

BALANCE SOCIAL 2018

www.coopemsura.com.co



COOPEMSURA

COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE SURAMERICANA Y FILIALES

¡Contigo!

Unión y equidad - Juan Camilo Aguilar Montoya / Medellín



Balance Social 2018

El Balance Social Cooperativo es una herramienta de la gestión socioeconómica que facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas, a los asociados y a todos los demás grupos de interés que son impactados por su accionar en relación con el cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos. Además de permitir el análisis interno de cada cooperativa, esta información ayuda a construir la imagen del movimiento cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables.

Es el reflejo de la responsabilidad social que deben tener todas las empresas, en especial, las entidades cooperativas, que tienen el doble carácter: financiero y social. Es en este balance donde se deben consignar y cuantificar todas las acciones que realiza la Cooperativa en el desarrollo de su función social y en beneficio de todos sus públicos.

Sobre este informe

La estructura de este Balance Social Cooperativo está diseñada en función de los siete Principios Cooperativos, por recomendación de la Alianza Cooperativa Internacional -ACI-.

www.ica.coop/es 



Balance Social Orientado por los Principios Cooperativos

PRIMER PRINCIPIO Adhesión voluntaria y abierta

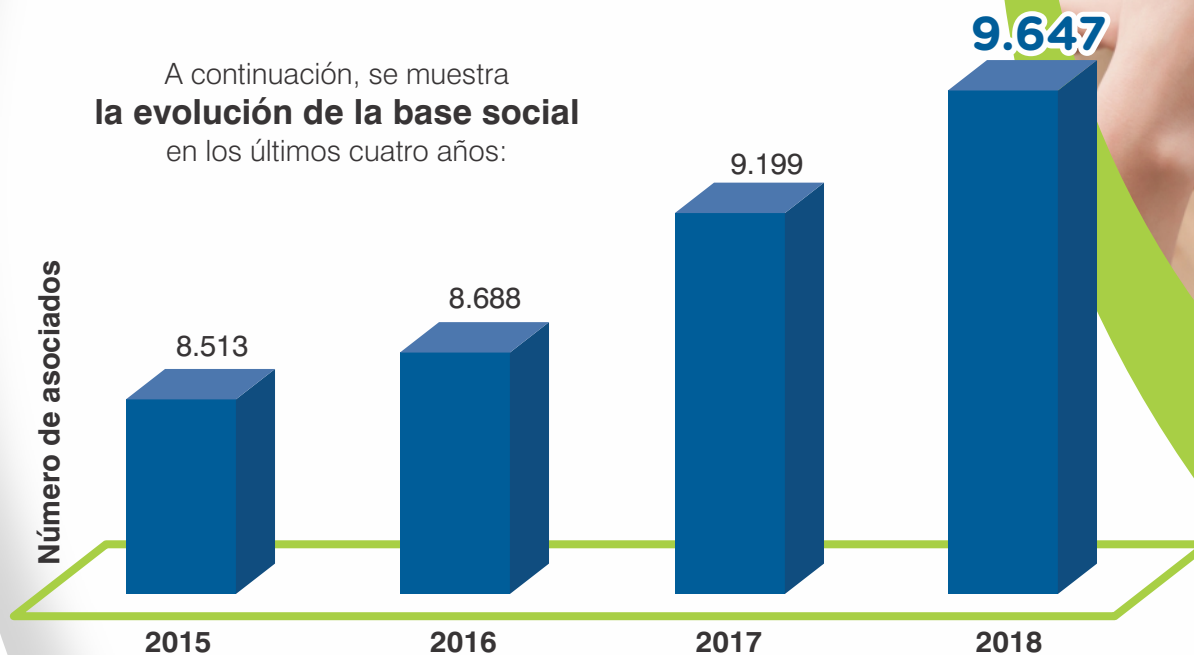
Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociadas sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo.

Los Asociados: nuestra razón de ser

En la práctica del principio de la libre adhesión y retiro, en este año la base social **creció un 4.9%**, lográndose un buen número de afiliaciones, pero continúa la tendencia de alto número de retiros motivados principalmente por la pérdida del empleo y/o dificultades económicas.

Se cerró este año con un total de **9.647** asociados.

A continuación, se muestra
la evolución de la base social
en los últimos cuatro años:

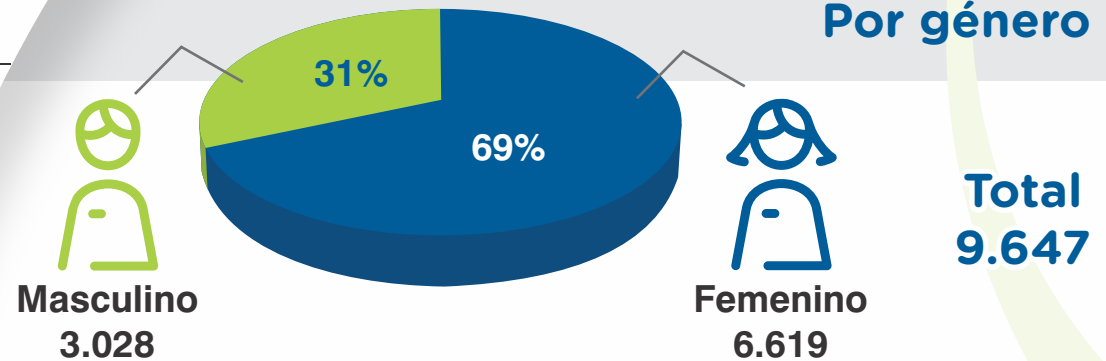


Perfil de nuestros asociados

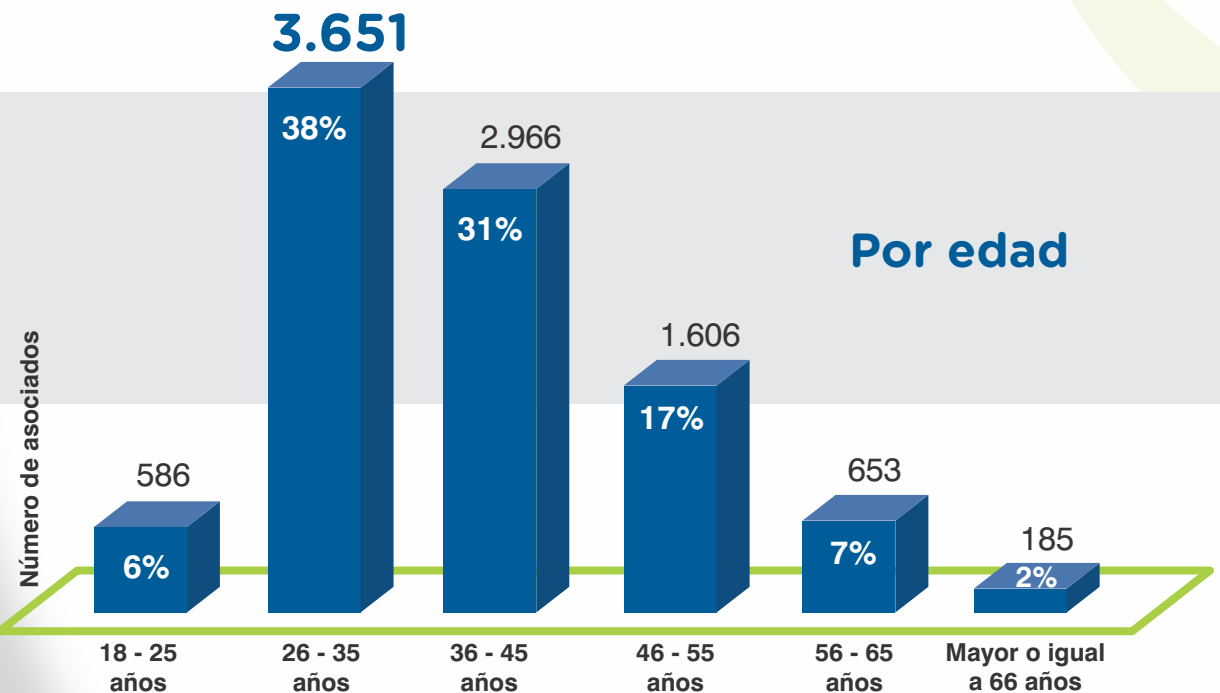
Asociados por ciudad

Ciudad	N°	% Participación
Apartadó	8	0,08%
Armenia	117	1,21%
Barranquilla	431	4,47%
Bogotá	2.035	21,09%
Boyacá	9	0,09%
Bucaramanga	169	1,75%
Cali	1.247	12,93%
Cartagena	128	1,33%
Cúcuta	71	0,74%
Ibagué	48	0,50%
Manizales	109	1,13%
Medellín	4.956	51,38%
Montería	19	0,20%
Neiva	45	0,47%
Pasto	6	0,06%
Pereira	119	1,23%
Popayán	23	0,22%
Riohacha	3	0,03%
Santa Marta	16	0,17%
Sincelejo	16	0,17%
Valledupar	14	0,15%
Villavicencio	56	0,58%
Yopal	2	0,02%
Total	9.647	100%

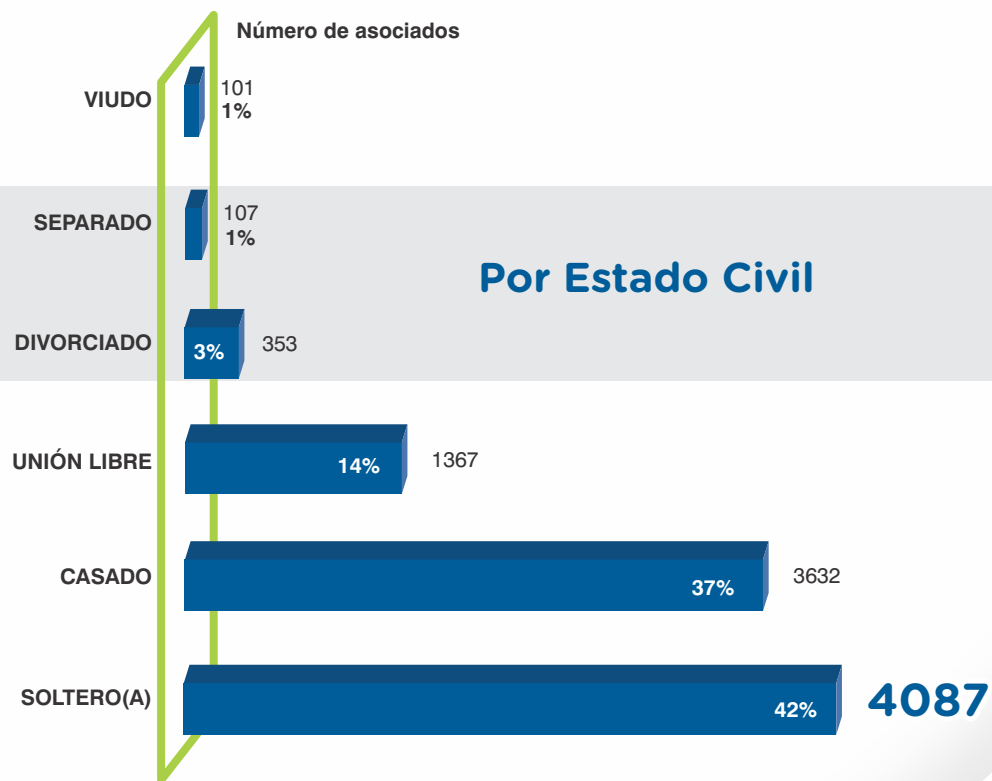
Por género



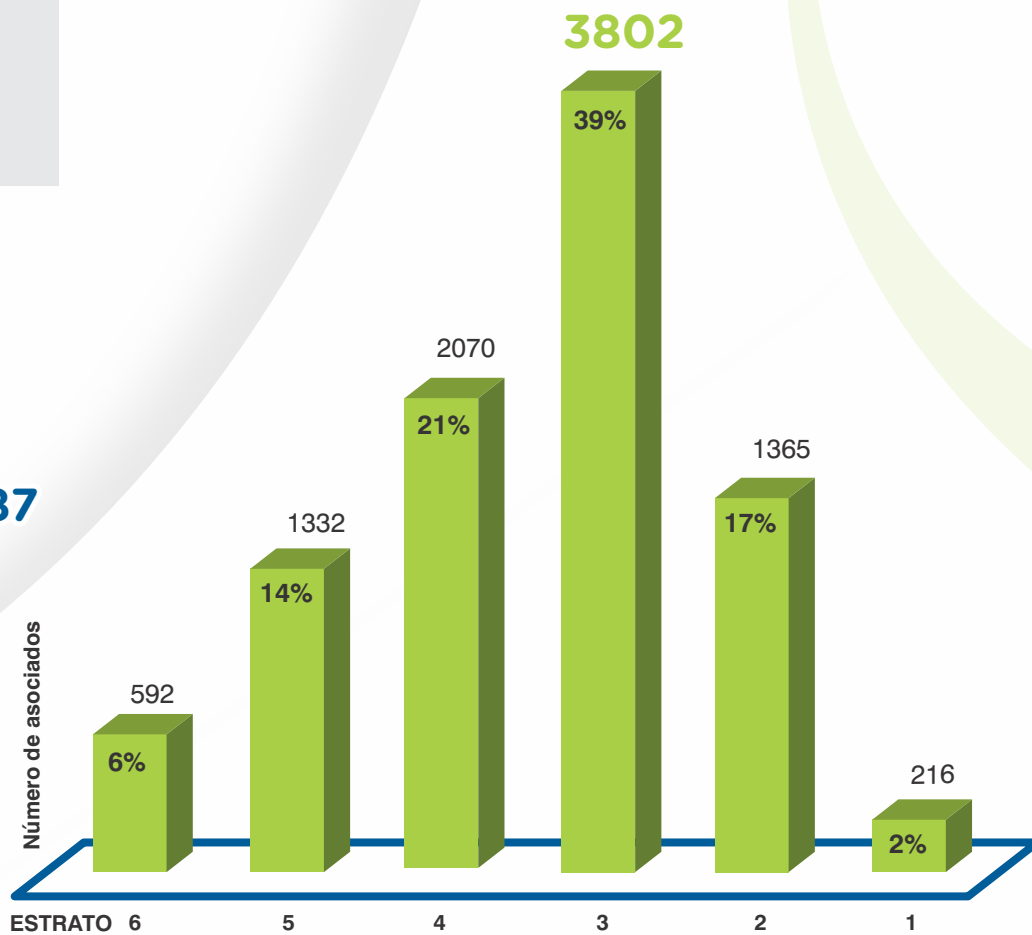
Por edad



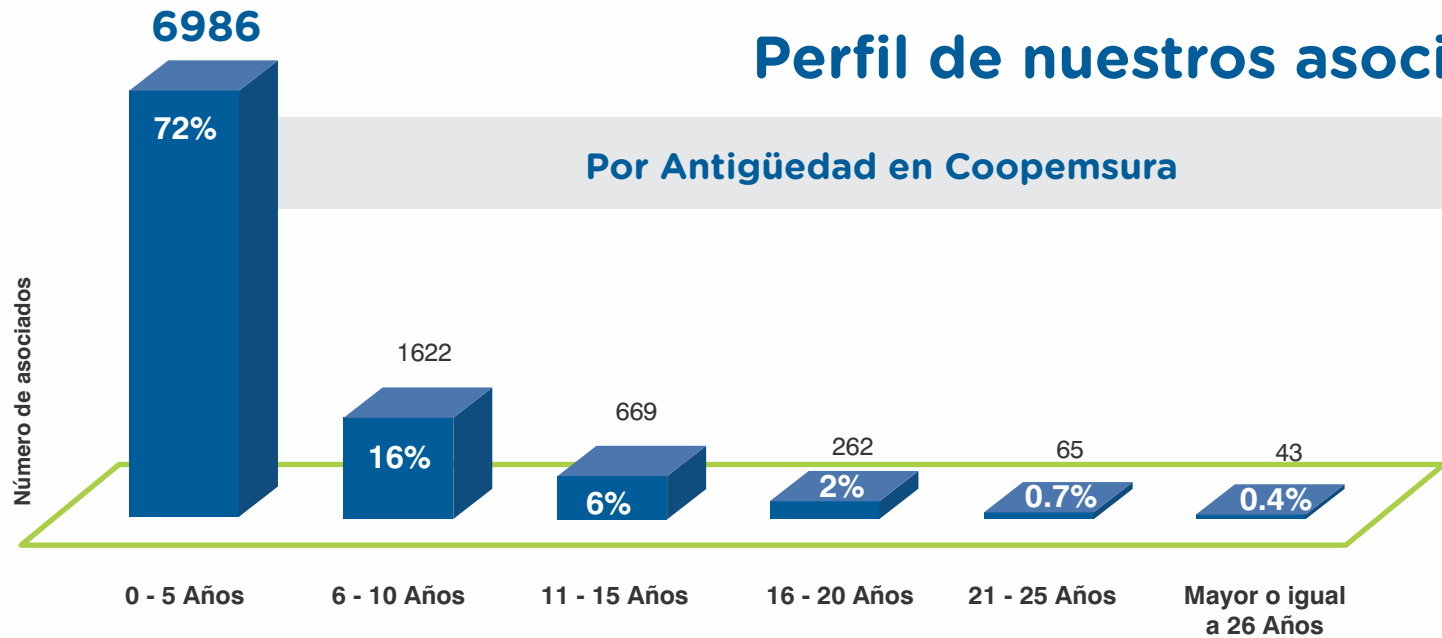
Perfil de nuestros asociados



Por estrato social



Perfil de nuestros asociados



Equidad de Género

Así respondemos al quinto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), objetivos impulsados por Naciones Unidas con el fin de **transformar nuestro mundo y lograr un mejor futuro para todos.**

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Asociados:
6.619 mujeres
 que representan el **69%** del total de asociados.

Delegados:
13 mujeres
 que representan el **42%** del total de delegados.

Empleados:
22 mujeres
 que representan el **75.9%** del total de empleados.



SEGUNDO PRINCIPIO

Gestión democrática por parte de los Asociados

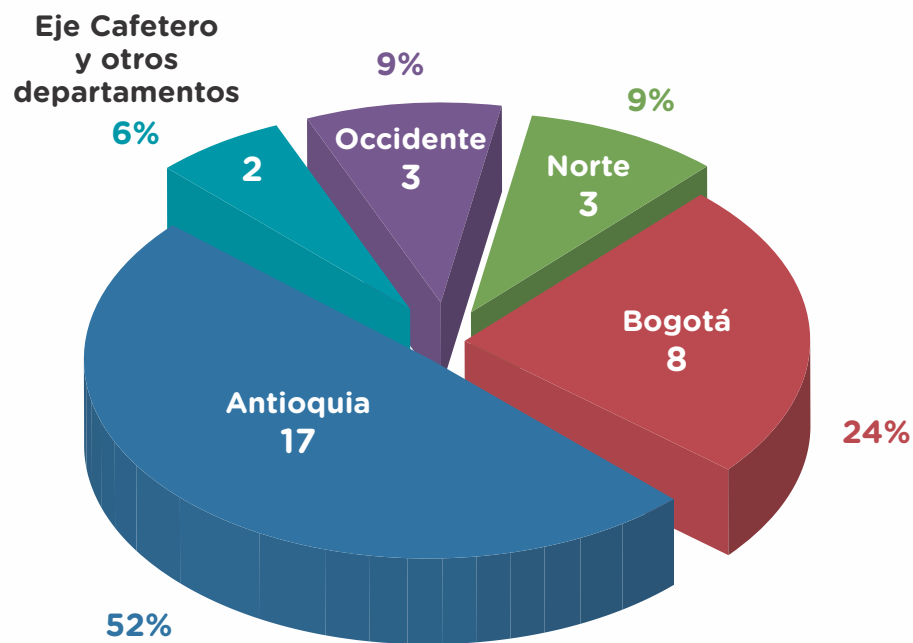
Las Cooperativas son organizaciones administradas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar y administrar las cooperativas son responsables ante los asociados.

Total Delegados Vigentes período 2016 - 2019
33

Elegir y ser Elegidos

Los Delegados representan la voluntad e intereses de los asociados en la toma de decisiones de la Asamblea, tales como: Determinar reformas estatutarias, aprobar los estados financieros del ejercicio anual, definir la distribución de los excedentes cooperativos, nombrar al Consejo de Administración, al Revisor Fiscal y a la Junta de vigilancia, entre otras.

Delegados por zona

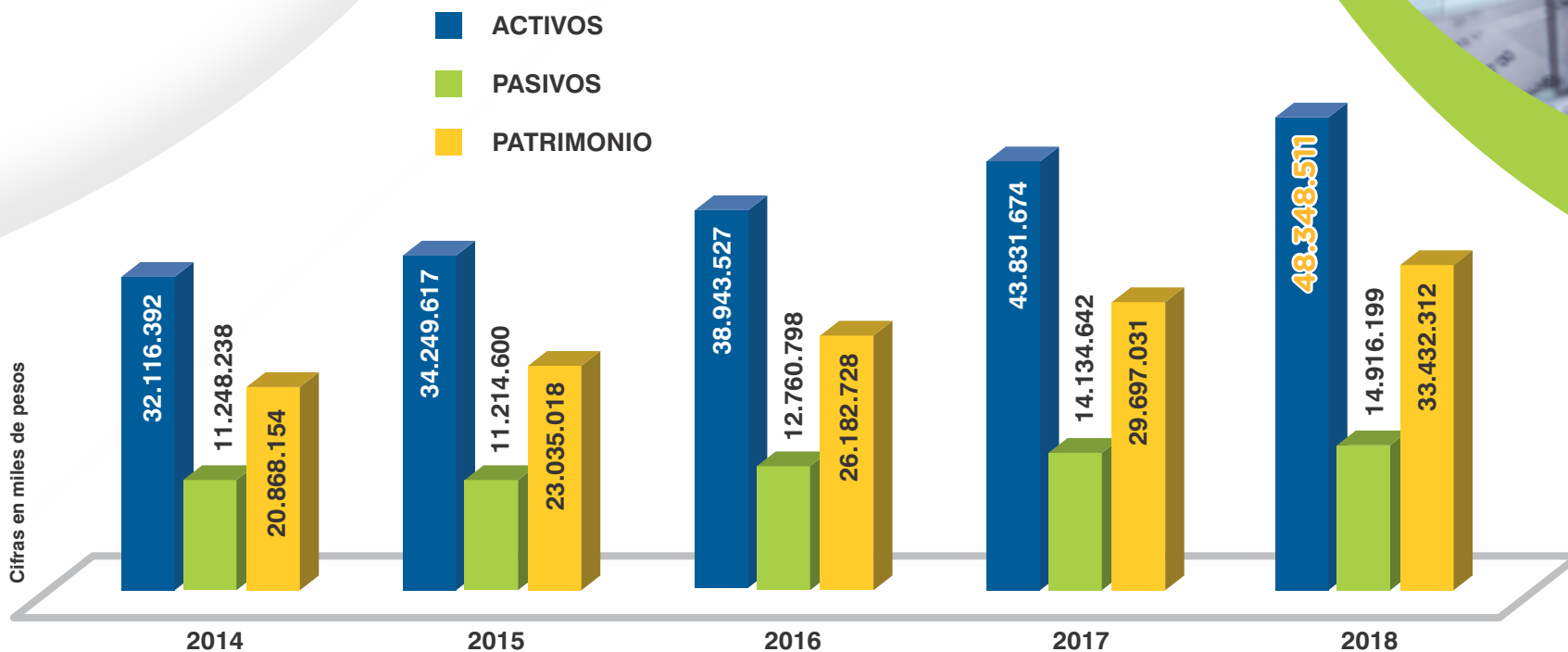


TERCER PRINCIPIO

Participación económica y autogestión

Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente. Los excedentes, si los hay, se destinan al desarrollo de su cooperativa, a mantener reservas y a brindar beneficios a los asociados en proporción a su participación.

El principio de Autogestión permite que las cooperativas **puedan consolidarse con el aporte económico de sus asociados**, tal como se muestra en estas cifras:



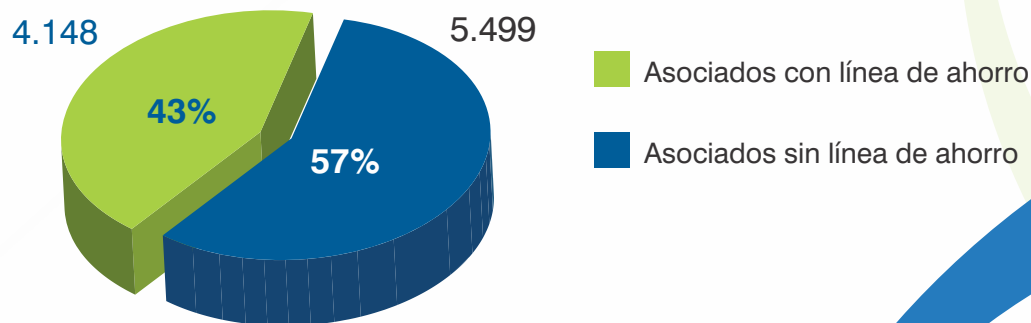
Vinculación de los Asociados con el portafolio

Ahorros: Fuente de Progreso

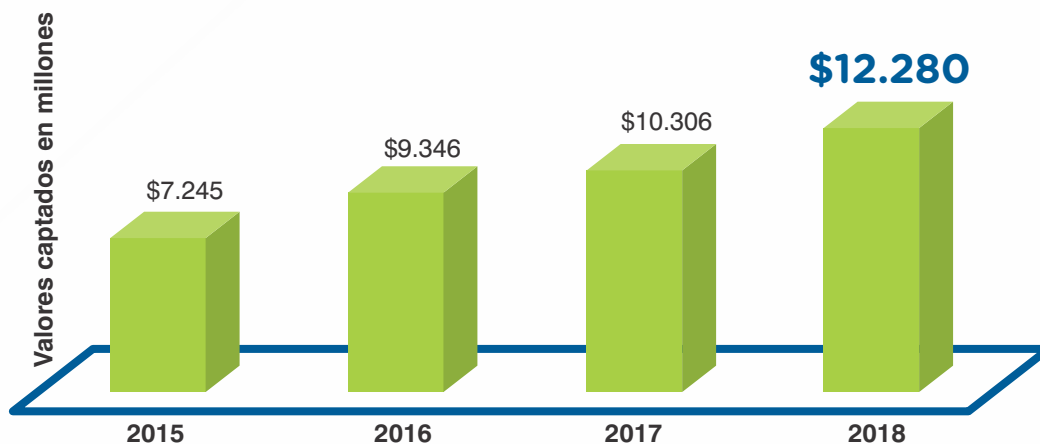
Al igual que en el año anterior, al cierre del 2018 el 43% de los asociados es ahorrador y continúan ganando participación en el saldo de las captaciones las líneas ahorro a la vista y los contractuales.

Participación Ahorros

AHORROS	CANTIDAD	%
ASOCIADOS CON LÍNEA DE AHORRO	4,148	43%
ASOCIADOS SIN LÍNEA DE AHORRO	5,499	57%
TOTAL	9,647	100%



En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de las captaciones en los últimos cuatro años:

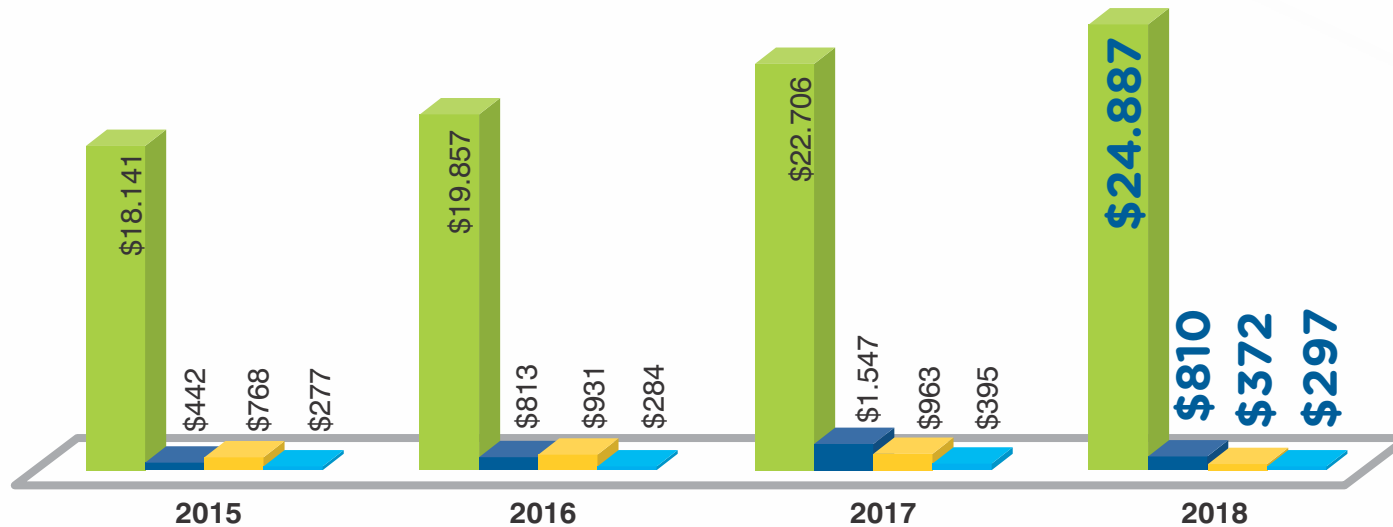


Vinculación de los Asociados con el portafolio

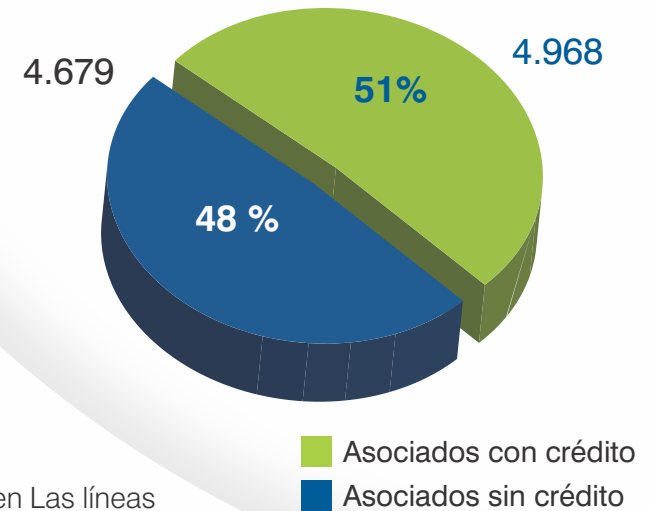
Créditos: con responsabilidad social

CRÉDITOS	CANTIDAD	%
ASOCIADOS CON CRÉDITO	4,968	51,5%
ASOCIADOS SIN CRÉDITO	4,679	48,5%
TOTAL	9,647	100%

En el gráfico siguiente se muestra el comportamiento de las colocaciones en cartera de créditos en Las líneas con mayor demanda en los últimos cuatro años:



Participación Colocaciones



CUARTO PRINCIPIO

Autonomía e independencia

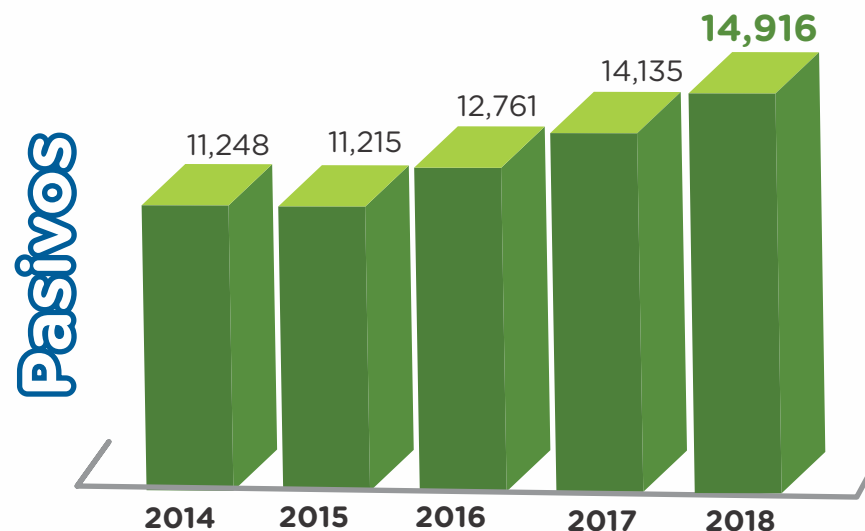
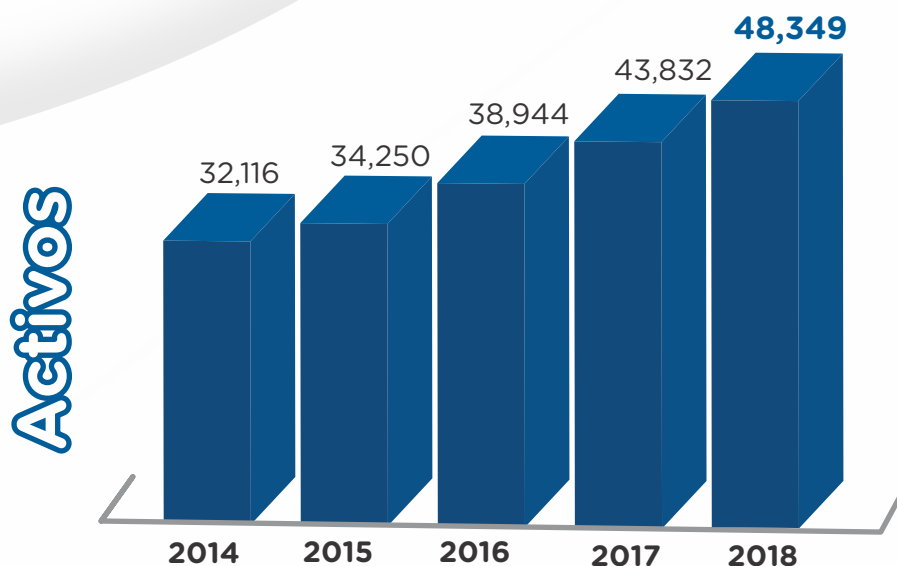
Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda, gestionadas por sus socios. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan su autonomía cooperativa.

Para este año seguimos contando con una favorable y alta posición de liquidez, producto de una buena captación de recursos de ahorros, lo que permitió que no se tuviera que acudir a fuentes externas de fondeo para la operación de colocación en cartera de créditos.

El margen de intermediación de tasas activas y pasivas, fue muy positivo, mejoró respecto al año anterior y permitió la generación de buen nivel de excedentes.

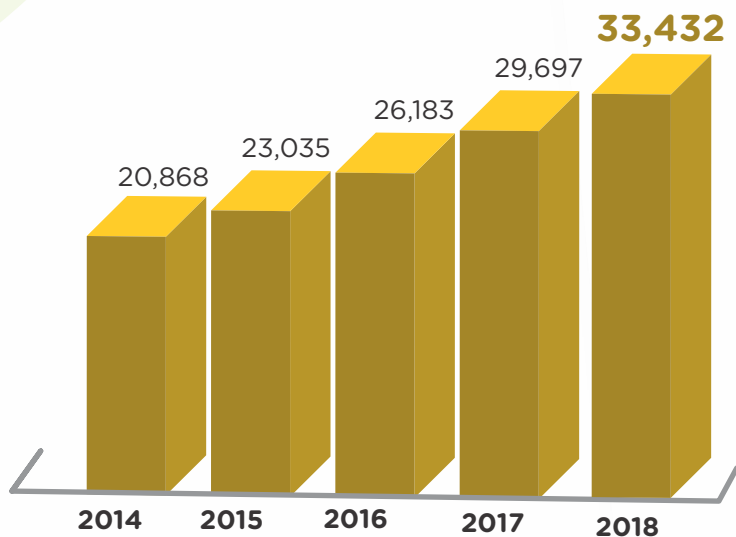
Evolución Financiera

Esta es la evolución de las principales cifras económicas de Coopemsura, en los últimos cinco años

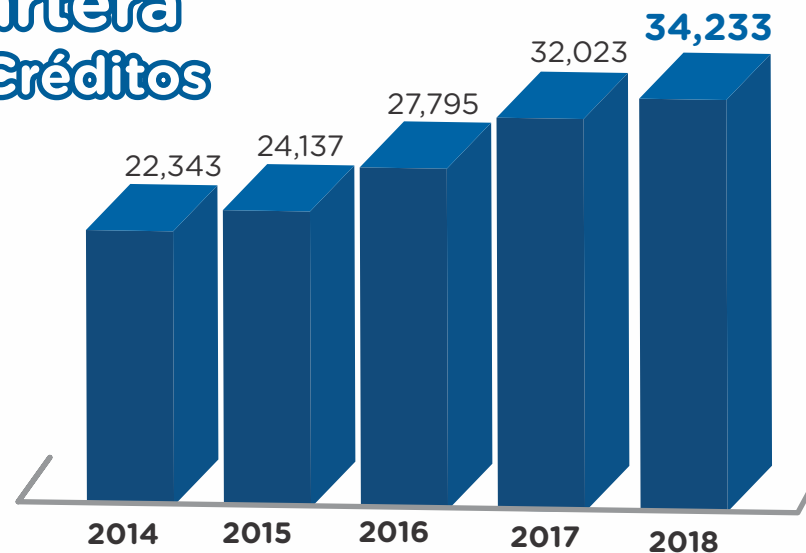


Evolución Financiera

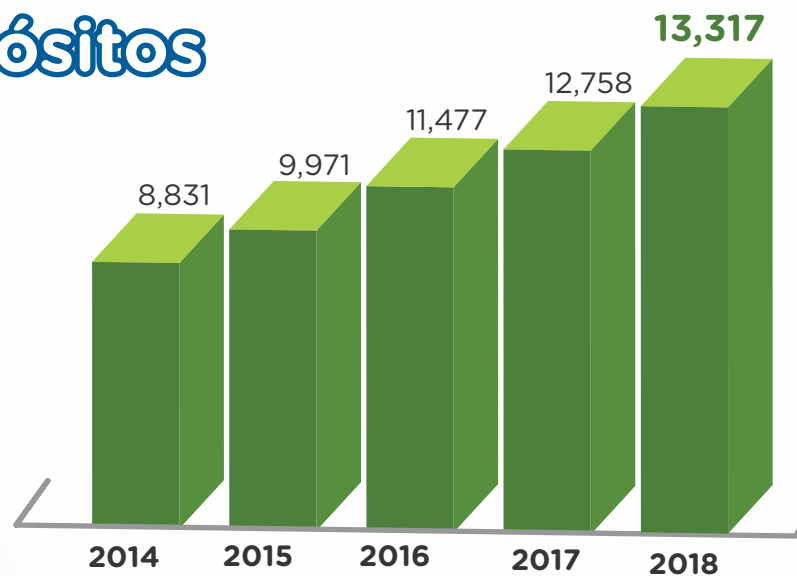
Patrimonio



Cartera de Créditos

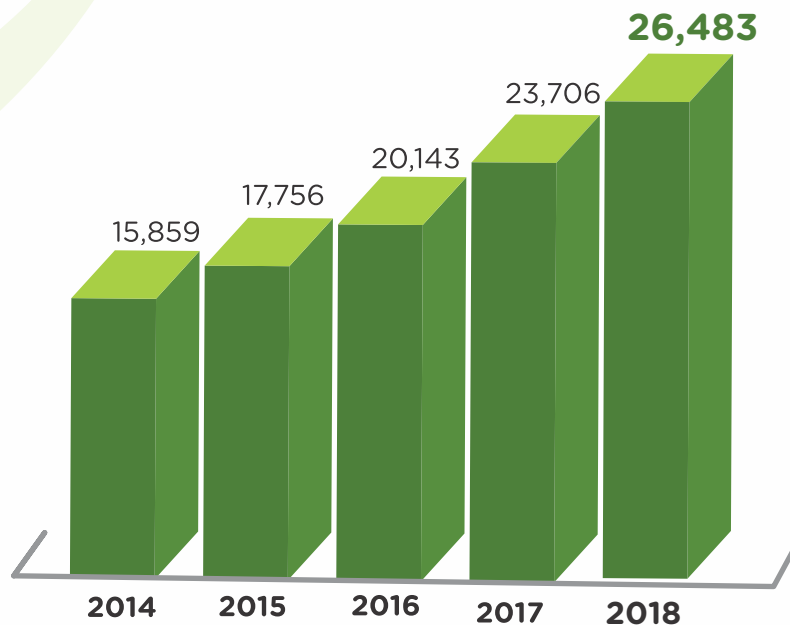


Depósitos

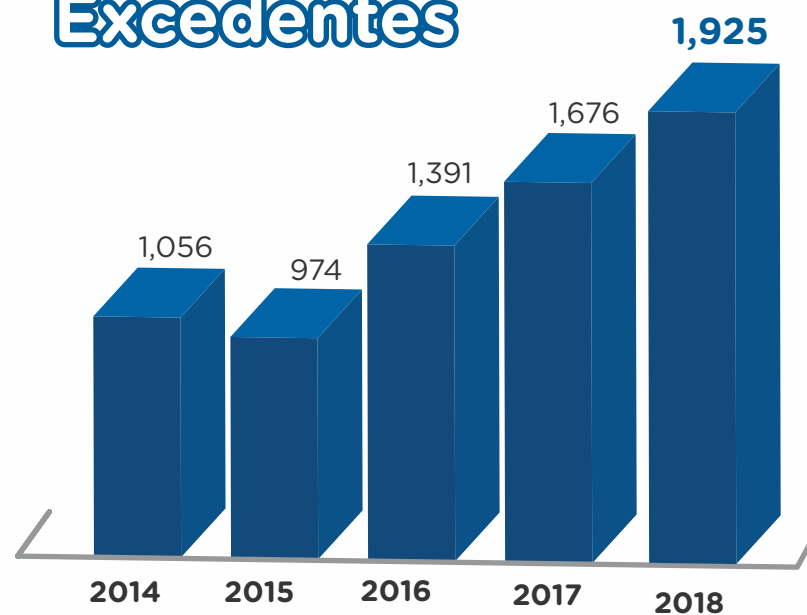


Evolución Financiera

Aportes Sociales



Excedentes



QUINTO PRINCIPIO

Educación, capacitación e información

Las cooperativas proporcionan educación y capacitación a los asociados, representantes elegidos, administradores y empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas. Informan a la comunidad, especialmente a los jóvenes y líderes de opinión, sobre la naturaleza y beneficios de la cooperación.

Curso Básico de Cooperativismo

En 2018 continuó creciendo el número de asociados certificados en el curso de educación básica cooperativa. Durante el período se **certificaron** a través de la **plataforma virtual 1.453 asociados** y para el cierre del año se habían certificado en total **8.731**.

Con recursos de este fondo se desarrollaron las actividades definidas en el modelo educativo, entre las que se destaca la realización del Semillero de Líderes “**Reinvéntate y saca tu mejor versión**”, con una inversión de **\$24.689.910** y la participación de **69** asociados.



Resumen Fondo de Educación

Detalle	Valor	%
Capacitación Empleados	\$11.091.494	2%
Boletín Tome Nota y Avisos Institucionales	\$7.675.469	1%
Capacitación Consejo, Junta de Vigilancia y Delegados	\$58.133.692	8%
Bonos Escolares	\$16.872.162	2%
Capacitación Asociados	\$28.373.339	4%
Total ejecución	\$122.146.156	42%

No incluye el pago del impuesto de renta.



\$122.1 millones
en educación e información



Auxilios para Educación Superior

En cumplimiento de los decretos 2880 de 2004 y 2150 de 2017, y a cambio de la exención de pago de una parte del impuesto de renta (10%), en el año 2018 la Cooperativa benefició a los asociados que se postularon y cumplieron requisitos, con auxilios para manutención y pago de matrículas, en las instituciones que se detallan a continuación:

Apoyo a la
educación superior

\$251.4
millones



AUXILIOS DE MATRÍCULA Y MANUTENCIÓN

Institución de Educación Superior	Valor Ejecutado	N° Auxilios
Corporación Universitaria Minuto de Dios	\$ 17,600,000	22
Fundación Universitaria Católica del Norte	\$ 1,600,000	2
Instituto Tecnológico Metropolitano	\$ 33,534,240	46
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	\$ 13,847,227	19
Universidad Católica Luis Amigó	\$ 4,000,000	5
Universidad Cooperativa de Colombia	\$ 1,600,000	2
Universidad de Antioquia	\$ 43,346,720	46
Universidad de Medellín	\$ 2,400,000	3
Universidad Pontificia Bolivariana	\$ 4,000,000	5
Universidad Nacional Sede Medellín	\$ 43,160,831	25
Colegio Mayor de Antioquia	\$ 2,379,990	2
Institución Universitaria de Envigado	\$ 4,160,290	2
Institución Universitaria Pascual Bravo	\$ 1,190,663	2
Tecnológico de Antioquia	\$ 17,684,450	16
Universidad Abierta y a Distancia	\$ 12,323,400	10
Universidad Nacional Sede Bogotá	\$ 4,800,000	6
Universidad del Valle	\$ 4,000,000	5
Total	\$ 211,627,811	218
Más inversión en programas UdeA, UNal e ITM		\$ 39,795,702
Gran Total		\$ 251,423,513



SEXTO PRINCIPIO

Cooperación entre Cooperativas

Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.

Así nos integramos con el Sector Cooperativo



Convencidos de las bondades de la integración, durante el año 2018, Coopemsura continuó afiliada a la agremiación de cooperativas Confecoop Antioquia, donde la gerente participa como integrante del Comité de Ahorro y Crédito.



También seguimos asociados a Coopcentral, entidad que continúa su consolidación como banco cooperativo y en la cual se tiene invertido un capital (aporte social) de \$61,4 millones. En convenio con este Banco, Coopemsura hace parte de la red cooperativa y en este año se activó el convenio para uso de la tarjeta débito VISA de afinidad y de los canales que el Banco pone a disposición de la Cooperativa para facilitar las transacciones de los asociados.



Igualmente se continúa haciendo parte, en calidad de socio, junto con un grupo de entidades cooperativas, de la Agencia de seguros Vamos Seguros, entidad que crece y se consolida exitosamente. Coopemsura tiene un aporte de capital de \$11,1 millones y se han capitalizado dividendos por valor de \$12,9 millones para una inversión de capital total en esta entidad de \$24 millones, al cierre del 2018.



SÉPTIMO PRINCIPIO

Interés por la comunidad

Las Cooperativas al mismo tiempo que cubren las necesidades y deseos de los asociados, trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades por medio de políticas aprobadas por sus asociados.

Plan Padrino “Cultivando Semillas para el Futuro”

A través de la ejecución del programa Plan Padrino, en el año 2018 se beneficiaron 19 familias de estratos 1 y 2 de Medellín a través del acompañamiento socioeconómico para nuestros apadrinados de educación primaria, secundaria y Educación Superior.

La inversión fue de **\$6.643.000** con la cual se cubrieron gastos de ingreso a clases, talleres y la realización de la integración de fin de año, en esta ocasión se invitó a nuestros apadrinados y sus familias a compartir la Navidad con 39 niños de la Fundación la Posada de Moisés, una población vulnerable y olvidada que también requiere acompañamiento y de nuestra solidaridad, valores que se han interiorizado en nuestros apadrinados y que se materializan a través de estas experiencias, buscando que ellos mismos aprendan a retribuir lo que han recibido por años al permanecer en este programa social.

Auxilios para Fundaciones
En este año se otorgaron donaciones a **8 fundaciones** por valor total de **\$8.552.985**



Auxilios entregados por Fondo de Solidaridad

Durante este período se adelantaron acciones tendientes a apoyar a los asociados en sus situaciones calamitosas y con programas de prevención en salud. Igualmente, se otorgaron donaciones a entidades sin ánimo de lucro para desarrollar programas de beneficio social dirigidos a las personas menos favorecidas de nuestro país y así, con pequeños aportes, ayudamos en la construcción de un país con equidad, justicia y paz. A continuación, se detalla la ejecución de este fondo social:

Auxilios Fondo de Solidaridad

Concepto	Valor otorgado	Total auxilios	Total beneficiarios
Lentes	\$78.894.857	1.032	1.032
Vacunación	\$49.460.187	943	731
Calamidad Doméstica	\$2.810.684	4	4
Fallecimiento asociado	\$3.437.732	2	2
Donaciones	\$8.552.985	8	8
Total general	\$143.156.445	1.989	1.777

Auxilios entregados por Alternativas Familiares

Para apoyar a los asociados y a sus beneficiarios en la realización de las diferentes actividades de educación, recreación y sana utilización del tiempo libre, se otorgó un valor total en este año de \$139.8 millones. A continuación, se detallan los valores ejecutados por este programa de auxilios con cargo al presupuesto de gastos:

Auxilios alternativas familiares

Concepto	Valor otorgado	Total auxilios	Total beneficiarios
Actividades Culturales y musicales	\$10.839.565	304	151
Actividades Deportivas y Recreativas	\$38.390.922	1.451	492
Educativos (Posgrados)	\$13.267.890	90	88
Gimnasio	\$69.443.684	1.573	628
Idiomas	\$7.916.568	127	78
Total general	\$139.858.629	3.545	1.437

\$283 millones
entregados en el
2018







Fondo de Recreación, Cultura y Deporte

Con recursos de este fondo social se fomentó en este año la práctica del deporte y se ofrecieron eventos culturales y recreativos en las ciudades de Medellín, Bogotá, Cali, Cartagena y Barranquilla. Además, se desarrollaron bajo la temática de los valores cooperativos: La octava edición del Concurso Nacional de Cuento “Cuenta Conmigo” y la séptima versión del Concurso Nacional de Fotografía “Capturando Valores”.

Detalle	Valor
Actividades Culturales	\$38.507.196
Eventos Recreativos	\$10.756.597
Eventos Deportivos	\$4.725.630
Concurso de Fotografía	\$8.250.000
Concurso de Cuento	\$4.670.620
Total ejecutado	\$66.910.043

Resumen del Retorno Cooperativo en el año 2018

En el siguiente cuadro se puede observar el valor promedio que Coopemsura les transfirió a los asociados durante el año 2018 mediante los programas de beneficios y en desarrollo de su característica social.

Concepto	Inversión
Actividades Recreativas	\$66.910.043
Actividades Fondo de Educación	\$111.054.662
Auxilios por Solidaridad	\$295.766.699
Auxilios por Alternativas Familiares	\$139.858.629
Regalos de Navidad Asociados	\$385.080.400
Sorteos Incentivos a los Asociados	\$18.017.609
Bonos Escolares	\$195.522.061
Actividades de Acercamiento y otros Apoyos	\$62.861.620
Gravamen a los Movimientos Financieros Asumido	\$27.848.652
Total ejecutado*	\$1.302.920.375
N° Promedio de Asociados 2018	9.423
Valor promedio de retorno cooperativo por asociado	\$138.270

*No incluye los rendimientos pagados a los ahorradores, ni los auxilios para educación superior



Servicios Complementarios

Pólizas Colectivas de Seguros:

Al finalizar el período se tenía el siguiente número de asegurados en las diferentes pólizas, las cuales se manejan con código directo con Suramericana:

Ramo	N° de asegurados
Hogar	42
Autos	70
Salud	100
Vida	81
Pensional	5
Arrendamiento	2
Exequial	22

Convenios de Asistencia Médica Domiciliaria y Servicio Exequial

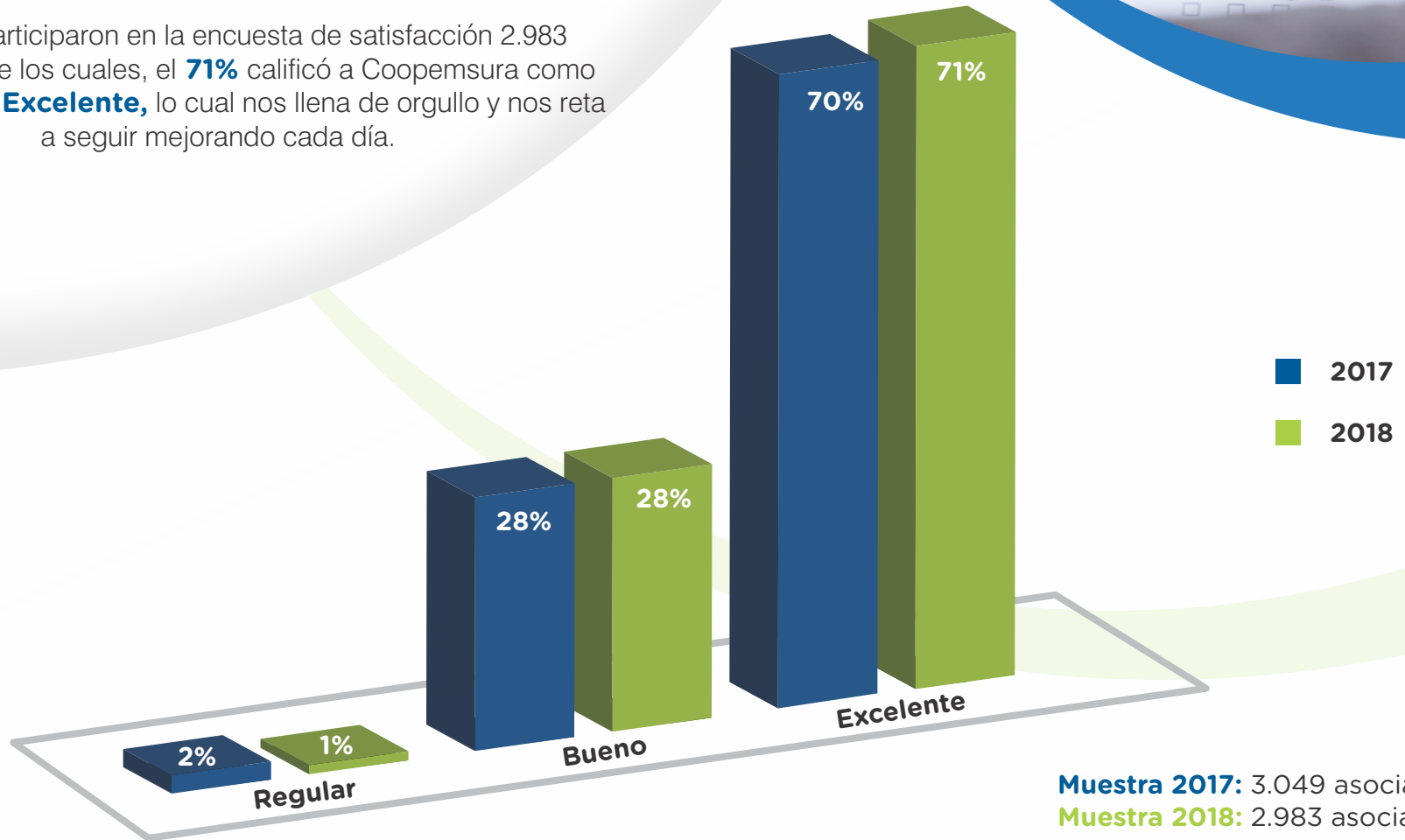
Convenio	N° Asociados	N° Afiliados
EMI Antioquia	156	307
EMI Bogotá	98	205
EMI Cali	26	49
SER Pereira	21	54
SER Armenia	27	54
SER Manizales	7	12
Amparo Total	77	88
PREVER	215	1.372
AME	25	48
Totales	652	2.189



Nivel de Satisfacción de Asociados

En Coopemsura nos interesa la opinión de los asociados y por eso evaluamos periódicamente las diferentes variables del servicio y la calidad de nuestros productos.

En 2018 participaron en la encuesta de satisfacción 2.983 asociados, de los cuales, el **71%** calificó a Coopemsura como una **entidad Excelente**, lo cual nos llena de orgullo y nos reta a seguir mejorando cada día.



Muestra 2017: 3.049 asociados
Muestra 2018: 2.983 asociados



COOPEMSURA

COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE SURAMERICANA Y FILIALES

¡Contigo!

**Oficina Principal
Medellín**

Carrera 64B N° 49B - 21 / PBX 493 9131
contactenos@coopemsura.com.co

Agencia Bogotá

Avenida 19 N° 104 - 37 Piso 3 / Tel: 484 88 35
direccionbogota@coopemsura.com.co

Agencia Cali

Calle 64 Norte N° 5B - 146, Centro Empresa, Local 106C
Tel: 651 8347
direccioncali@coopemsura.com.co

**Punto de Atención
Barranquilla**

Carrera 51 B N° 84 - 155 Piso 4. Edificio Seguros Sura.
Teléfono: 366 95 25 Extensión 58378
asesoriabarranquilla@coopemsura.com.co

Hijos - Juana Gaviria Quiceno / Pereira



www.coopemsura.com.co



VIGILADA SUPERSOLIDARIA



**SEGURO
PARA SU
AHORRO**

Sus depósitos están
protegidos en esta
cooperativa hasta por
\$12 Millones

FOGACOOP
www.fogacoop.gov.co