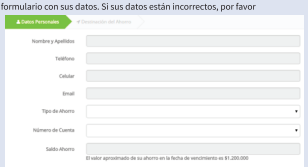
Ingrese a la Sucursal Virtual
https://sucursal.coopemsura.com.co/

1 Una vez ingrese a la sucursal virtual dirijase al menú izquierdo, allí encontrará la opción: **solicitudes\solicitud de ahorro\cancelación de ahorro**

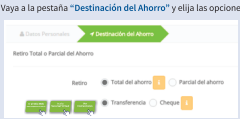
2 Aparecerá un formulario con sus datos. Si sus datos están incorrectos, por favor actualícelos.



3 Seleccione en el formulario el tipo de ahorro y el número de cuenta de ahorros que desea liquidar.

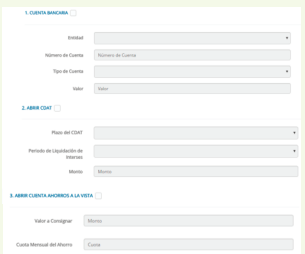
Importante: El asociado debe repetir el proceso por cada ahorro que tenga (Navideño y/o Educativo).

4 Vaya a la pestaña **"Destinación del Ahorro"** y elija las opciones deseadas:



Importante: Para el Ahorro Educativo debe realizar el retiro total del saldo. En el Ahorro Navideño puede realizar retiro parcial o total. Los retiros en cheque aplican solo para los asociados de Medellín y Cali.

5 Indique posteriormente la destinación que dará a su ahorro, marcando la opción deseada:



6 No olvide autorizar la renovación de su ahorro para el siguiente período, marcando Sí en la casilla e indicando el valor de la cuota mensual de ahorro:

7 Por último, marque el botón de aceptar condiciones y haga clic en Enviar Solicitud.

Cualquier duda o requerimiento puede ser remitido a
informacion@coopemsura.com.co