si tienes inconvenientes con el ingreso al portal transaccional,
debes reportar la novedad con el pantallazo a:**

auxsistemas@coopemsura.com.co

Fijo 4939131 ext 45197

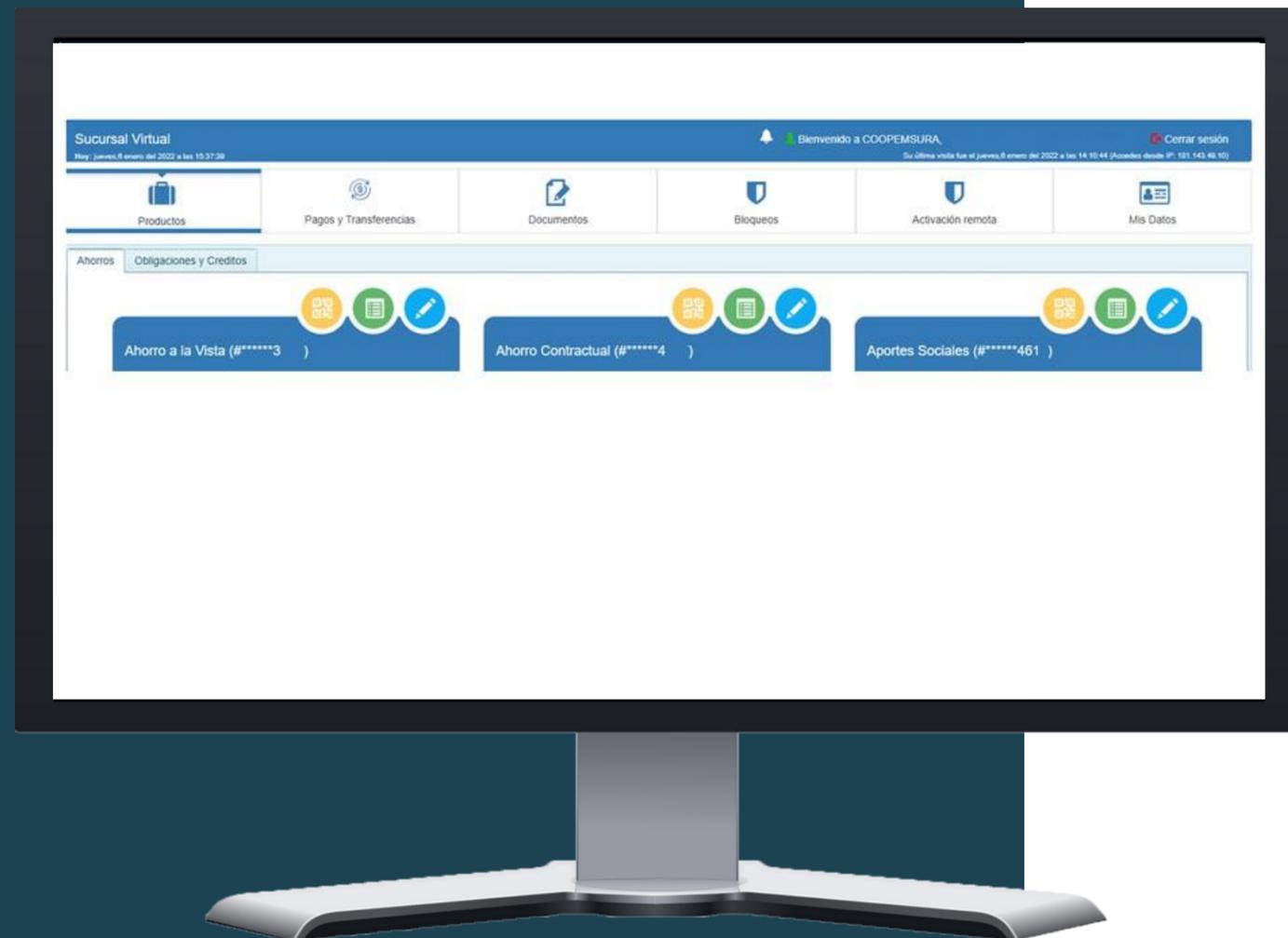


4. Ingresa la clave **teniendo en cuenta que cada vez que seleccione un número cambia de posición** y estos también se ocultan por seguridad.
5. Desliza la mano hasta el final del lado derecho, debe cambiar a color verde.
6. Da clic en "ingresar".

Si olvidaste tu contraseña, en la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" la puedes restablecer.



Lo que puedes hacer al ingresar...



- **Productos**

Puedes consultar tus productos.

- **Pagos y transferencias**

Puedes hacer transferencias a cuentas inscritas o usar **transfiya**.

- **Bloqueos**

Puedes bloquear tu tarjeta en caso de perdida o robo.

- **Activación remota**

Puedes activar tu tarjeta sin necesidad de desplazarte a una oficina.

Activación remota de tu Tarjeta débito Coopemsura





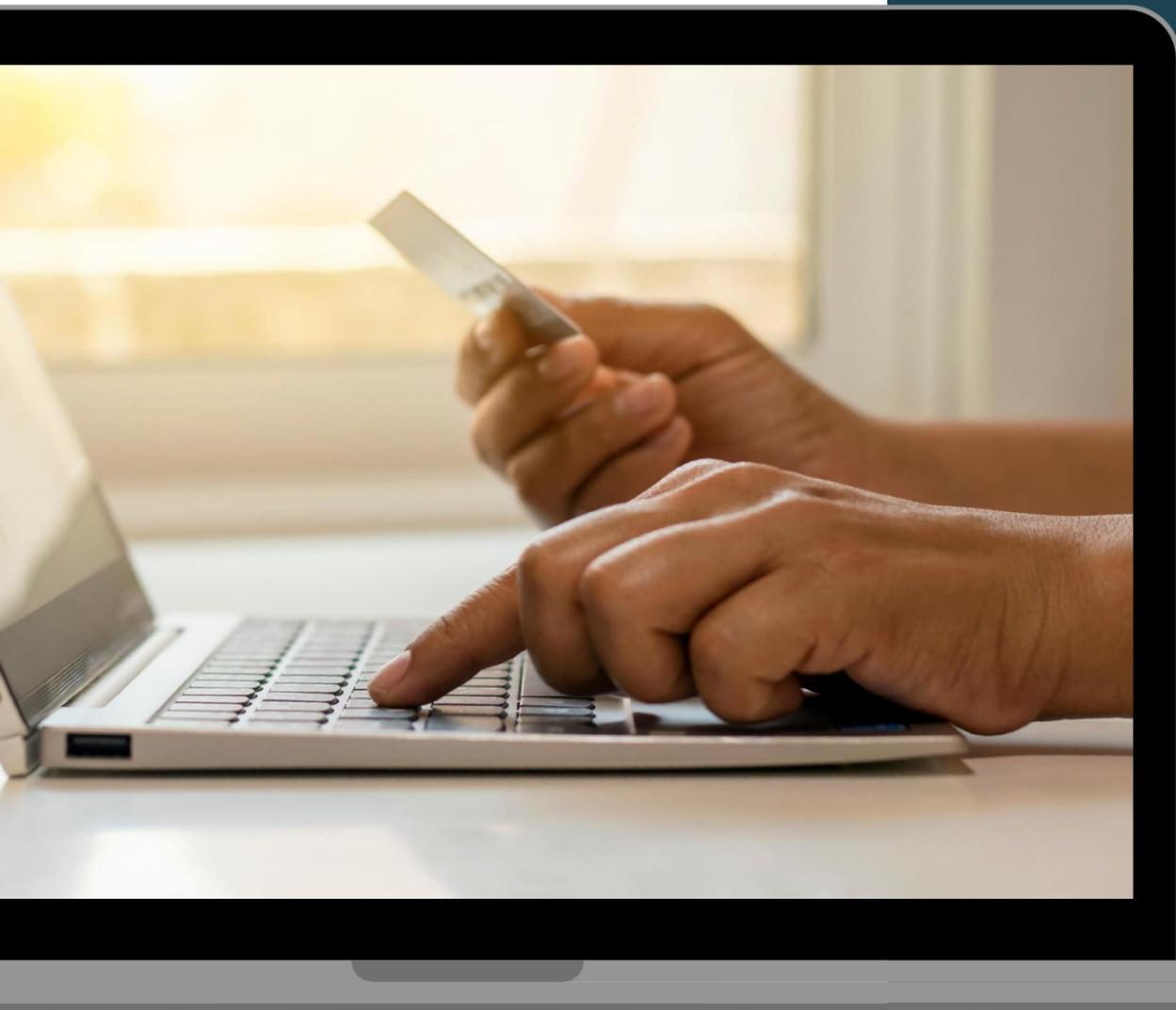
- Debes dirigirte a la pestaña **“Activación remota”** y procedemos a cambiar el botón de rojo a verde y automáticamente te llegará un código de validación de seguridad al correo y a su vez al celular .
- Ingresa el código para continuar.
- Una vez ingresado, debes validar que en "estado" aparezca activa.
- A tu correo llegará un mensaje con el asunto "Nuevo Pin", esta es la clave de tu tarjeta débito.



VISA *****9853 **DEBITO** **On**

Fecha creación: 30-oct.-2020
Fecha actualización: 29-mar.-2022

Estado: Activa



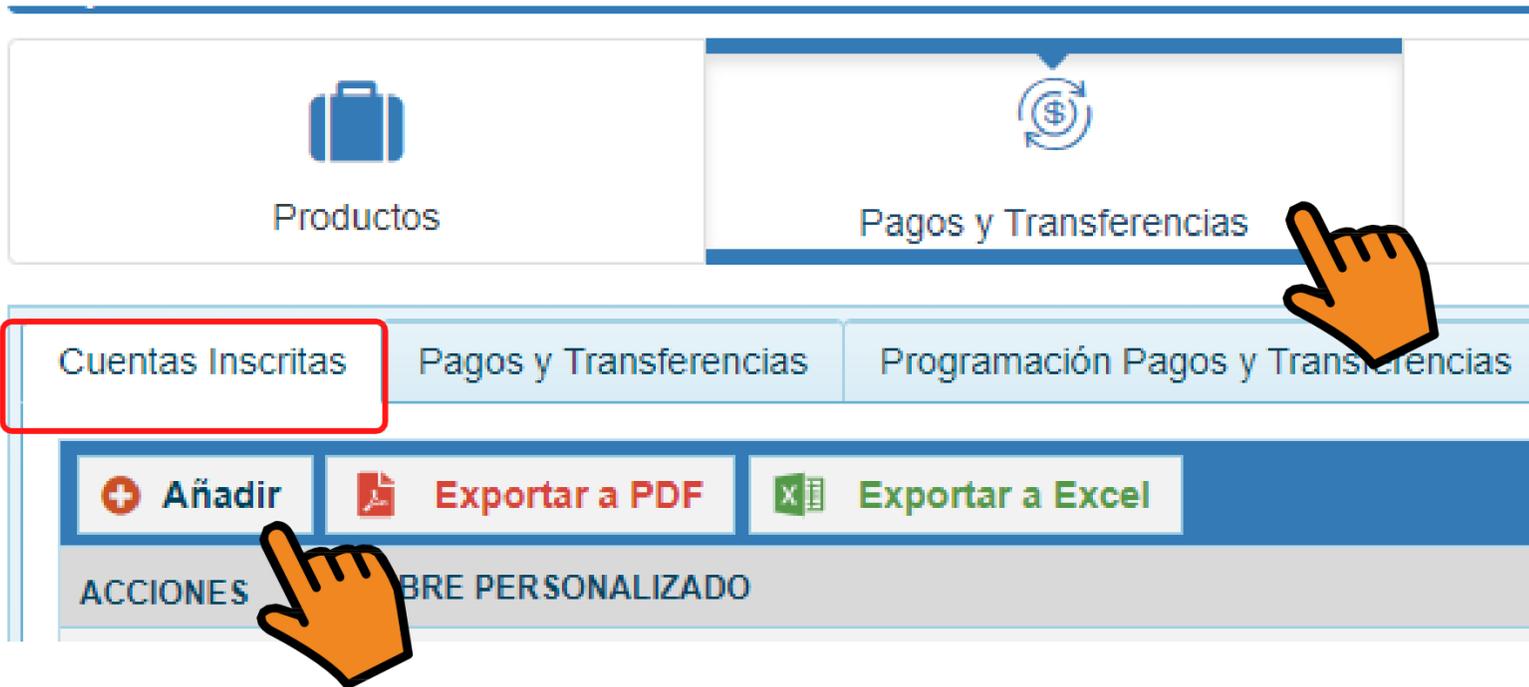
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS DESDE TU AHORRO A LA VISTA



coopemsura

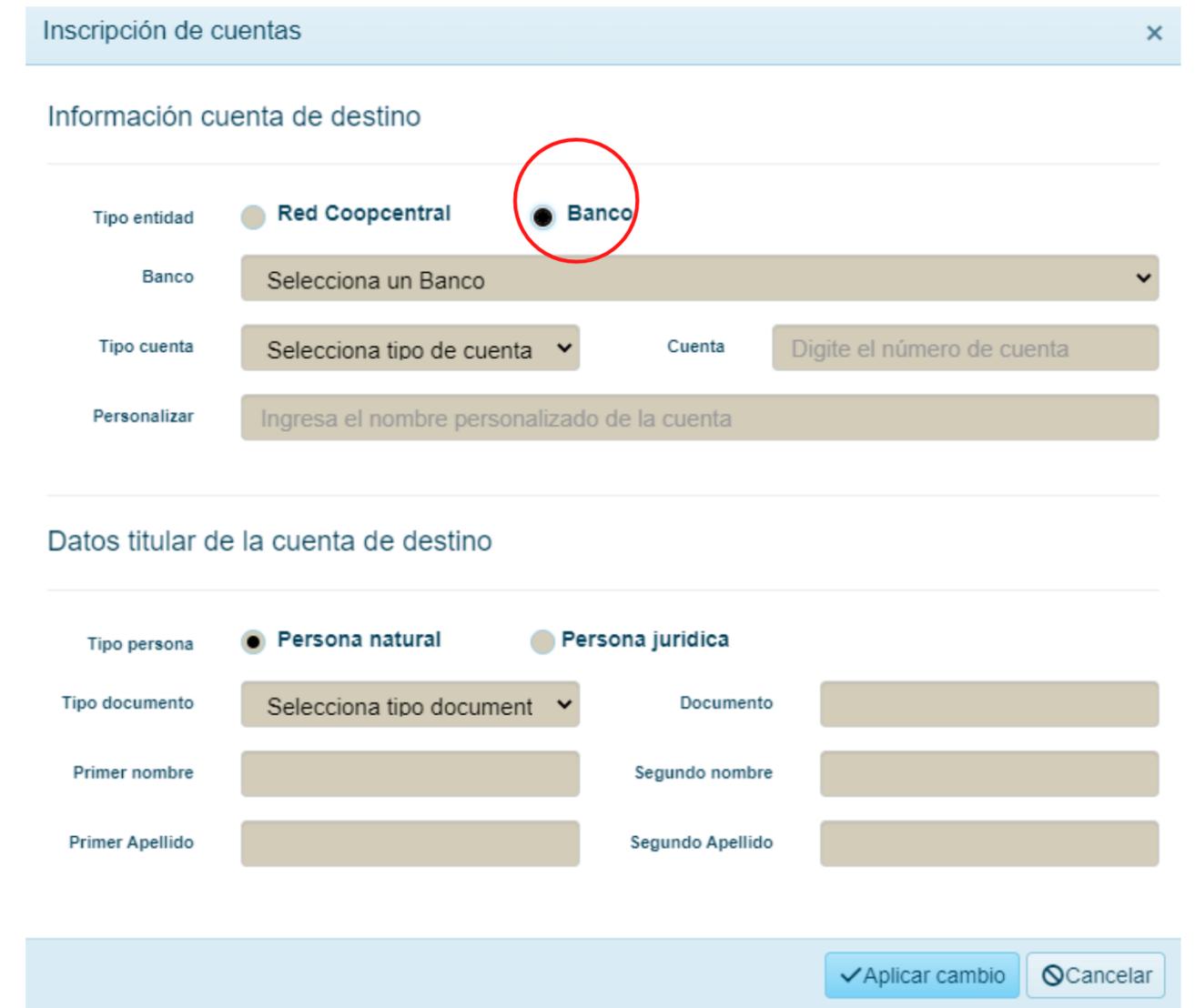
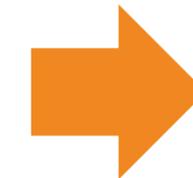
1. Debes inscribir la cuenta a donde deseas realizar la transferencia.

- Selecciona en el menú, **Pagos y transferencias** y después en **Cuentas inscritas**, le das clic en **Añadir**.



The screenshot shows the main navigation menu. The 'Pagos y Transferencias' option is highlighted with a hand icon. Below it, the 'Cuentas Inscritas' option is also highlighted with a hand icon. The 'Añadir' button is highlighted with a red box and a hand icon.

2. Deberás seleccionar la opción de banco, para que se te habilite el formulario y puedas ingresar la información de la cuenta y posterior darle clic en "aplicar cambio", quedará registrada inmediatamente.



The screenshot shows the 'Inscripción de cuentas' form. The 'Banco' option is selected under 'Tipo entidad'. The 'Aplicar cambio' button is highlighted with a blue box.

Inscripción de cuentas

Información cuenta de destino

Tipo entidad Red Coopcentral Banco

Banco

Tipo cuenta Cuenta

Personalizar

Datos titular de la cuenta de destino

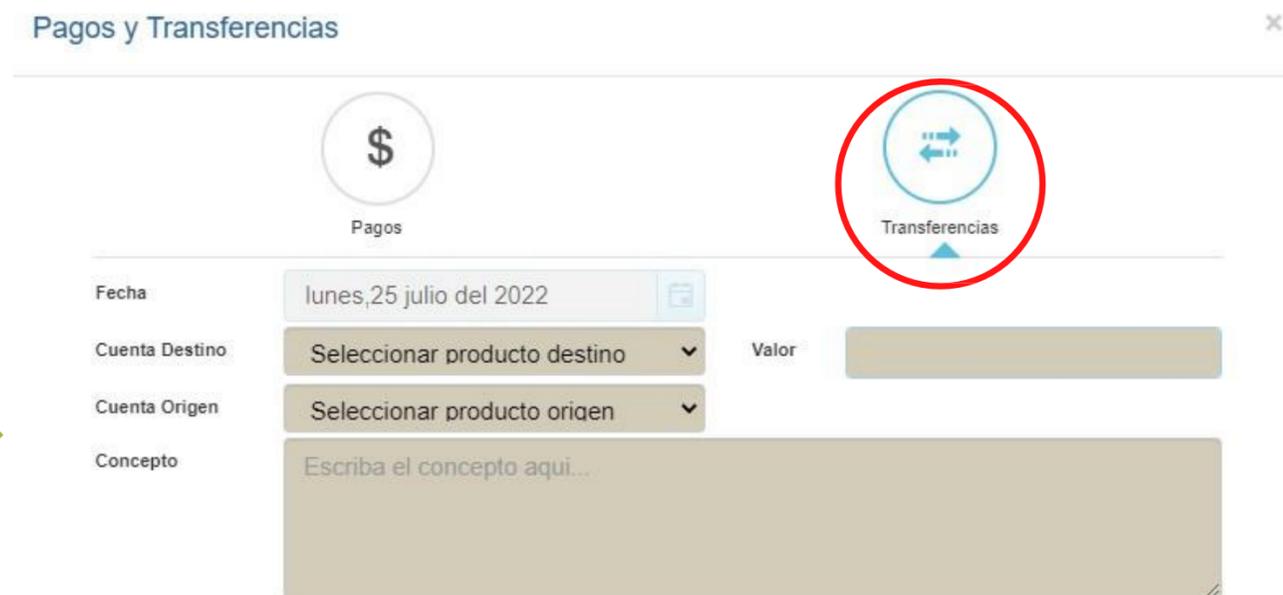
Tipo persona Persona natural Persona jurídica

Tipo documento Documento

Primer nombre Segundo nombre

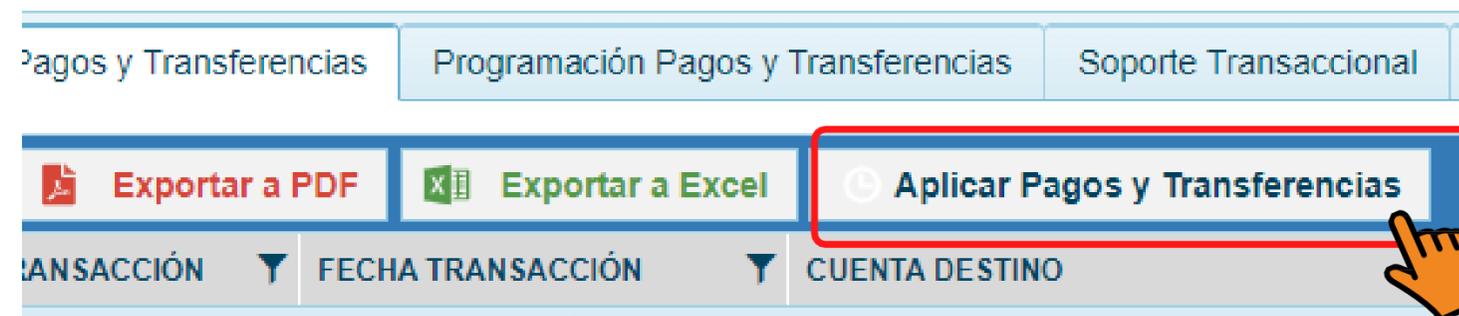
Primer Apellido Segundo Apellido

Una vez registrada deberás dar clic en la opción de al lado, "**pagos y transferencias**", después en el botón nuevo pago:



Selecciona la opción de transferencia, debe quedar en azul. Diligencia todos los campos incluido concepto, donde puedes escribir una palabra clave para identificar la transferencia. Una vez todo este bien, le das clic en confirmar.

Para autorizar la transferencia, debes dar clic en el botón de **aplicar pagos y transferencias**, cuando ingreses el código de seguridad, se realizará el envío.



Para verificar si la transferencia se envió con éxito, puedes realizar la consulta en "Soporte Transaccional":



En la ultima opción del lado derecho, en "**Estado**" podrás verificar si está en *pendiente de aprobación*. Si sale este estado es porque la transacción quedó bien.

Importante:

- Para que la transacción quede efectuada el mismo día, debe de realizar el proceso de transferencia entre lunes y viernes **antes de las 2:00 p.m.** De esa manera se verá reflejado el dinero después de las 5:00 pm.
- Si se realiza después de 2:00 p.m. se verá reflejado al siguiente día hábil. Si es viernes, se verá el lunes (si no es festivo) y después de 5:00 p.m.
- La transferencia tiene una comisión de \$ 7.500 pesos, la cual será descontado de tu ahorro a la vista.

Topes y tarifas

Topes para transacciones diarias

Concepto	Tope máximo en dinero diario	Tope máximo transacciones diarias	Costo
Portal Transaccional	\$ 12.000.000	10	\$7.500 Transferencia
Pagos PSE	\$ 10.000.000	10	0
Compras en comercio (Datáfono)	\$ 7.000.000	10	0
Retiros en cajero	\$ 2.000.000	10	\$2.100 Servibanca
			\$2.400 Outsourcing
			\$5.700 otras redes
Banca Móvil	\$ 12.000.000	10	\$7.500 Transferencia
Audio Respuesta	\$ 2.500.000	10	0
Corresponsales bancarios	\$ 2.500.000	10	0
Redes Aliados	\$ 2.500.000	10	\$ 1.000

Conoce todos los costos del producto en: <https://www.coopemsuía.com.co/poítafolio/taífas>

**RECIBE DINERO
EN TU AHORRO
A LA VISTA**



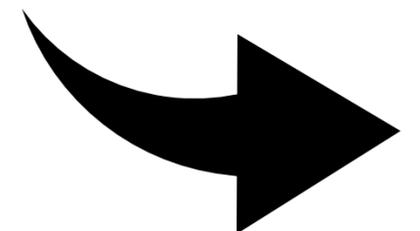
El Ahorro a la Vista que tienes con Coopemsura, funciona como una cuenta de ahorros con tarjeta débito, por lo tanto, puedes recibir y enviar dinero cuando quieras.

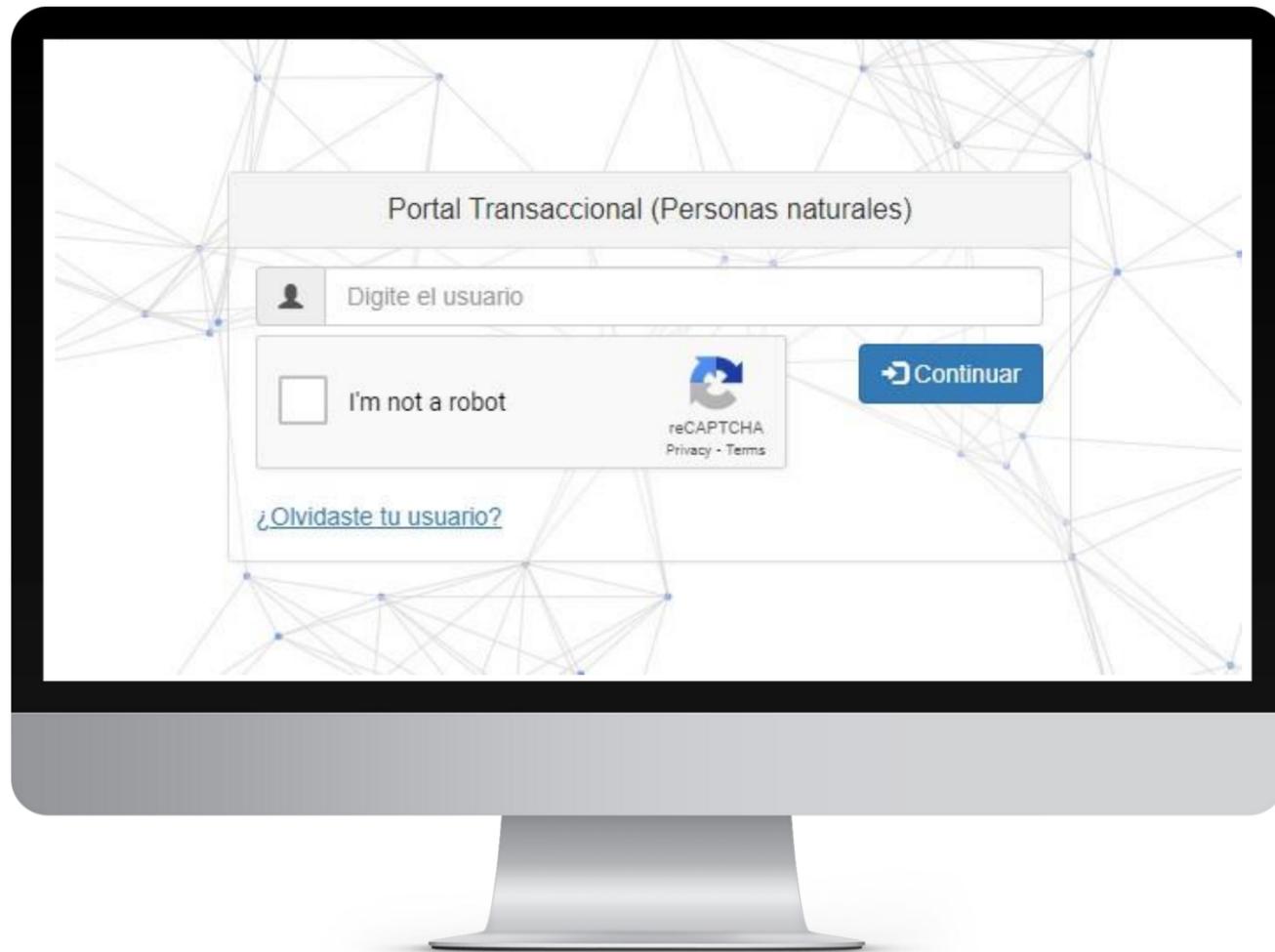
¿Qué datos necesitas informar para que te envíen dinero?

Nombre del banco: Banco Cooperativo Coopcentral

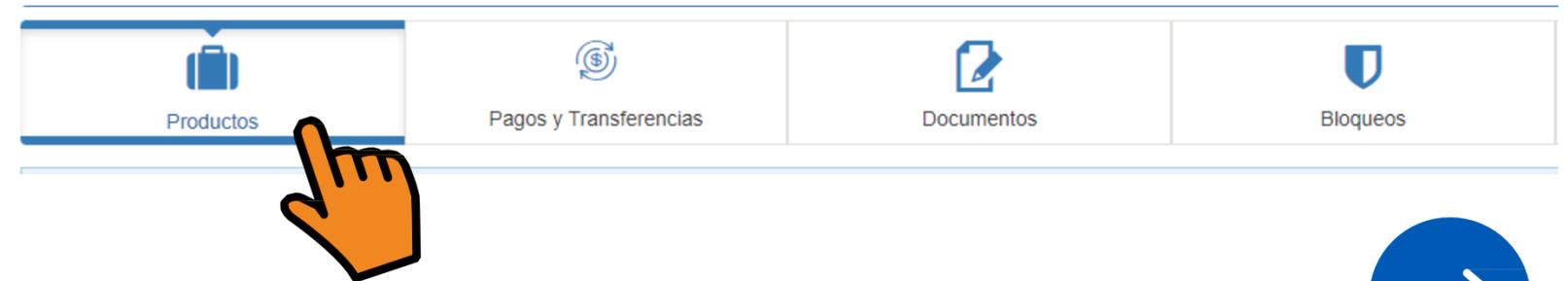
Tipo de cuenta: Ahorros

Numero de cuenta: Te contaremos a continuación como consultarlo





- Debes ingresar con tu usuario y contraseña al portal transaccional, para abrir el enlace da [clic aquí](#).
- Luego de iniciar sesión, seleccionas en el menú la opción productos:



Si tienes inconvenientes con el ingreso o registro en la sucursal virtual, debes reportar la novedad con el pantallazo a:
auxsistemas@coopemsura.com.co
Fijo 4939131 ext 45197



Ahorro a la Vista (#***3362)**

Fecha apertura: 11 junio del 2019

Saldo Total: \$354.509,00

Saldo disponible: \$354.509,00

Código de producto: 0110000000025

Información: AHORRO A LA VISTA Numero Cuenta.

Estado: Activa

Ahorro a la Vista

- Aquí podrás visualizar la información de tu ahorro a la vista. Donde dice "**Código de producto**" es tu número de cuenta de ahorros, el cual debes informar para que te puedan enviar dinero.
- Ten presente que es una transferencia interbancaria, por lo tanto, la persona deberá inscribir primero tu cuenta en su banco. Una vez la persona lo realice, se visualizaría así:

Información
 Monto máximo: 30 millones de pesos por día, en todos los canales electrónicos del Banco.
 Monto personalizado: consúltelo en la opción [Seguridad/Limite monto de transacciones](#)
 Horario: cada banco ejecuta la operación de acuerdo con sus procesos.

Producto origen:

Banco destino:

Producto destino:

Valor a transferir:

Descripción:

Por tu seguridad no incluyas información personal como fechas especiales, claves o números telefónicos entre otros.

Información adicional:

Por tu seguridad no incluyas información personal como fechas especiales, claves o números telefónicos entre otros.

Continuar

- 1 Preparación
- 2 Verificación
- 3 Confirmación

Información
Las transferencias a otros bancos tienen un costo de \$ 6,450.00. (No Incluye IVA)

Las transferencias que se realicen en días hábiles hasta las 5:00 PM serán aplicadas el mismo día; después de esta hora el abono se realizará de acuerdo a las políticas del banco que recibe la transferencia.

Producto origen: Cuenta de Ahorro - 311-691769-17
Banco destino: BANCO COOPERATIVO S.A.S.
Producto destino: Ana Isabel Urrego Coopemsura - 01100190
Descripción: Prueba-Interbancaria
Detalle: Transferencia por Sucursal Virtual Personas al producto número 0110019000193 por \$ 20,000.00

Valor a transferir: **\$ 20,000.00**

Regresar Cancelar **Transferir**



- Debes tener en cuenta que los horarios y costos de las transferencias interbancarias, dependen de cada entidad financiera.
- El dinero llegará directamente a tu ahorro a la vista, cuando sea efectivo el banco te enviará un correo electrónico de confirmación.

Recepción Transferencia Interbancaria Recibidos

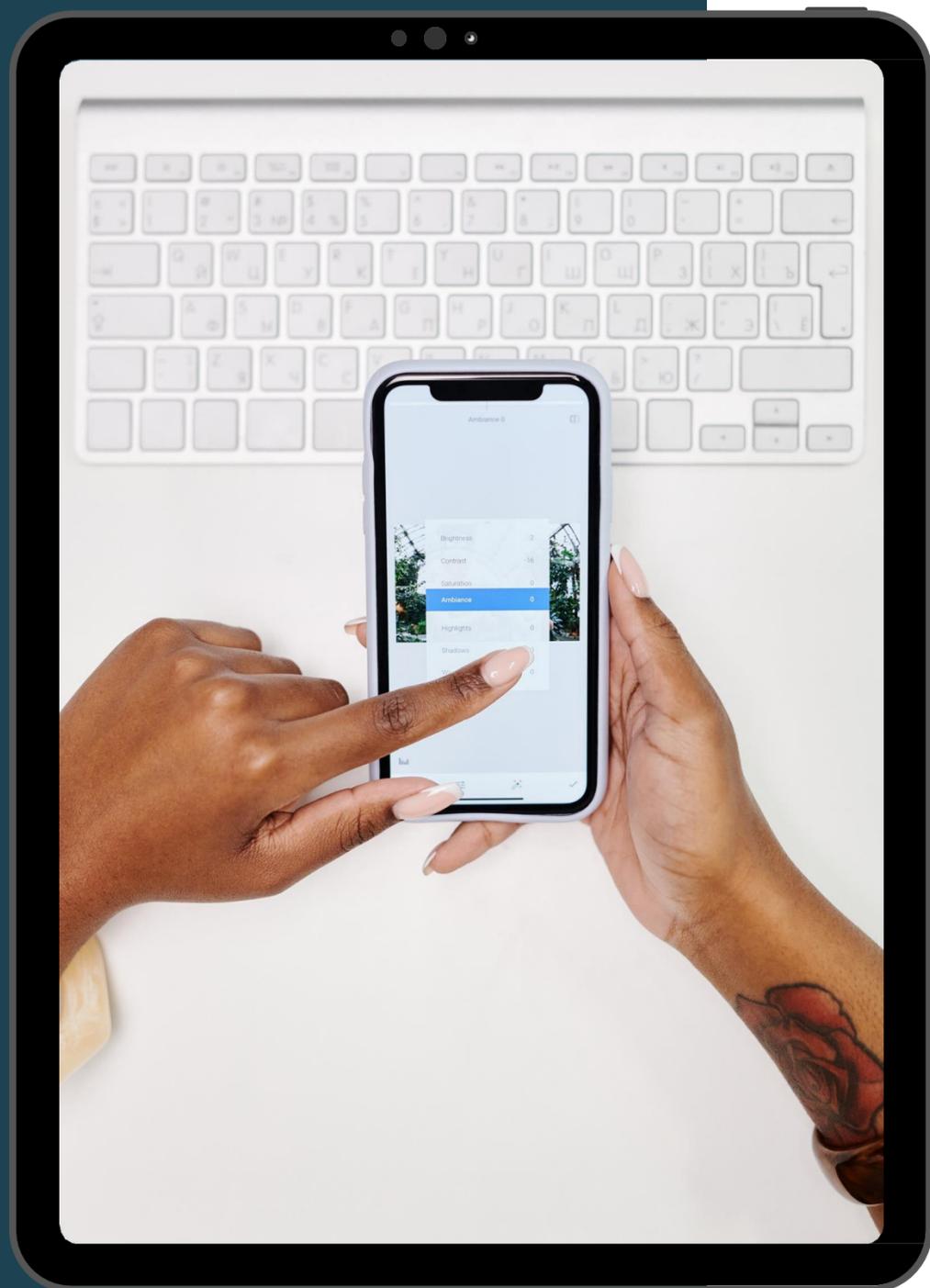
Notificaciones Red Coopcentral notificaciones@redcoopcentral.com a través de sendgrid.net para mí

jue, 9 jun, 15:18 (hace 23 horas) ☆ ↶



Señor (a), ANA ISABEL U.....

Usted ha recibido una Transferencia InterBancaria con número 237903846887096454 del Señor (a) ANA ISABEL U..... desde la BANCOLOMBIA por valor de \$20.000,00 la cual fue acreditada a la Cuenta *****3313 de la Entidad COPEMSURA el día 09 junio 2022 a las 03:18:11 p. m..



TRANSFIYA

Envía dinero solo con el número celular y recibe al instante y sin costo

Ingresa al portal transaccional y sigue los siguientes pasos:

1. Selecciona en el menú, Pagos y transferencias y después en Transfiya, le das clic en Enviar..



Transfiya, la espera es algo del pasado



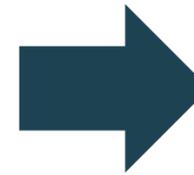
Ahora podrás realizar transacciones desde y hacia las siguientes entidades Financieras:

BANCO COOPCENTRAL, MOVII, NEQUI, DAVIPLATA, BANCO CAJA SOCIAL, AV VILLAS, DAVIVIENDA, BANCO SERFINANZA S.A, ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A

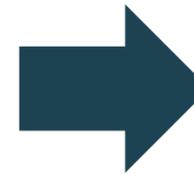
2. Escribe el numero celular de la persona a donde deseas enviar el dinero, si es para ti mismo, pones tu numero celular, después le das clic en continuar



3. Selecciona la cuenta del ahorro y escribe que deseas enviar junto con el concepto.



4. Revisa que la información esté bien y dale clic en enviar dinero, debes de ingresar el código de seguridad



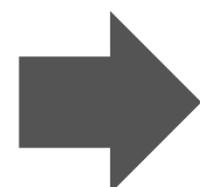
5. La persona tendrá 24 horas para aceptar el dinero en la cuenta que desee, es decir, no llega automáticamente. Para aceptar el dinero deberá seguir las instrucciones de la pagina siguiente

Podrás aceptar el dinero en las siguientes entidades bancarias:



Link: <https://www.tiansfiya.com.co/home>

Cuando selecciones el banco podrás ver tutoriales de como inscribir la cuenta o como recibir, para Bancolombia primero debes de inscribir la cuenta y después ver el tutorial de como recibirlo.



INSCRIPCIÓN DE CUENTA CÓMO RECIBIR CÓMO ENVIAR

Conoce cómo inscribir tu cuenta Bancolombia

Publicado el: 17 mar 2021





coopemsura