



# Balance Social 2017

VIGILADA SUPERSOLIDARIA



[www.coopemsura.com.co](http://www.coopemsura.com.co)

# Balance Social 2017

El Balance Social Cooperativo es una herramienta de la gestión socioeconómica que facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas a los asociados y a todos los demás grupos de interés que son impactados por su accionar en relación con el cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos. Además de permitir el análisis interno de cada cooperativa, esta información ayuda a construir la imagen del movimiento cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables.

Es el reflejo de la responsabilidad social que deben tener todas las empresas, en especial, las entidades cooperativas, que tienen el doble carácter: financiero y social. Es en este balance donde se deben consignar y cuantificar todas las acciones que realiza la Cooperativa en el desarrollo de su función social y en beneficio de todos sus públicos.



# Balance Social Orientado por los Principios Cooperativos

Desde la niñez aprendemos  
los valores del cooperativismo  
Elizabeth Orrego Villegas / Medellín

## Adhesión voluntaria y abierta

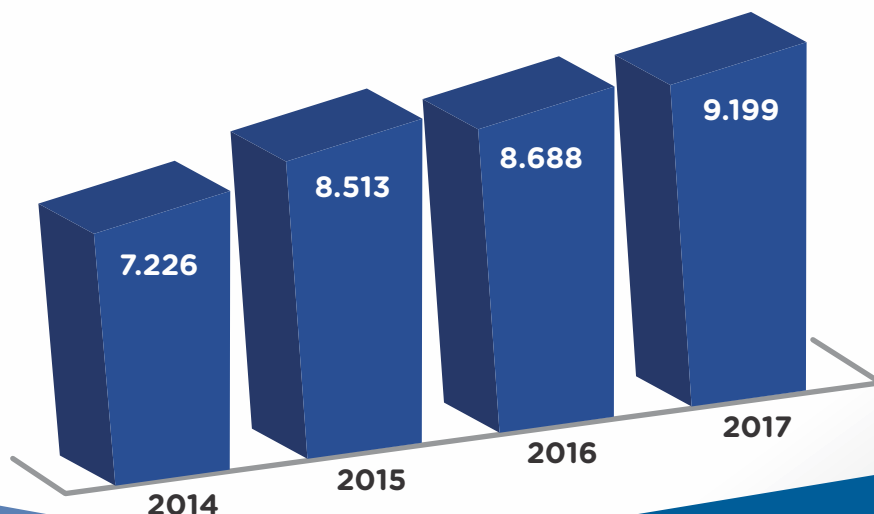
Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociadas sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo.



## Nuestra Base Social

En la práctica del principio de la libre adhesión y retiro, en este año la base social creció un 6%, con un desafortunado alto número de retiros motivados principalmente por la pérdida del empleo y/o dificultades económicas y se cerró este año con un total de 9.199 asociados. La evolución de la base social en los últimos cuatro años, indica que entre el año 2014 y el 2017, el número de asociados ha crecido en un 27.3%, como se muestra en el siguiente gráfico:

Crecimiento histórico  
de la base social



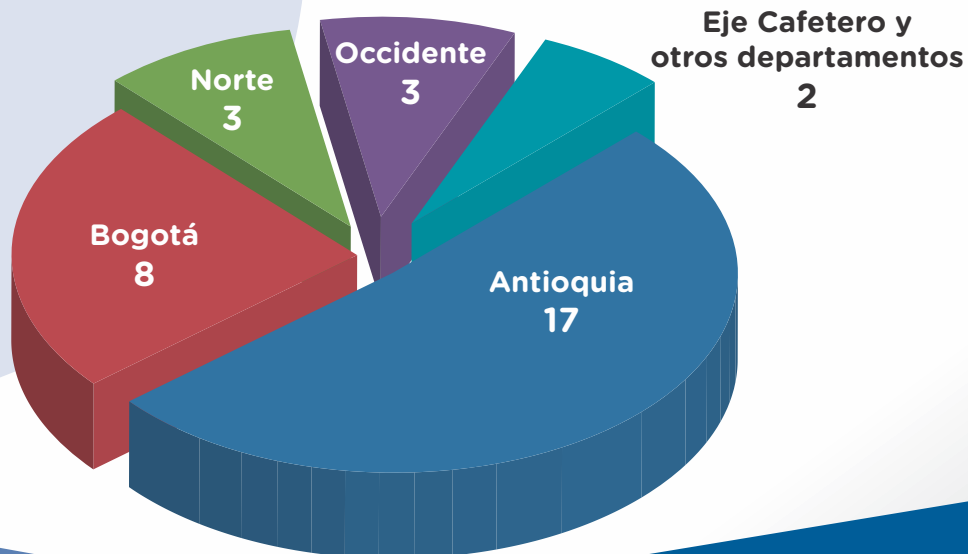
## Gestión democrática por parte de los Asociados

Las Cooperativas son organizaciones administradas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar y administrar las cooperativas son responsables ante los asociados.



**Total Delegados Vigentes**  
**período 2016 - 2018**  
**33**

Delegados por zona



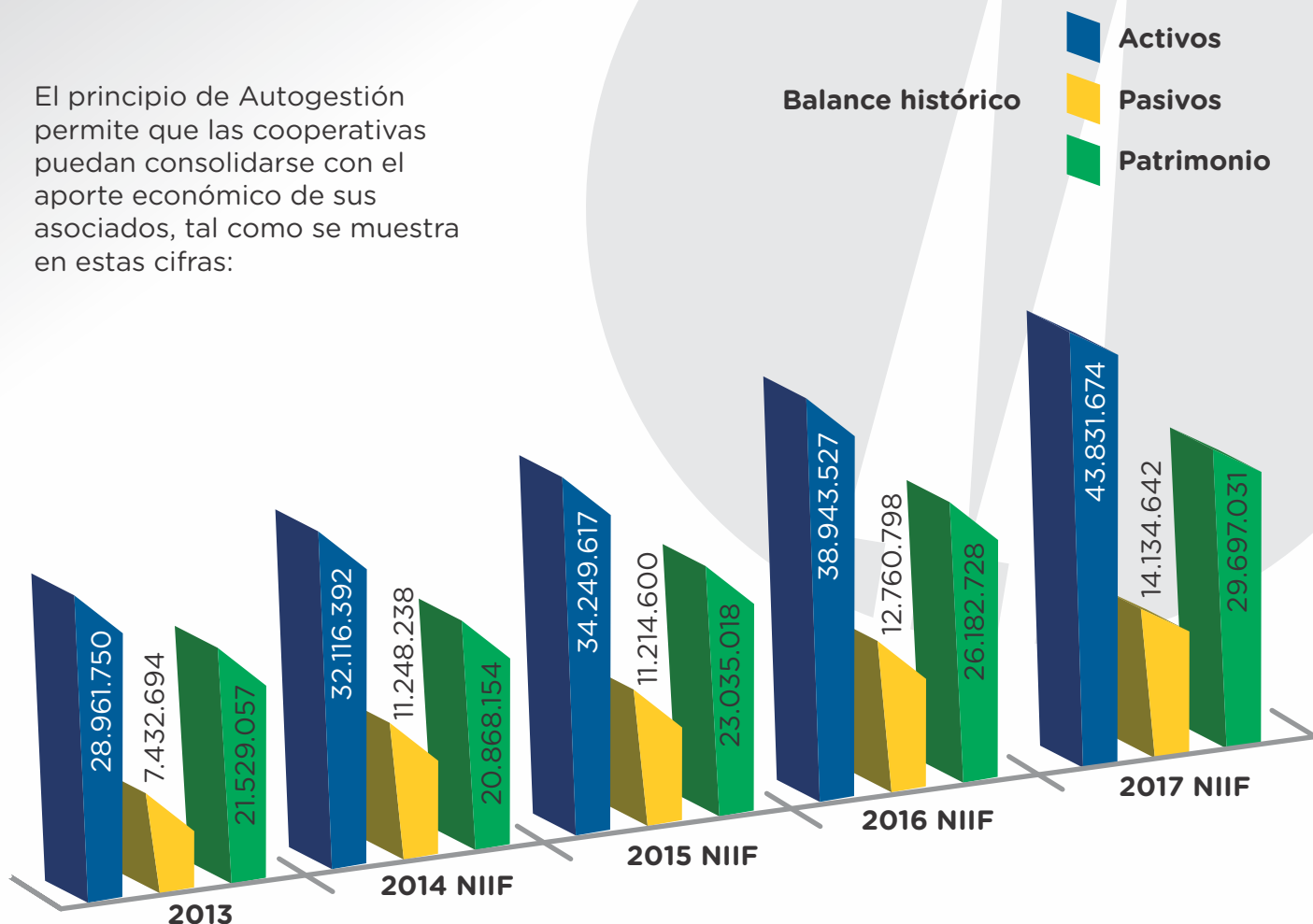
## Elegir y ser Elegidos

Los Delegados representan la voluntad e intereses de los asociados en la toma de decisiones de la Asamblea, tales como: Determinar reformas estatutarias, aprobar los estados financieros del ejercicio anual, definir la distribución de los excedentes cooperativos, nombrar al Consejo de Administración, al Revisor Fiscal y a la Junta de vigilancia, entre otras.





El principio de Autogestión permite que las cooperativas puedan consolidarse con el aporte económico de sus asociados, tal como se muestra en estas cifras:



## Participación económica y autogestión

Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente. Los excedentes, si los hay, se destinan al desarrollo de su cooperativa, a mantener reservas y a brindar beneficios a los asociados en proporción a su participación.



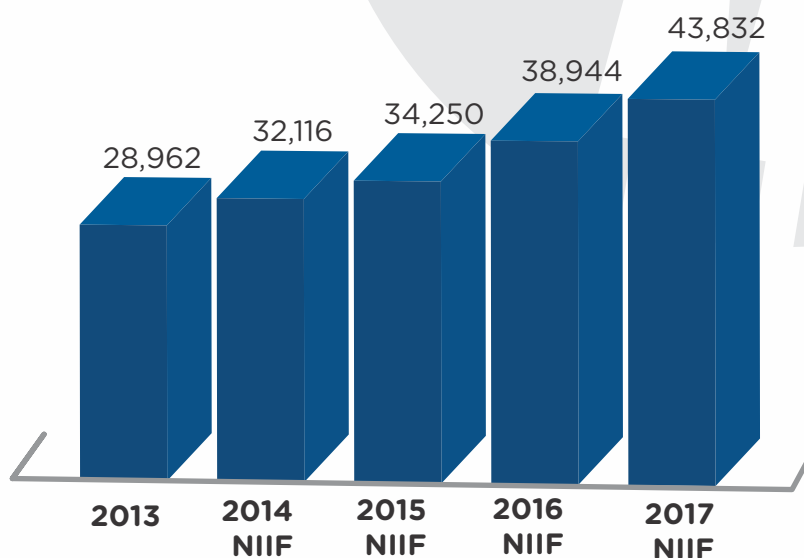
Comunión  
Carlos Weymar Gutiérrez Londoño / Medellín



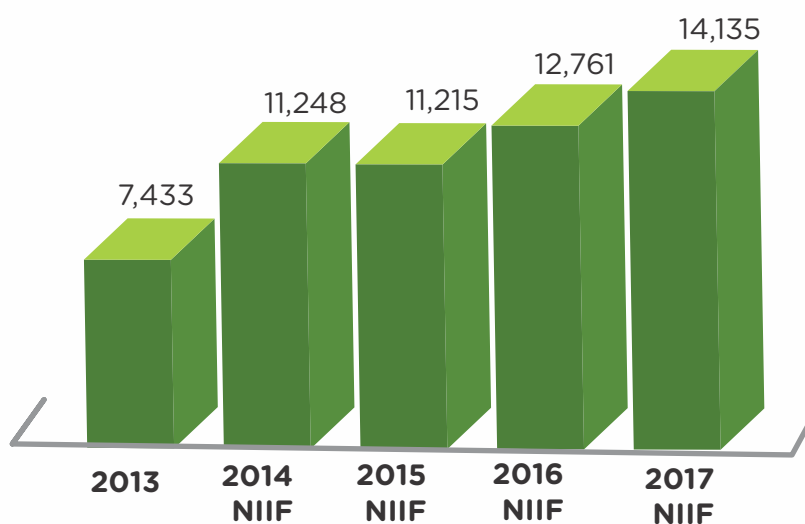
# Evolución Financiera

Esta es la evolución de las principales cifras económicas de Coopemsura, en los últimos cinco años

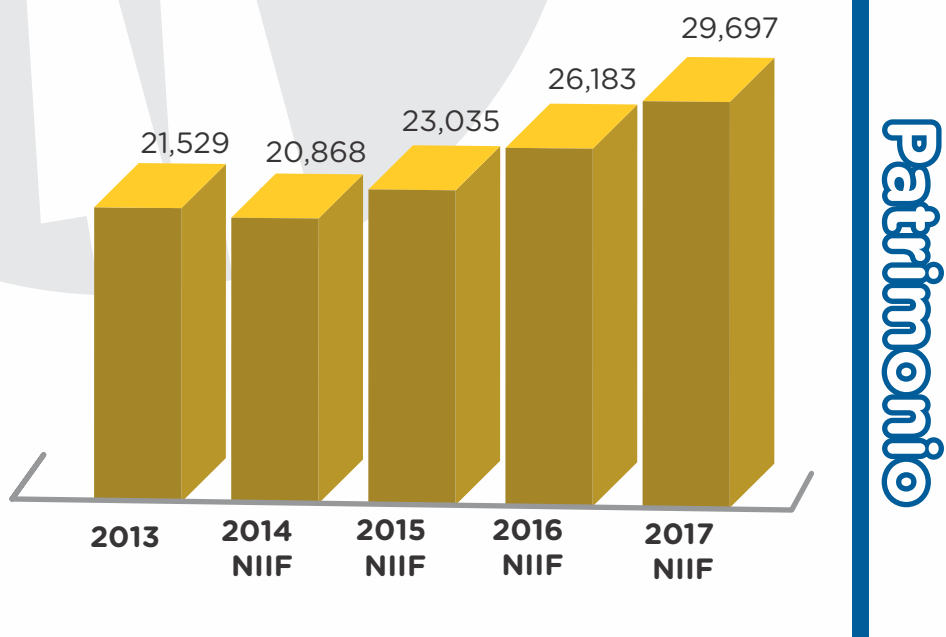
Activos



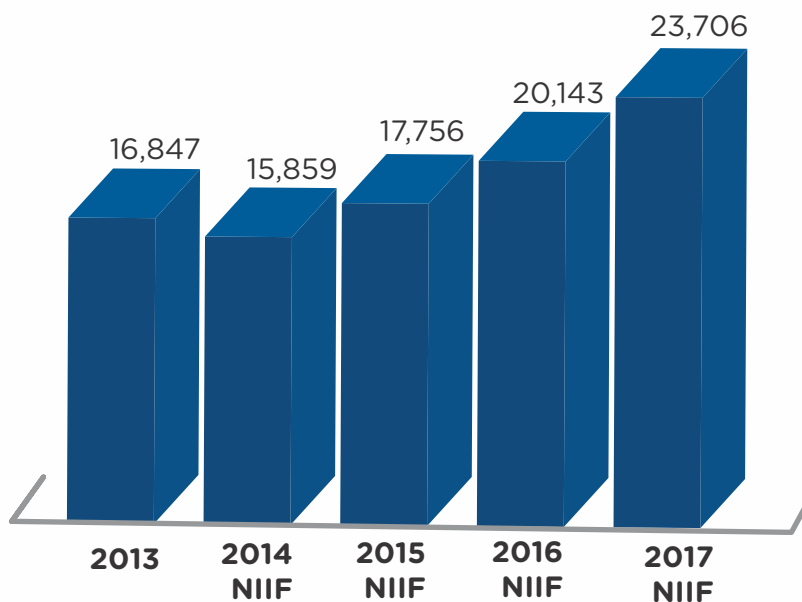
Pasivos



# Evolución Financiera

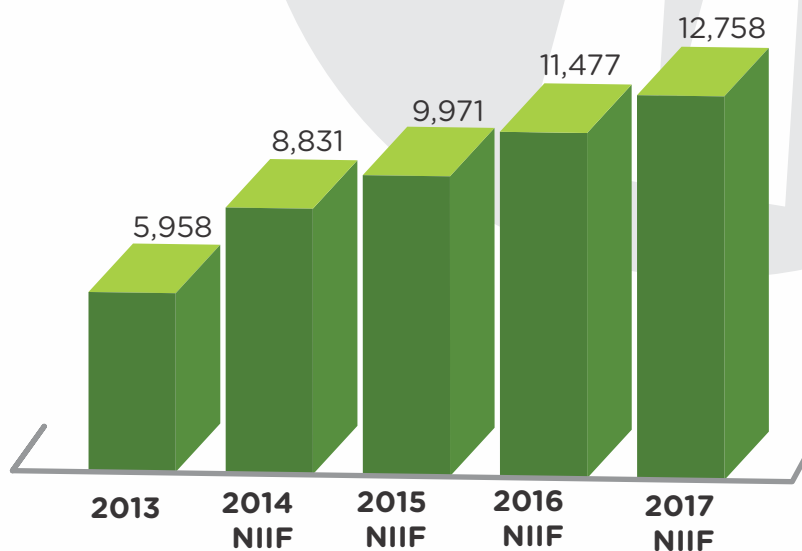


## Aportes Sociales

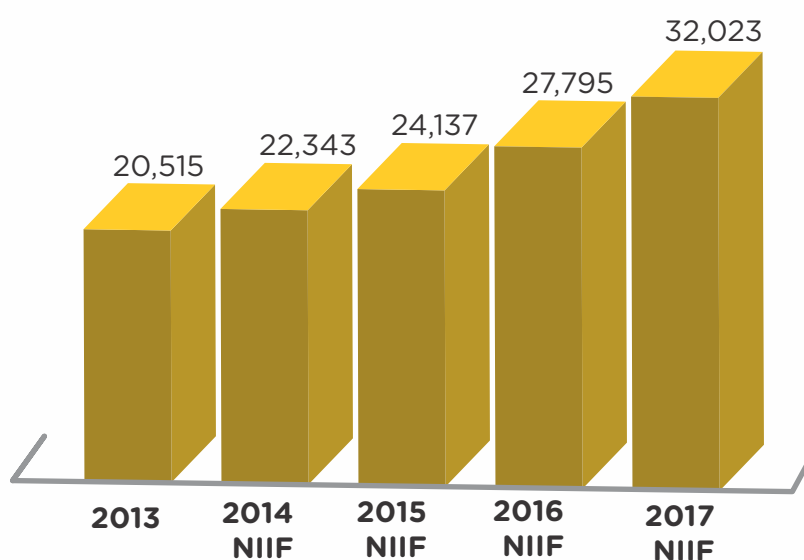


# Evolución Financiera

## Depósitos

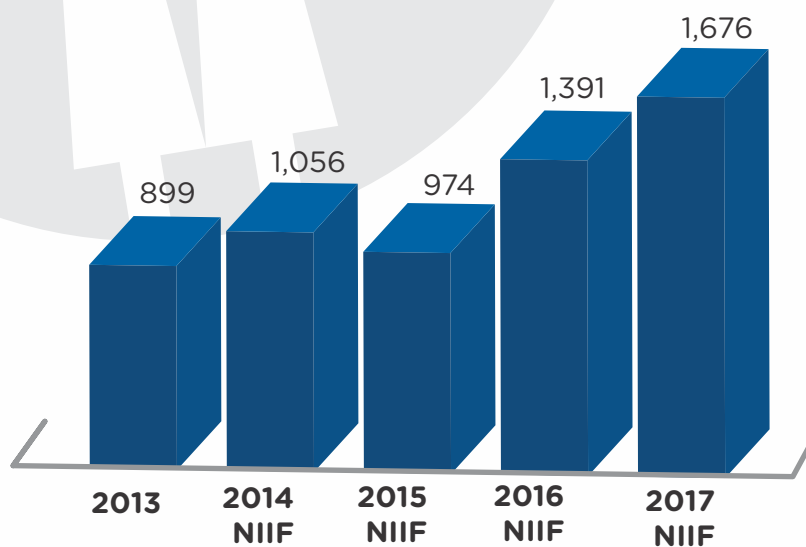


## Cartera de Créditos





# Evolución Financiera



Excedentes





## Educación, capacitación e información

Las cooperativas proporcionan educación y capacitación a los asociados, representantes elegidos, administradores y empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas. Informan a la comunidad, especialmente a los jóvenes y líderes de opinión, sobre la naturaleza y beneficios de la cooperación.



### Curso Básico de Cooperativismo

En 2017 continuó creciendo el número de asociados certificados en el Curso de Educación Básica Cooperativa. Durante el período se certificaron a través de la plataforma virtual 1.195 asociados y para el cierre del año se habían certificado en total 7.278.

Con recursos de este fondo y en desarrollo de las actividades definidas en el modelo educativo, se realizó el Curso virtual Finanzas para no Financieros, en el cual participaron 25 asociados de diferentes ciudades del país. También se adelantaron acciones en el campo de la información, con seis ediciones del boletín institucional “Tome Nota” y la elaboración de varias piezas informativas. Igualmente, en este año se desarrolló el Plan de Educación y Capacitación para empleados, delegados e integrantes de los Órganos de Administración y Control.



## Inversión en Educación Formal (Decreto 2880 de 2004)

En cumplimiento del Decreto 2880 de 2004 y a cambio de la exención del pago por impuesto de renta, en el año 2017 la Cooperativa benefició a los asociados que se postularon y cumplieron requisitos, con auxilios para su manutención o la de sus familiares en algunas instituciones universitarias, como a continuación se detalla:

Institución Educativa	Valor Ejecutado	Nº Auxilios
Corporación Universitaria Minuto de Dios	\$19.649.439	19
Fundación Universitaria Católica del Norte	\$1.034.181	1
Universidad Católica Luis Amigó	\$5.170.905	5
Institución Universitaria Pascual Bravo	\$1.034.181	1
Instituto Tecnológico Metropolitano	\$20.683.620	20
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	\$9.307.629	9
Universidad Cooperativa de Colombia	\$4.136.724	4
Universidad de Antioquia	\$22.738.216	22
Universidad de Medellín	\$1.034.181	1
Universidad del Valle	\$2.068.362	2
Universidad Nacional de Colombia	\$17.581.077	17
Universidad Pontificia Bolivariana	\$4.136.724	4
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 108.575.239</b>	<b>105</b>







## Resumen Fondo de Educación

Con recursos de este fondo y en desarrollo de las actividades definidas en el modelo educativo, se adelantaron los siguientes programas con su respectiva inversión:

Disponible 2017	\$632.573.809	%
Programa Fondo de Educación Formal (Decreto 2880)	\$276.145.629	43,7%
Capacitación Empleados	\$23.090.036	3,7%
Boletín Tome Nota y Avisos Institucionales	\$5.024.400	0,8%
Capacitación Consejo, Junta de Vigilancia y Delegados	\$32.362.288	5,1%
Capacitación Asociados	\$23.100.000	3,7%
Apoyo Festival Cooperativo Confecoop	\$608.768	0,1%
<b>Total Ejecutado</b>	<b>\$360.331.121</b>	<b>57%</b>
<b>Saldo Final 2017</b>	<b>\$272.242.688</b>	<b>43%</b>



## Así nos integramos con el Sector Cooperativo



Convencidos de las bondades de la integración para el desarrollo de las organizaciones, durante el año 2017 Coopemsura continuó afiliada a la agremiación de cooperativas Confecoop Antioquia, en la cual la Gerente participa como integrante del Comité de Ahorro y Crédito.

Coopemsura también continuó asociada a Coopcentral, entidad que sigue consolidándose como Banco Cooperativo y en la cual se tiene invertido un capital (aporte social) de \$47 millones. En convenio con este Banco, Coopemsura se vinculó como participante de la Red Coopcentral, con el propósito de aprovechar la unión de esfuerzos y contar con una red tecnológica que nos permita ofrecer canales y medios de pago para la movilización de los recursos de los asociados ahorradores, proyecto que será muy importante en 2018.

### Cooperación entre Cooperativas

Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.

Igualmente, se continúa haciendo parte en calidad de socio, junto con un grupo de entidades cooperativas, de la Agencia de seguros Vamos Seguros, entidad que ya genera dividendos con una estructura sostenible y se consolida como una alianza exitosa. Coopemsura tiene un aporte de capital de \$11,1 millones y se han capitalizado dividendos por valor de \$10.5 millones para una inversión de capital total en esta Entidad de \$21.6 millones.





## Interés por la comunidad

Las Cooperativas al mismo tiempo que cubren las necesidades y deseos de los asociados, trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades por medio de políticas aprobadas por sus asociados.

### Plan Padrino “Cultivando Semillas para el Futuro”

En 2017, el Programa Plan Padrino benefició a **19 familias de estratos 1 y 2 de Medellín**, a través del acompañamiento socioeconómico para los apadrinados de educación primaria, secundaria y superior; niños y jóvenes que con el transcurrir del tiempo y con sus excelentes resultados académicos van forjando su futuro, basados en su proyecto educativo.

La inversión total fue de **\$5.008.015** destinados a la compra de kit escolares, uniformes y jornada de integración de fin de año, que en esta ocasión tuvo un alto contenido social ya que nuestros apadrinados y sus familias compartieron su Navidad con los abuelos del Hogar el Perpetuo Socorro, una población vulnerable y olvidada que también requiere acompañamiento y solidaridad; valores que se han interiorizado en los niños y jóvenes que apoyamos y que se materializan a través de estas experiencias, buscando que ellos aprendan a retribuir lo que han recibido en este programa social.

**Auxilios para Fundaciones**  
En este año se otorgaron donaciones a **10 fundaciones** por valor total de **\$13.368.038**



# Indicadores de Gestión Social

## Auxilios por Alternativas Familiares

Para apoyar a los asociados y a sus beneficiarios en la realización de las diferentes actividades de educación, recreación y sana utilización del tiempo libre, se otorgó un **valor total en este año de \$131.5 millones**. A continuación se detallan los valores ejecutados por este programa de auxilios:

ALTERNATIVAS FAMILIARES			
Descripción Auxilio	Valor Otorgado	No. Auxilios	No. Beneficiarios
Actividades culturales y musicales	\$5.776.239	158	87
Actividades deportivas y recreativas	\$6.983.352	176	86
Idiomas	\$7.131.856	124	77
Danzas y baile	\$3.996.510	128	57
Educación	\$14.779.950	105	101
Fútbol	\$4.572.920	188	52
Gimnasio	\$62.879.399	1.430	601
Natación	\$7.624.260	274	126
Patinaje	\$1.582.740	69	32
Spa y masajes	\$6.873.700	203	69
Tenis de campo	\$2.553.760	60	26
Yoga	\$6.218.530	387	77
Baloncesto y voleibol	\$604.500	25	11
<b>TOTAL</b>	<b>\$131.577.716</b>	<b>3.327</b>	<b>1.402</b>



## Indicadores de Gestión Social

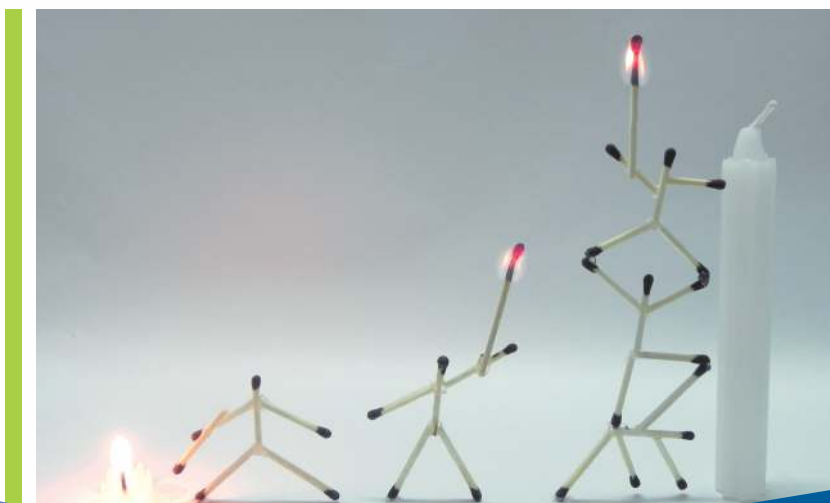
### Auxilios por Fondo de Solidaridad

Con recursos de este fondo, durante el 2017 se adelantaron acciones tendientes a apoyar a los asociados en sus situaciones calamitosas y con programas de prevención en salud.

Asimismo, se otorgaron donaciones a entidades sin ánimo de lucro para desarrollar programas de beneficio social dirigidos a las personas menos favorecidas de nuestro país, acciones solidarias que, aunque se vean pequeñas, dan cuenta de nuestro compromiso con la construcción de un país con equidad, justicia y paz. A continuación, se detalla la ejecución de este Fondo social:

#### FONDO DE SOLIDARIDAD

Descripción Auxilio	Valor Otorgado	No. Auxilios	No. Beneficiarios
Lentes	\$73.610.425	1.009	1.009
Vacunación	\$24.842.042	529	380
Calamidad doméstica	\$1.700.000	2	2
Fallecimiento asociado	\$9.419.400	6	6
Donaciones	\$13.368.038	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>\$122.939.905</b>	<b>1.556</b>	<b>1.407</b>



Juntos encendemos la luz  
Érica Yaneth Murcia Muñoz / Bogotá





## Fondo de Recreación, Cultura y Deporte

Con recursos de este fondo social se fomentó en este año la práctica del deporte y se ofrecieron eventos culturales y recreativos en las ciudades de Medellín, Bogotá, Cali y Barranquilla. Además, se desarrollaron bajo la temática de los valores cooperativos, la séptima edición del Concurso Nacional de Cuento “Cuenta Conmigo” y la sexta versión del Concurso Nacional de Fotografía “Capturando Valores”. A continuación, se detalla la ejecución de este fondo social:



Disponible 2017	\$163.053.888	%
Actividades Culturales	\$34.083.084	20,9%
Eventos Recreativos	\$11.080.040	6,8%
Eventos Deportivos	\$1.991.852	1,2%
Concurso de Fotografía	\$4.860.000	3,0%
Concurso de Cuento	\$7.469.000	4,6%
<b>Total Ejecutado</b>	<b>\$59.483.976</b>	<b>36,5%</b>
<b>Saldo Final 2017</b>	<b>\$103.569.912</b>	<b>63,5%</b>





# Resumen del Retorno Cooperativo 2017

En el siguiente cuadro se puede observar el valor promedio que Coopemsura les transfirió a los asociados durante el año 2017 mediante los programas de beneficios y en desarrollo de su característica social.

Concepto	Inversión
Actividades Recreativas	\$59.483.976
Actividades Fondo de Educación	\$337.241.085
Auxilios por Solidaridad	\$247.644.681
Auxilios por Alternativas Familiares	\$131.577.716
Regalos de Navidad Asociados	\$305.418.052
Sorteos Incentivos a los Asociados	\$7.758.000
Bonos Escolares	\$209.286.980
Actividades de Acercamiento y otros Apoyos	\$42.920.019
Gravamen a los Movimientos Financieros asumido por Coopemsura	\$24.961.537
<b>Total Ejecutado*</b>	<b>\$1.366.292.046</b>
 N° Promedio de Asociados 2017	 8.944
<b>Valor Promedio del Retorno Cooperativo por Asociado</b>	<b>\$152.769</b>

\*No incluye los rendimientos pagados a los ahorradores.





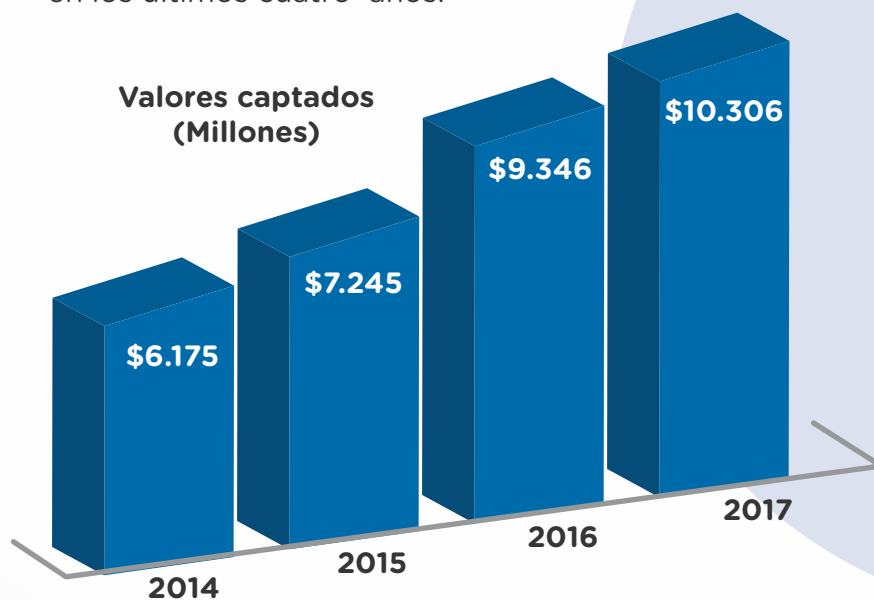
# Cifras que reflejan el cumplimiento de la Misión

## Contribución al mejoramiento de calidad de vida de los asociados



### Ahorros: Fuente de Progreso

En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de las captaciones en los últimos cuatro años:

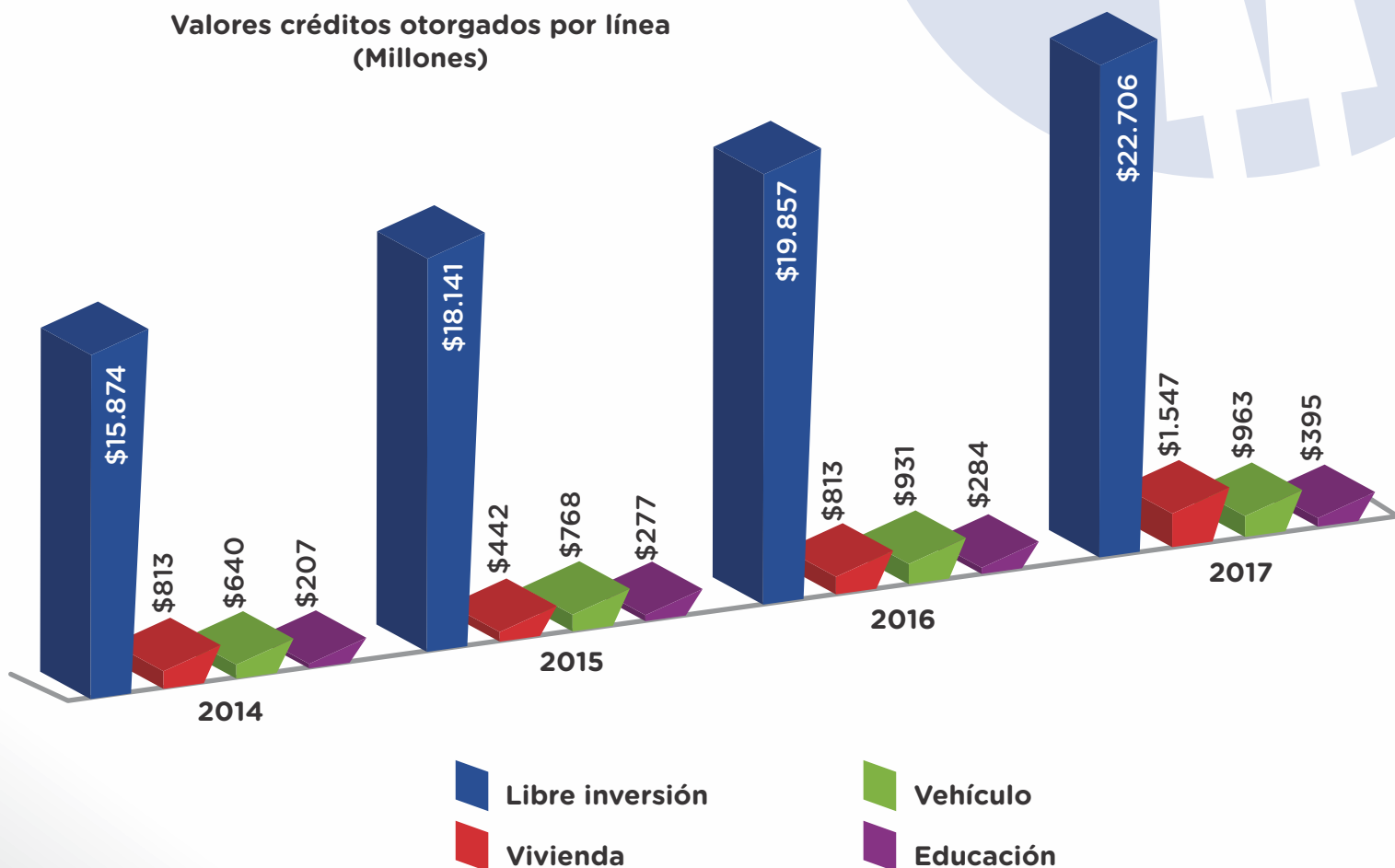


Cifras que reflejan el cumplimiento de la Misión  
**Contribución al mejoramiento de  
calidad de vida de los asociados**

## Créditos: Con responsabilidad social

En el gráfico siguiente se muestra el comportamiento de las colocaciones en cartera de créditos en los últimos cuatro años:

Valores créditos otorgados por línea  
(Millones)



# Servicios Complementarios

## Pólizas Colectivas de Seguros

Ramo	N° de asegurados
Hogar	28
Autos	61
Salud	72
Vida	48
Pensional	14
Exequial	11
Arrendamiento (nuevo convenio)	1

## Convenios de Asistencia Médica Domiciliaria y Servicio Exequial

Convenio	Asociados	Afiliados
EMI Antioquia	163	325
EMI Bogotá	107	233
EMI Cali	29	54
SER Pereira	13	34
SER Armenia	15	31
SER Manizales	12	23
Amparo Total	83	88
PREVER	220	1422
AME	23	52





**Oficina Principal  
Medellín**

Carrera 64B N° 49B - 21 / PBX 493 9131  
contactenos@coopemsura.com.co

**Agencia Bogotá**

Avenida 19 N° 104 - 37 Piso 3 / Tel: 484 88 35  
direccionbogota@coopemsura.com.co

**Agencia Cali**

Calle 64 Norte N° 5B - 146, Centro Empresa, Local 204A  
Tel: 651 8347  
direccioncali@coopemsura.com.co

**Punto de Atención  
Barranquilla**

Carrera 51 B N° 84 - 155 Piso 4. Edificio Seguros Sura.  
Teléfono: 366 95 25 Extensión 58378  
asesoriabarranquilla@coopemsura.com.co

VIGILADA SUPERSOLIDARIA

[www.coopemsura.com.co](http://www.coopemsura.com.co)

