

# Liquidación Ahorro Navideño y Educativo 2020



## Instrucciones para solicitar el Ahorro

### Ingresa a la Sucursal Virtual

<https://sucursal.coopemsura.com.co/>

1

Una vez ingrese a la sucursal virtual diríjase al menú izquierdo, allí encontrará la opción: **solicitudes\solicitud de ahorro\cancelación de ahorro**



2

Aparecerá un formulario con sus datos. Si sus datos están incorrectos, por favor actualícelos.

3

Seleccione en el formulario el tipo de ahorro y el número de cuenta de ahorros que desea liquidar.

**Importante:** El asociado debe repetir el proceso por cada ahorro que tenga (Navideño y/o Educativo).

4

Vaya a la pestaña "Destinación del Ahorro" y elija las opciones deseadas:

**Importante:** Para el Ahorro Educativo debe realizar el retiro total del saldo. En el Ahorro Navideño puede realizar retiro parcial o total. Los retiros en cheque aplican solo para los asociados de Medellín y Cali.

5

Indique posteriormente la destinación que dará a su ahorro, marcando la opción deseada:

6

No olvide autorizar la renovación de su ahorro para el siguiente periodo, marcando Sí en la casilla e indicando el valor de la cuota mensual de ahorro:

7

Por último, marque el botón de aceptar condiciones y haga clic en Enviar Solicitud.

Cualquier duda o requerimiento puede ser remitido a [informacion@coopemsura.com.co](mailto:informacion@coopemsura.com.co)