

Aviso de Privacidad de Protección de Datos Personales

COOPEMSURA dando cumplimiento a lo señalado en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, que busca desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que han sido recolectadas en desarrollo de su Objeto Social con ocasión de la prestación de todos los servicios financieros y beneficios sociales y a través de actividades de mercadeo y publicidad, realizadas en medios impresos, electrónicos y redes sociales, se permite informar a sus Asociados, Deudores Solidarios y Proveedores, además de otros públicos de interés, incluidos en la base de datos de la Cooperativa, lo siguiente:

1. Los datos personales como nombres y apellidos, número de identificación, género, fecha de nacimiento, dirección de residencia, números de teléfono fijos y móviles y correo electrónico de los Asociados, Deudores Solidarios y Proveedores de COOPEMSURA, son utilizados para el cumplimiento del objeto social de esta Cooperativa y específicamente para: (a) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas en virtud de los contratos celebrados. (b) Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios. (c) Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios. (d) Proveer nuestros productos y servicios requeridos directamente o a través de terceros, y recibir retroalimentación. (e) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contrato suscrito u objeto social y, así mismo informar sobre campañas, productos o servicios de nuestros proveedores/convenios. (f) Proveer información sobre los productos y/o servicios, efectuar eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario directos o los establecidos a través de nuestros proveedores/aliados, bajo convenios. (g) Celebrar convenios con terceros. (h) Programas de fidelización con Asociados y grupos de interés y estudios de tendencias de consumo.

Aviso de Privacidad de Protección de Datos Personales

2. Sus derechos sobre el tratamiento de la información personal, incluida en las bases de datos de COOPEMSURA son, entre otros: (a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. (b) Solicitar, en cualquier momento, que su información sea rectificadas, modificadas, actualizadas o eliminadas. (c) Solicitar prueba de la autorización emitida por el Titular, salvo lo previsto en la Ley 1581 de 2012. (d) Ser informado, previa solicitud, respecto de los usos aplicados a sus Datos Personales. (e) Con el cumplimiento de los requisitos legales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. (f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos y su administración, en casos de vulneración de los derechos y garantías constitucionales y legales. (g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales divulgados a la empresa. (h) Exigir la confidencialidad y la reserva de la información suministrada.

3. Para efectos de ejercer estos derechos, los Titulares de los Datos Personales se pueden contactar con COOPEMSURA con el responsable y/o encargado del tratamiento de la información, en la línea telefónica de la ciudad de Medellín: (4) 493 91 31 o al e-mail contactenos@coopemsura.com.co

4. En caso de NO contacto o comunicación por parte del Asociado, Deudores Solidarios y Proveedores al teléfono y correo electrónico indicado, expresando la NO autorización del manejo de sus datos personales para los fines expuestos en este documento, COOPEMSURA, entenderá que ha quedado autorizado para continuar con el tratamiento de éstos, de acuerdo con las políticas y procedimientos adoptados por la Entidad para estos efectos, los cuales se pueden consultar en la página www.coopemsura.com.co.

COOPEMSURA ha implementado procedimientos que garantizan la seguridad, transparencia y correcto uso de la información, la cual podrá ser verificada en cualquier momento por parte de los titulares de los datos que reposen en la Cooperativa.



LILIANA MARÍA PALACIO JARAMILLO
Gerente

Medellín, 26 de julio de 2013