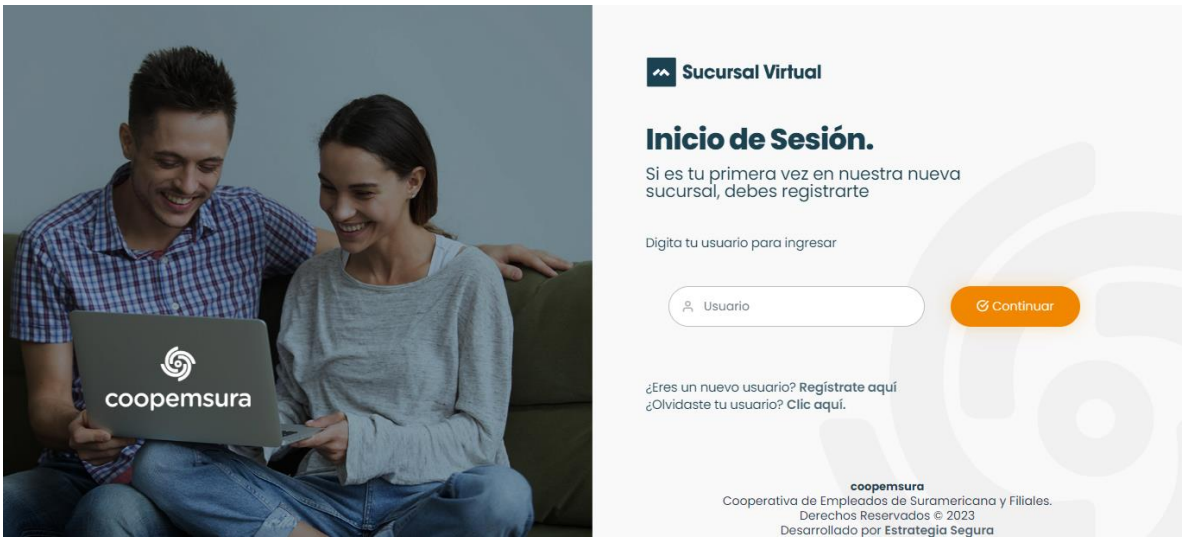
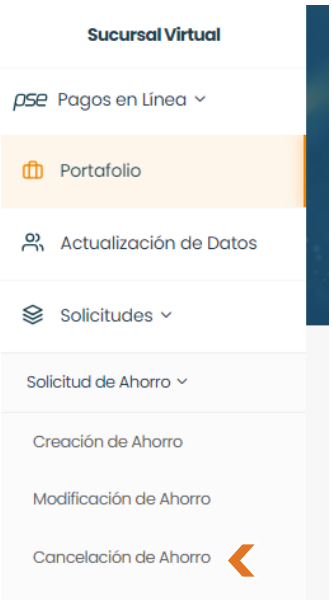
INSTRUCTIVO LIQUIDACIÓN AHORRO NAVIDEÑO Y/O EDUCATIVO 2023

1. Ingresa a nuestra sucursal virtual https://sucursal.coopemsura.com.co indicando tu usuario y contraseña.



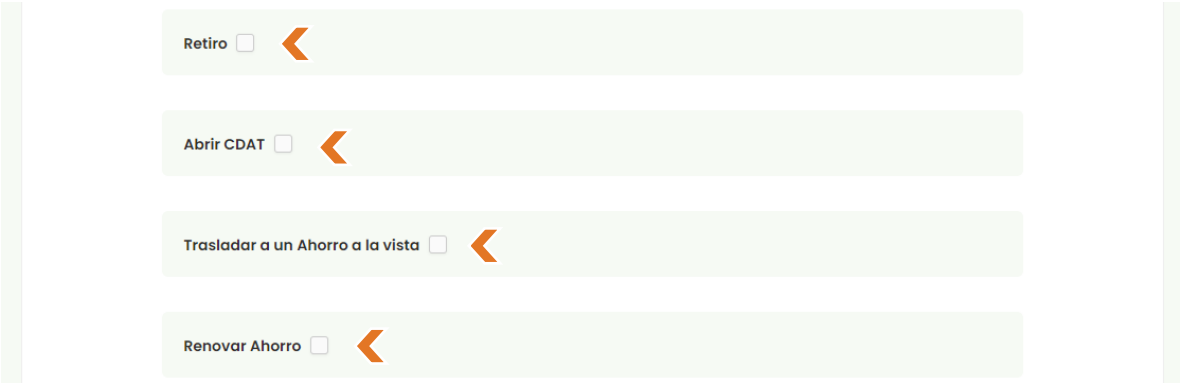
2. En el menú izquierdo, elige la opción solicitudes/solicitud ahorro/cancelación ahorro



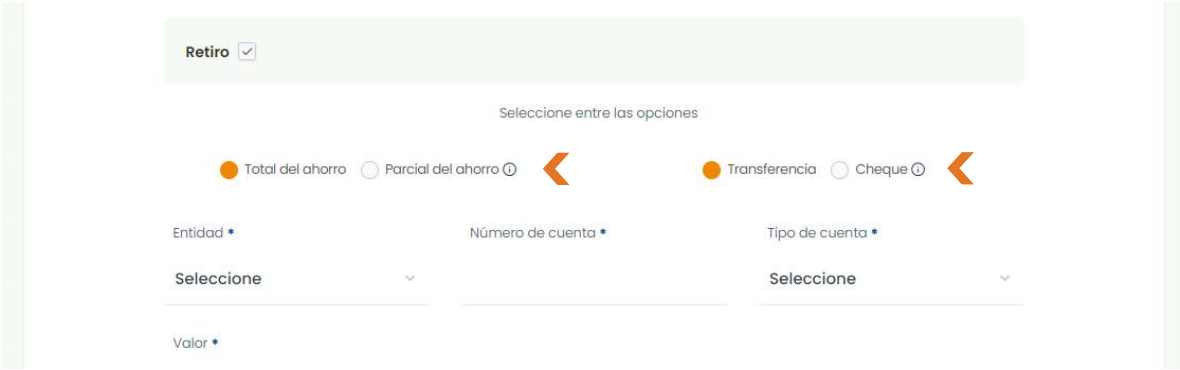
3. En la opción "Tipo de ahorro" Selecciona Navideño o Educativo y el número de cuenta de ahorro que deseas liquidar. Si tienes varias líneas de ahorro, debes repetir el proceso por cada una de ellas:

Importante: en el valor que aparece como saldo al momento de la liquidación, no están incluidas las cuotas del 15 y 30 de noviembre, que aún no se han descontado y tampoco incluye los intereses generados. En la liquidación final, se verán reflejados estos valores.

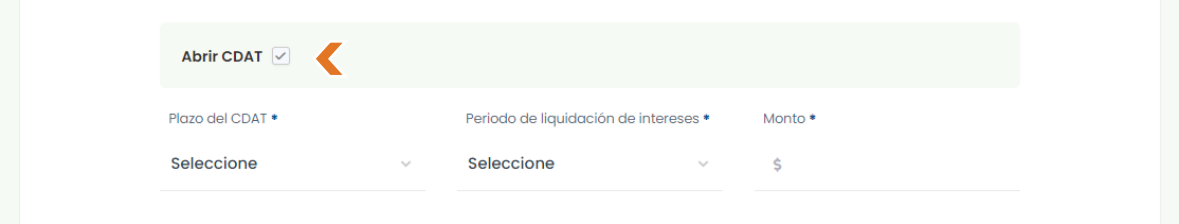
4. Indica luego, la destinación que le darás a tu ahorro, entre estas opciones:



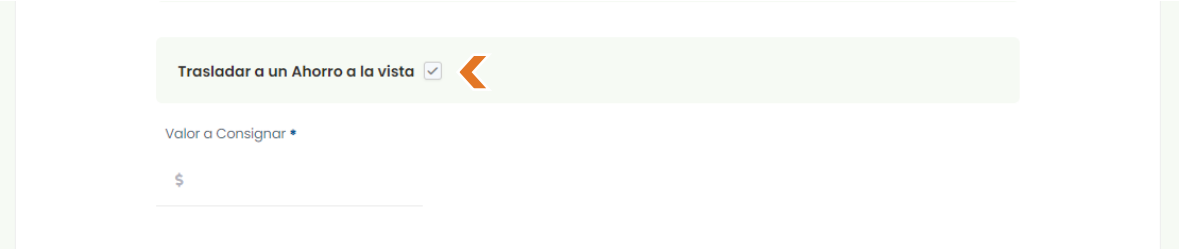
5. Si vas a retirar tu ahorro, elige si vas a retirar el total o solo una parte. Así mismo, si deseas que te realicen transferencia o desembolso en cheque (La opción de retiro en cheque, solo aplica para las ciudades de Medellín, Bogotá y Cali):



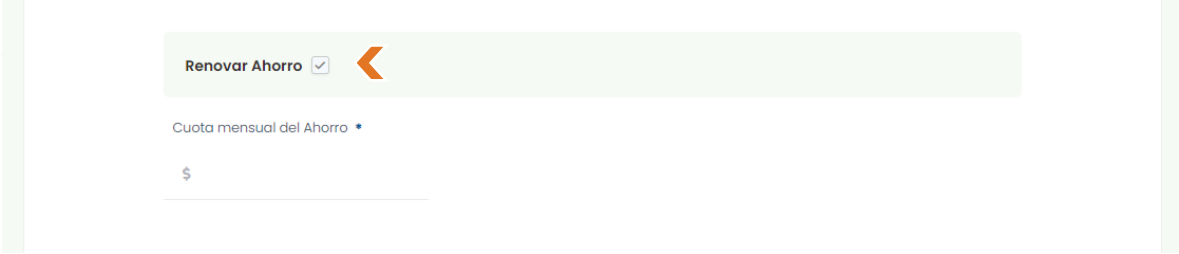
7. Si deseas abrir un CDAT, elige el plazo, la periodicidad de tus intereses y el monto:



8. Si deseas pasar tu ahorro a la cuenta de Ahorro a la Vista, elige el valor a consignar:

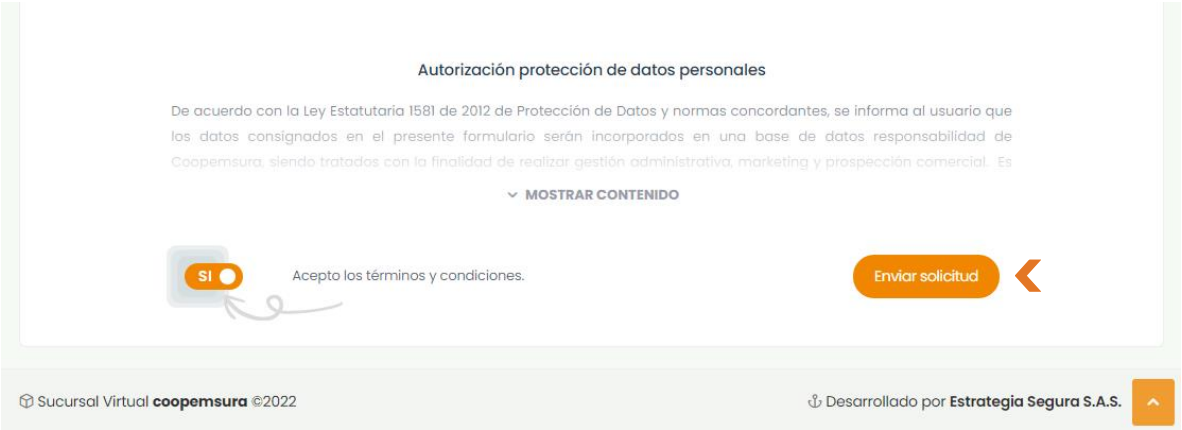


9. No olvides autorizar la renovación de tu ahorro para el siguiente período e indicar la cuota mensual:



10. Ahora, haz clic en al botón azul para que cambie a naranja y puedas autorizar el tratamiento de tus datos:

11. Al autorizar el tratamiento de tus datos, se activará el botón para enviar la solicitud de ahorros:



12. Finalmente, haz clic en Enviar Solicitud.

Ten presente que, si no deseas retirar tu ahorro, no necesitas diligenciar el formato. Tu ahorro se renovará automáticamente para el siguiente año y podrás retirarlo en cualquier momento, a partir de enero de 2024.

Cualquier dificultad con este proceso, puedes comunicarte al (604)4939131 ext. 45197 o remitirla a auxsistemas@coopemsura.com.co

¡Coopemsura, siempre contigo!